

KOOLI ÕPPEKAVA

| | | | | | | |
|--|--|----------------------------------|--------------|--------------|--------------------|--------------|
| Õppekavarühm: | Vara- ja isikukaitse | | | | | |
| Õppekava nimetus: | PÄÄSTEKORRALDAJA | | | | | |
| | Call taker | | | | | |
| | ДИСПЕТЧЕР | | | | | |
| Õppekava kood EHISes | 130378 | | | | | |
| Õppekavaversiooni kohaldatakse alates 2019/2020 õppeaastast vastuvõetud õpilaste suhtes. | | | | | | |
| ESMAÕPPE ÕPPEKAVA | | | | | JÄTKUÕPPE ÕPPEKAVA | |
| EKR 2 | EKR 3 | EKR 4 kutsekeskharidus | EKR 4 | EKR 5 | EKR 4 | EKR 5 |
| | | | x | | | |
| Õppekava maht (EKAP) | 60 EKAP | | | | | |
| Õppekava koostamise alus | Vabariigi Valitsuse 26.08.2013 määrus nr 130 „Kutseharidusstandard“, kõrgharidusseadus, Sisekaitseakadeemia õppekava statuut ning Vara- ja Isikukaitse Kutsenõukogu 11.04.2018 otsusega nr 10 kinnitatud kutsestandard „Päästekorraldaja, tase 4“. | | | | | |
| Õppekava õpiväljundid | <p>Õppekava läbinud õpilane:</p> <ul style="list-style-type: none"> - oskab iseseisvalt vastu võtta ja töödelda hädaabiteateid, täidab uudeid lahendusi eeldavaid tööülesandeid, langetab otsuseid ja vastutab oma tööülesannete täitmise eest; - oskab kasutada info- ja kommunikatsioonivahendeid ning erialaseid andmebaase; - väärtustab organisatsiooni traditsioone ja hoiab kõrgel oma ametiaul; - järgib suhtlemise ning klienditeeninduse põhimõtteid; - suhtub sallivalt hoiakute ja väärtuste mitmekesisusse; - kasutab riigikeelt tasemel C1, vene keelt osaoskuste mõistmise ja rääkimise osas tasemel B1; - kasutab arvutit tasemel AO1-AO12. <p>Õppekava põhiõpingutesse on lõimitud karjääriplaneerimise võtmepädevused ning suutlikkus tegutseda algatusvõimeliselt ja loovalt, lähtudes päästevaldkonna spetsiifikast.</p> | | | | | |
| Õppekava rakendamine: | | | | | | |
| <p>Õppekava lõpetanu on päästekorraldaja, kelle töö on võtta vastu ja töödelda viivitamatult kõiki hädaabinumbrile saabuvaid teateid, anda kõigile hädaabiteadetele kiire ja õige ohuhinnang ning edastada vastavalt kehtivatele nõuetele esmast informatsiooni.</p> <p>Töö eeldab meeskonnatööoskust ning suhtlemist klientide ja koostööpartneritega.</p> <p>Sihtrühm on isikud, kellel on keskharidus ning kes vastavad avaliku teenistuse seaduse § 14 lõikele 1 ja § 15, Vabariigi Valitsuse 19.12.2012. a määruses nr 113 „Ametnike haridusele, töökogemusele ja võõrkeelte oskusele esitatavad nõuded“ ja Siseministri 15.02.2011 määruses nr 2 „Päästeteenistujate kutsesobivuse nõuded, sealhulgas füüsilise ettevalmistuse, hariduse- ja tervisenõuded“ sätestatule.</p> <p>Õppekava on koostatud statsionaarsele koolipõhisele vormile.</p> | | | | | | |
| Nõuded õpingute alustamiseks: | | | | | | |
| Päästekorraldaja õppekavale võib kandideerida isik, kellel on: | | | | | | |

- keskkoridus – kõrgharidusseadus §21 lg 4;
- Eesti Vabariigi kodakondsus;
- vastavus avaliku teenistuse seaduse § 14 lõikele 1 ja § 15, päästeteenistuse seaduse § 7 ja Siseministri 15.02.2011 määruses nr 2 „Päästeteenistujate kutse sobivuse nõuded, sealhulgas füüsilise ettevalmistuse, hariduse- ja tervisenõuded“ toodud nõuetele.

