

VÕIMALIKUD KOMMUNIKATSIOONIPROBLEEMID ISLAMIRIIGIST VÕI -KOGUKONNAST PÄRIT ISIKUTEGA EESTI NAISKORRAKAITSEAMETNIKE PERSPEKTIIVIST



Sisekaitseakadeemia
Politsei- ja piirivalvekolledž
2021. aasta lõputöö
AUTOR: Karolina Tupits

JUHENDAJA: Kai Veispak-Rawlings

TÖÖ EESMÄRK

Leida võimalused lahendamaks olukordi, kus naiskorrakaitseametnike ja islamiriikidest või -kogukondadest pärit klientide suhtlust takistavad või raskendavad kultuurilisest erinevusest tulenevad probleemid.

TULEMUS

Tööst selgub, et Koraani põhiselt ei ole naised ja mehed samasugused, kuid samas nad on võrdväärsed. Kuigi rolli mängis ka araabiaaegade sõjakas ajalugu, siis enne Koraani teket valitses islamiriikides patriarhaalne maailma-vaade ning seetõttu tõlgendatigi Koraani just mehelikust vaatepunktist. Põhiliseks konfliktiennetamise meetmeks on intervjuueeritavate poolt välja toodud ametnike kultuuriline pädevuse laiendamist ehk teadmine, mis faktorid võivad potentsiaalselt konflikti tekitada. Nendeks võivad osutada nii ametniku sugu, vanus, välimus, teadmatus kui ka ametniku enda ebakindlus suheldes teisest kultuuriruumist pärit isikuga või hoopiski oskamatu koostöö tõlgiga. Lõputöö raames on pakutud välja neli aspekti, mille arendamine võib kaasa aidata suhtlemisprobleemide leevendamisele naiskorrakaitseametnike ja islamiriikidest või -kogukondadest pärit isikute vahel.

METOODIKA

Empiirilise uuringu uurimisstrateegiaks on juhtumiuuring, andmekogumismeetoditeks poolstruktureeritud intervjuud, mille valimisse kuuluvad eksperdid.

VÕTMESÕNAD

Enesekehtestamine, kultuuriline pädevus, sooline diskrimineerimine, moslemid.

The topic of the dissertation is "Possible communication problems with persons from an Islamic state or community from the perspective of Estonian law enforcement officers". The aim of the dissertation is to find ways to solve situations where communication between female law enforcement officials and clients from Islamic countries or communities is hindered or complicated by problems arising from cultural differences. Based on theoretical sources and analysis of expert interviews, the author identified possible conflicts between Muslims and women law enforcement officers and proposed solutions to prevent possible problem situations.

