

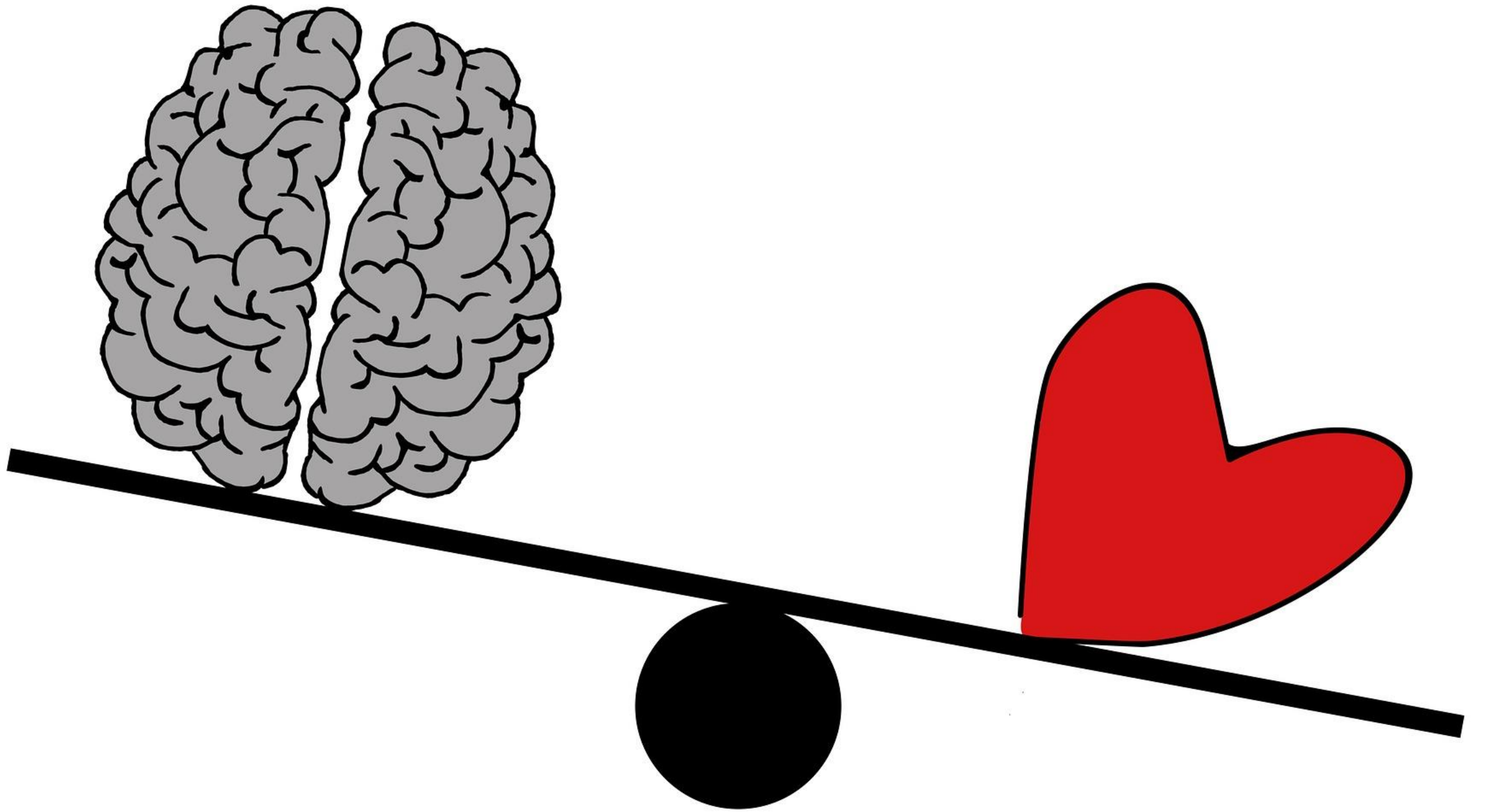


MAKSU- JA TOLLIAMET

Rahast nii ja teisiti Teel kõrgeima vabatahtliku maksukuulekusega riigiks Euroopas

Piret Põldre-Vahur

Maksu- ja Tolliameti personalijuht





Maksu- ja Tolliamet teeb igapäevaselt tööd selle nimel, et tagada

Missioon

mugav ja tõhus maksukogumine ning majanduskeskkonna kaitse inimestele, ettevõtetele ja Eesti riigile.