Õppekavale õppima asumise tingimused on reguleeritud „Sisekaitseakadeemiasse vastuvõtmise tingimustes ja korras“.

Nõuded õpingute lõpetamiseks:

Õpingud loetakse lõpetatuks, kui õpilane on omandanud kooli õppekavas sätestatud õpiväljundid vähemalt lävendi tasemel. Õpe lõpeb kutseksamiga. Kutseksami mittesooritamisel erialase lõpueksamiga.

Õpingute läbimisel omandatav kvalifikatsioon:

Õppekava kõigi moodulite õpiväljundite saavutamisel omandatakse kutsele „Päästekorraldaja, tase 4“ vastavad kompetentsid. Kompetentside omandatust hinnatakse kutseksamil. Kutseksami sooritanud saavad kutse kvalifikatsiooni.

| | |
|------------------------|--------------------------|
| kutse kvalifikatsioon: | Päästekorraldaja, tase 4 |
| valitav kompetents: | - |
| osakutse: | - |

ÕPPEKAVA STRUKTUUR

| I. Põhiõpingud | Maht |
|--|------------------------------------|
| 1. Alusõpingud | 4 EKAP, sh 1 EKAP praktikat |
| <p>Mooduli eesmärk: õpetusega taotletakse, et õpilane omab päästekorraldaja kutsestandardis sätestatud läbivaid kompetentse meeskonnas töötamiseks, organisatsiooni reeglistiku ja õigusaktide tundmiseks, mõistab tervise hoidmise, arendamise tähtsust emotsionaalse tervise tasakaalus hoidmisel.</p> <p>Mooduli läbimisel õpilane:</p> <ul style="list-style-type: none"> - tunneb päästekorraldaja töö spetsiifikat; - kirjeldab Häirekeskuse organisatsioonikultuuri ja selgitab Häirekeskuse põhiväärtusi päästekorraldaja töö näitel; - tunneb päästekorraldaja õppekava läbimisel kasutatavaid e- õppe võimalusi; - mõistab üksikisiku organisatsioonilist käitumist mõjutavaid aspekte (töömotivatsioon, isiksus, väärtused ja hoiakud); - teab peamisi organisatsioonisuhtlemise põhimõtteid; - mõistab töökeskkonna ergonoomika tähtsusest oma töö kvaliteedile; - mõistab füüsilise tervise arendamise vajalikkust töö väsimuse ja stressi vältimiseks; - mõistab õigust objektiivses ja subjektiivses tähenduses, õiguse üldpõhimõtteid ja -mõisteid ja õigusnormi struktuuri; - teab põhiõiguste liike, esemelise ja isikulise kaitseala riivete põhiseaduspärasust; - tunneb halduskoostöö korda ja haldusmenetluse põhimõtteid. | |
| 2. Päästeteadete menetlemine | 6 EKAP |
| <p>Mooduli eesmärk: õpetusega taotletakse, et õpilasel on teadmised ja oskused päästeteadete menetlemiseks ning teatajale juhiste andmiseks.</p> <p>Mooduli läbimisel õpilane:</p> <ul style="list-style-type: none"> - tunneb päästesündmustele ohuhinnangu andmise printsiipe lähtuvalt Päästeameti ohuhinnangu andmise kriteeriumitest; - hindab ohu esinemist, ulatust, ohtu abivajaja elule, tervisele, varale, keskkonnale vastavalt tulekahju sündmuse liigile ja päästeküsimustikule; | |

