

EESTI PATRULLPOLITSEINIKE ENESEKEHTESTAMINE VORMIKAAMERA SALVESTISTE ALUSEL



Sisekaitseakadeemia
Politsei- ja piirivalvekolledž
2021. aasta lõputöö
AUTOR: Lada Rosljakova

JUHENDAJA: Silvia Tänav
KAASJUHANDAJA: Rene Murumaa

TÖÖ EESMÄRK

Välja selgitada, millises ulatuses kasutavad Eesti patrullpolitseinikud ennast kehtestavat suhtlemisstiili.

TULEMUS

Eesti patrullpolitseinikud kasutavad väljakutsete lahendamisel kolme suhtlemisstiili: kehtestav, alistuv ja agressiivne. Uurimusest selgus, et 3/5 Eesti patrullpolitseinikutest kasutab kehtestavat suhtlemisstiili, 2/5 aga rakendab oma töös alistuvat või agressiivset stiili. Autor analüüsis vormikaamerate tõenduslikke video-salvestisi perioodil 01.01.2021–01.02.2021, mida patrullpolitseinikud kasutasid väljakutsete lahendamise ajal. Vaatluse jooksul analüüsis autor 204 tõenduslikku vormikaamera salvestist. Vaatluse käigus saadud tulemuste põhjal tehti Politsei- ja Piirivalveametile kolm ettepanekut. Autor peab oluliseks välja tuua, et objektiivsemate tulemuste saamiseks peaks uuringus osalema vähemalt kaks vaatlejat. Samuti võimaldab kehtestavat käitumist põhjalikumalt uurida valimi suurendamine ja osaleva vaatluse rakendamine.

METOODIKA

Töös käsitletakse empiirilist uuringut, mille läbi viimiseks kasutati kombineeritud uurimisstrateegiat, milleks oli juhtumiuuring. Andmete kogumiseks viis autor läbi mitteosaleva salajase videovaatluse digitaalses keskkonnas.

VÕTMESÕNAD

kehtestamine, patrullpolitseinik, suhtlemisstiilid, agressiivne, alistuv, vormikaamera, salvestised

The thesis is written on the topic "Assertiveness of Estonian patrol police officers on the basis of body worn camera recordings". The aim of the dissertation was to find out what extent Estonian patrol police officers use an assertive style. In the first chapter, which is a theoretical overview, the author explained the meaning of the three communication styles. The second chapter deals with an empirical study, which revealed that 3/5 of Estonian patrol police officers use an assertive communication style, while 2/5 use a passive and aggressive style in their work. Based on the results of the survey, the author has prepared three proposals for the Police and Border Guard Board to develop the assertive behavior and effective communication skills of officials.