Mõjutades maksutahet = maksumaksja motivatsiooni
tasuda maksud õigesti ja käituda
majanduskeskkonnas korrektset

Visioon

Eesti saab kõrgeima vabatahtliku maksukuulekusega riigiks Euroopas.



MAKSU- JA TOLLIAMET

Maksukuulekusele mõjutamine

KUIDAS
MÕJUTADA?

KEDA, MILLAL
jne?

MIDA MÕJUTADA?

KAS
MÕJUTADA?



Maksukäitumist mõjutavad

- ✓ üldised teadmised maksustamisest,
- ✓ soodsad hoiakud maksude maksmise suhtes,
- ✓ soodsad individuaalsed, sotsiaalsed ja ühiskondlikud normid,
- ✓ maksudest kõrvalehoidmise võimaluste tajumine,
- ✓ tajutud õiglus maksukoormuse, hüvede ja protseduuride suhtes.



RIIGI OOTUSED

Ootuspärane
ja kasvav
maksude
laekumine

Maksuaugu
vähenemine

PEASUUNAD

1. Maksutahe

SIHTRÜHMAD

Ühiskond

Suurem maksutahe kasvatab vabatahtlikku laekumist

Teadmised

Hindan oma teadmisi Eesti maksusüsteemist heaks

Hoiakud

Maksude maksmine on minu kui kodaniku tähtis kohustus
Kui keegi jätab osa oma tulust deklareerimata, siis Maksu- ja Tolliamet kontakteerub temaga
Eesti maksusüsteem on õiglane
Maksu- ja Tolliamet on usaldusväärne

Sotsiaalsed normid

Enamik inimesi deklareerivad ja maksavad oma maksud korrektselt ära
Enamik mulle olulisi inimesi peab tähtsaks, et ma oma maksud korrektselt tasuksin

Käitumise taj

Maksan kõik maksud (nt palgalt, lisatuludelt jms) alati korrektselt ära
Maksude tasumist on raske vältida

MAKSUTAHE

motivatsioon tasuda
maksud õigesti ja
kätuda
majanduskeskkonnas
korrektselt

MAKSU- KÄITUMINE

vabatahtlik
maksulaekumine



RIIGI OOTUSED

Ootuspärane
ja kasvav
maksude
laekumine

Maksuaugu
vähenemine

PEASUUNAD

1. Maksutahe

2. Lihtsad ja
mugavad
avalikud
teenused

3. Võrdne
maksukonkurents
ja ühiskonna
kaitse

4. Suundanäitav
organisatsioon ja
arenevad inimesed

SIHTRÜHMAD

Ühiskond

Kõik
maksumaksjad

Probleemsed
maksumaksjad

Meie inimesed



MAKSU- JA TOLLIAMET

Milline on Eesti inimeste
maksutahe ja –käitumine täna?





Väljavõte Eesti elanike maksutahte uuringust 2019

TEADMISED

- 55% elanikest hindab oma teadmisi Eesti maksusüsteemist heaks
- 84% teab, kuidas makse maksta ja mille pealt peab makse tasuma (nt palgalt, lisatulult jms)
- 88% teab, et maksude eest saadakse riigilt vastutasuks teenuseid

HOIAKUD

- 92% elanikest tunneb, et maksude maksmine on nende kui kodanike tähtis kohustus
- 77% tunneks end halvasti, kui jätaks maksud maksmata
- 73% taunib nn musta töö tegemist (töötasu saamine, millelt on maksud maksmata)
- 64% pidas tõenäoliseks, et MTA kontakteerub osa oma tulust deklareerimata jätvate inimestega