| | |
|--|-------------------------------------|
| <ul style="list-style-type: none"> - hindab ohu esinemist, ulatust, ohtu abivajaja elule, tervisele, varale, keskkonnale vastavalt tehnilise päästetöö, transpordiavarii ja õnnetus veekogul liigile ja päästeküsimustikule; - hindab ohtu, ohu ulatust, ohtu abivajaja elule, tervisele, varale, keskkonnale vastavalt reostumise sündmuse liigile, päästeküsimustikule; - hindab ohtu, ohu ulatust, ohtu abivajaja elule, tervisele, varale, keskkonnale vastavalt demineerimise sündmuse liigile ja päästeküsimustikule; - võtab vastu päästeteate, selgitab abivajaduse, annab sündmusele õige ohuhinnangu, registreerib sündmused hädaabiteadete menetlemise andmekogus ning annab teatajale juhised. | |
| 3. Politseiteadete menetlemine | 7 EKAP, sh 1 EKAP praktikat |
| <p>Mooduli eesmärk: õpetusega taotletakse, et õpilasel on teadmised ja oskused politsei hädaabiteadete menetlemiseks ning teatajale juhiste andmiseks.</p> <p>Mooduli läbimisel õpilane:</p> <ul style="list-style-type: none"> - tunneb politseisündmustele ohuhinnangu andmise printsiipe lähtuvalt Politsei-ja piirivalveameti ohuhinnangu andmise kriteeriumitest; - tunneb politsei reageerimise põhimõtteid lähtuvalt sündmuse liikidest ja tüüpjuhtumitest; - hindab ohu esinemist, ulatust, ohtu abivajaja elule, tervisele, varale, keskkonnale vastavalt politseisündmuse liigile ja politseiküsimustikule; - võtab vastu politseiteate, selgitab abivajaduse, annab sündmusele õige ohuhinnangu, registreerib sündmuse hädaabiteadete menetlemise andmekogus ning annab juhised; | |
| 4. Meditsiiniteadete menetlemine | 15 EKAP, sh 4 EKAP praktikat |
| <p>Mooduli eesmärk: õpetusega taotletakse, et õpilasel on teadmised ja oskused meditsiini hädaabiteadete menetlemiseks ning teatajale nõuannete andmiseks.</p> <p>Mooduli läbimisel õpilane:</p> <ul style="list-style-type: none"> - mõistab tervishoiuteenuste osutamise ja esmatasandi arstiabi korraldust; - mõistab inimorganismi ehitust, talitlust, peamisi patoloogilisi protsesse ning oskab neid omavahel seostada; - mõistab teadete vastuvõtmisel kasutatavat meditsiini terminoloogiat; - tunneb erakorralises meditsiinis kasutatavaid ravimeid lähtuvalt meditsiiniküsimustikust; - mõistab haiguste, traumade olemust, tunnuseid, kaebusi ja hindab ohtu abivajaja tervisele ning juhendab abivajajat vastavalt meditsiiniküsimustikule; - annab esmaabi eluohtlike seisundite ja traumade korral; - võtab vastu meditsiiniteate, selgitab abivajaduse, annab sündmusele õige ohuhinnangu, registreerib sündmused hädaabiteadete menetlemise andmekogus ning annab nõuandeid/juhised; - mõistab kiirabi poolt antava meditsiiniabi võimalusi ja koostööd Häirekeskusega; - seostab teoorias õpitut reaalsete haiguste- ja traumade käsitlemisega. | |
| 5. Hädaabiteadete menetlemine | 18 EKAP, sh praktika 12 EKAP |
| <p>Mooduli eesmärk: õpetusega taotletakse, et õpilane töötab meeskonnaliikmena, iseseisvalt, võtab vastu hädaabinumbriks või muul moel saanud teate, selgitab välja abivajaduse, annab ohuhinnangu, suhtleb klienditeeninduse nõudeid järgivalt.</p> <p>Mooduli läbimisel õpilane:</p> <ul style="list-style-type: none"> - registreerib teate või sündmuse korrektselt hädaabiteadete menetlemise andmekogus vastavalt juhenditele ja reeglitele; - kasutab operatiivkõneside lahendusi kõne vastuvõtmisel ja info vahetamisel, sh praktikal; - kasutab GIS kaarti helistaja asukohta või sündmuskoha määramisel, sh praktikal; - võtab vastu teate, selgitab abivajaduse, annab sündmusele ohuhinnangu, registreerib sündmused hädaabiteadete menetlemise andmekogus ning annab juhised, sh praktikal; - tunneb Häirekeskuse ning koostööpartnerite abi- ja infotelefone, et aidata kiiremini ja kvaliteetsemalt abivajajaid; | |

- registreerib sündmuseks mitterealiseeruvaid teated andmekogus ja vajadusel edastab info asjaomastele asutustele ja isikutele, sh praktikal;
- edastab asutusesiselt ja teistele asutustele hädaabiteate menetlemise ja dokumenteerimise järgselt hädaabiteates sisalduva esmase informatsiooni vastavalt juhiste ja regulatsioonidele, sh praktikal;
- suhtleb helistajaga igas olukorras klienditeeninduse nõudeid järgivalt, sh praktikal;
- töötab iseseisvalt ja ennastjuhtivalt meeskonnaliikmena, hinnates oma teadmisi ja oskusi päästekorraldaja ametikohal töötamiseks lähtudes ametijuhendis toodud nõuetest;
- mõistab, kuidas eetilise käitumisest ja suhtlemisest sõltub hädaabiteadete menetlemise teenuse kvaliteet;
- mõistab oma vastutust töös ja suhtumise tähtsust töö efektiivsuse saavutamisel;
- tunneb konfliktiolukorras kliendiga suhtlemise põhimõtteid;
- väljendab oma mõtteid selgelt ja julgelt kontrollides oma tundeid;
- oskab suhelda helistajaga sõltuvalt helistaja tüübist ja käitumise iseärasusest;
- kasutab tulemuslikult telefonisuhtluses oma häält;
- järgib teenindusetiketti telefoniteeninduses;
- kasutab õiget suhtlustehnikat abivajajalt kiireks info saamiseks ja abi saatmiseks;
- kasutab õiget suhtlustehnikat kriisisituatsioonis kliendiga suhtlemisel;
- töötab efektiivselt meeskonnas aidates kaasa positiivse töökeskkonna loomisele;
- kasutab pingemaandamise tehnikaid stressi ennetamiseks ja pingelolukorrast välja tulemiseks.

| | |
|---|---------------|
| II. Valikõpingud | 9 EKAP |
| Valikõpingud toetavad ja laiendavad erialaoskusi ning huvialasid ja on õpilasele õppekava osana kohustuslikud. Õpilasel on vajalik läbida valikõpinguid 9 EKAP mahus. | |
| 6. Venekeelsete hädaabiteadete menetlemine | 5 EKAP |
| 7. Inglisekeelsete hädaabiteadete menetlemine | 5 EKAP |
| 8. Erialane vene keel | 2 EKAP |
| 9. Eesti keel | 2 EKAP |
| 10. Erialane inglise keel | 2 EKAP |
| 11. Komplekssündmuste menetlemine | 2 EKAP |
| III. Lõpueksam | |
| 12. Lõpueksam | 1 EKAP |
| Lõpueksam on kutseksam. Kutseeksami mittesooritamisel erialane lõpueksam. | |

| | |
|--|---------------------------|
| Õppekavajuht ja -kontaktisik | |
| ees- ja perenimi: | Tarmo Terep |
| ametikoht: | õppetooli juht |
| telefon: | - |
| e-post: | tarmo.terep@sisekaitse.ee |
| Märkused: | |
| 1. Moodulite rakenduskava link https://www.sisekaitse.ee/et/oppekavad | |