NORMID

- 72% elanikest arvab, et enamik inimesi deklareerivad oma tulud ja maksavad oma maksud korrektselt, sh 81% nendele olulistest inimestest
- 65% elanikest arvab, et enamik inimesi tarbiks makse mittetasuvate ettevõtete tooteid/teenuseid, kui see on soodsam
- 56% leiab, et enamik inimesi tasub makse hirmust saada karistada

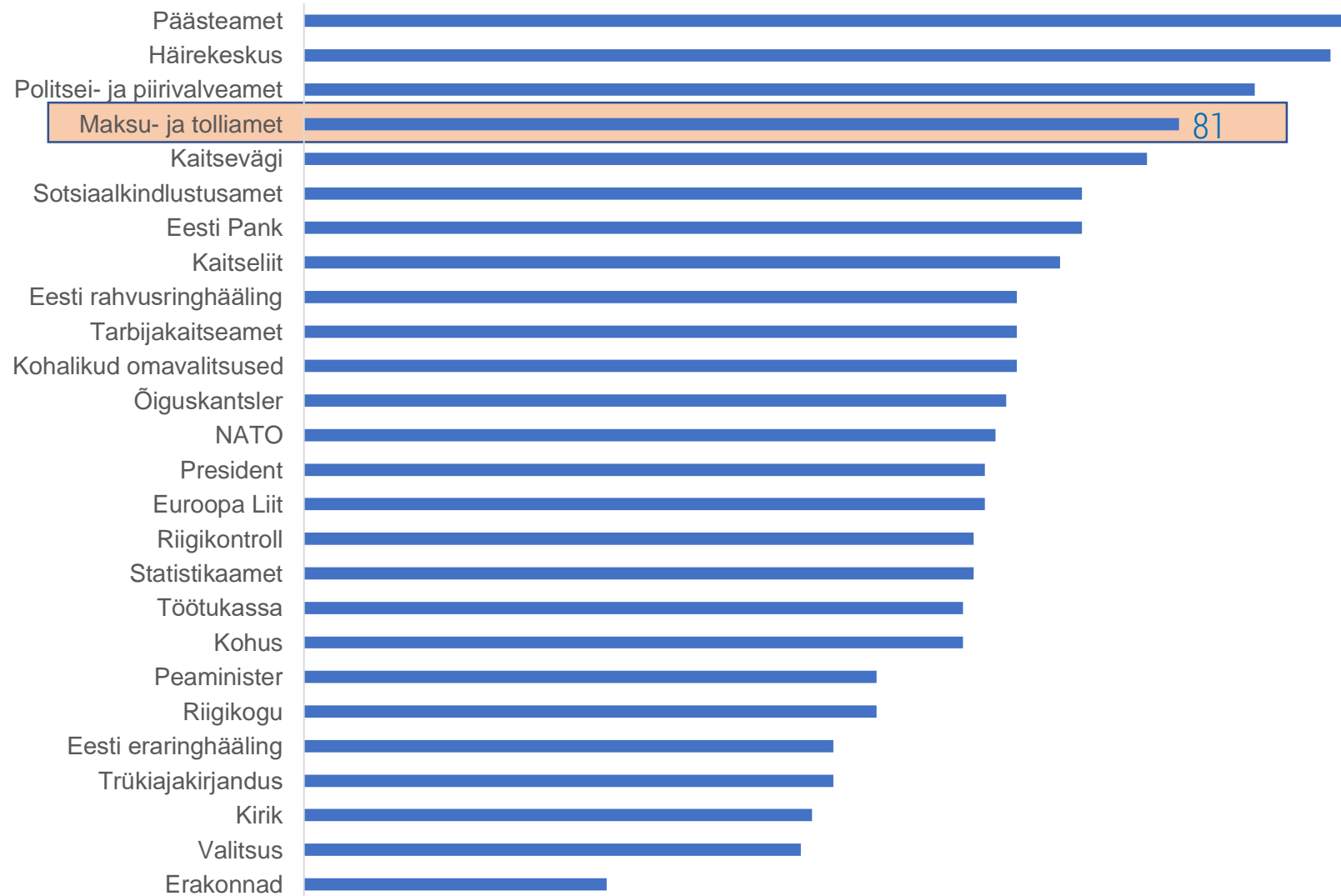
KÄITUMISE TAJU

- 63% Eesti elanikest kinnitavad, et maksavad oma maksud alati korrektselt ära. 28% on sellega pigem nõus.
- 67% elanikest maksab enda sõnul kõik maksud alati õigeaegselt, lisaks 27% on selle väitega pigem nõus
- 57% elanikest arvab, et maksude tasumist ei ole lihtne vältida

Maksutahte indeks 2018: 64,7 => Maksutahte indeks 2019: 66,5

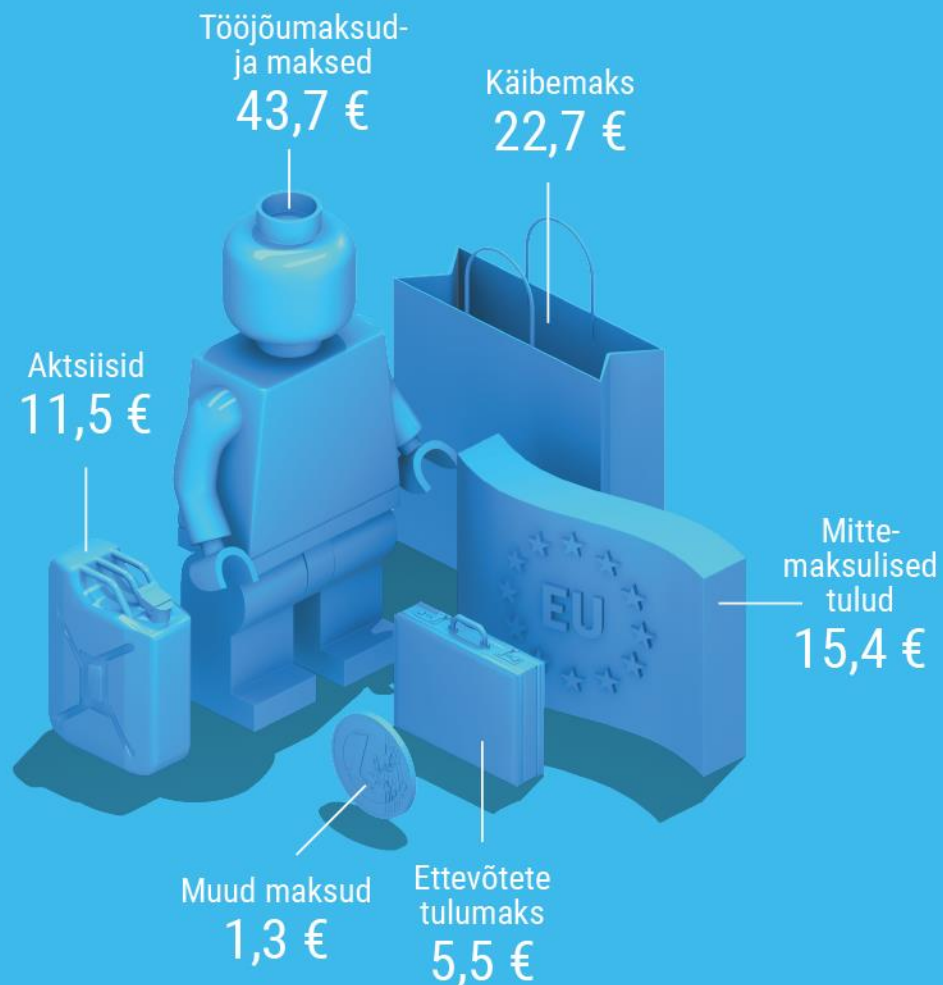


Eesti ühiskondlike institutsioonide usaldusindeks

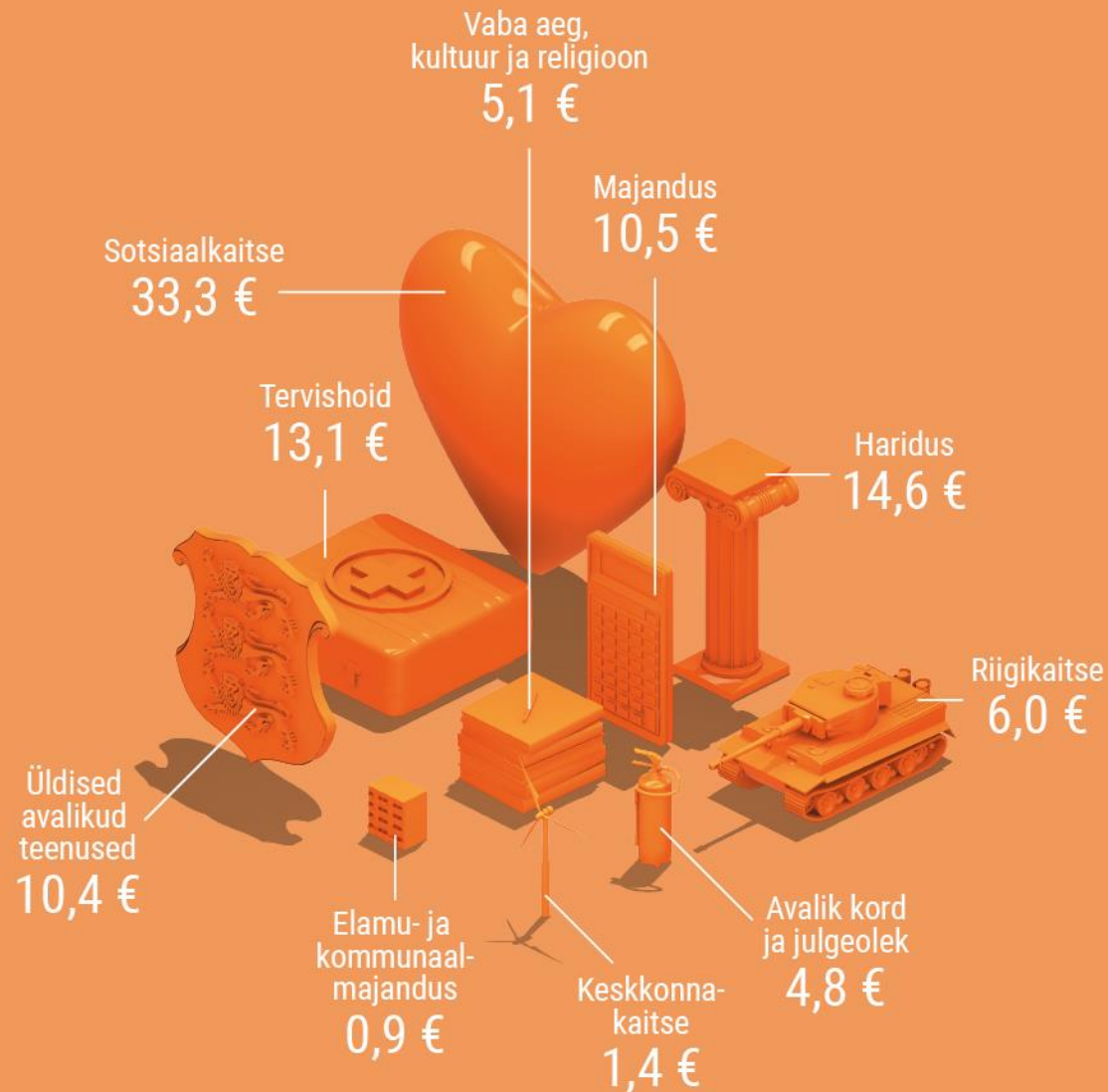




Meie juures on iga töötaja panusel
suur mõju ja tähendus.



100€ MAKSUMAKSJA RAHAGA ...



... EHITAME 100€ EEST EESTIT



MAKSU- JA TOLLIAMET

Oleme teel kõrgeima maksukuulekusega riigiks Euroopas

Tule ja aita see visioon ellu viia:
Meile maksab tulla!

