

MOODULIPROGRAMM 16.01.2024 nr 6.1-14/153-1

KOOD	RKRC5040	
NIMETUS (eesti k.)	Kriisikommunikatsioon ja -psühholoogia	
NIMETUS (inglise k.)	Crisis Communication and Psychology	
MAHT (EAP)	5	
OPPEKAVA	Päästeteenistuse õppekava	
MOODULI JUHT	Erik Rüütel ja Viktor Saaremets (külalisõppejõud)	
EELDUSMOODULID JA -AINED:		
EESMARK: üliõpilasel on teadmised kriisikommunikatsiooni ja kriisipsühholoogia olemusest ja vajadusest, arusaam inimeste reaktsioonist kriisiolukordades ning teadmised kriisiolukordade suhtluseks ja lahendamiseks.		
OPIVALJUNDID	HINDAMISMEETODID	HINDAMISKRITEERIUMID
Mooduli läbimisel üliõpilane...		
valib suhtlustehnikaid, kasutab argumentatsiooni olukorrast ja inimeste suhtlusvalmidusest lähtudes, et tulemuslikult suhelda;	Suuline eksamiülesanne	• Valib suhtlustehnika vastavalt abivajaja psühholoogilise kriisi faasile; • Oskab suhtluses abivajajaga käivitada empaatilist kuulamist; • Oskab argumenteerida ja verbaalselt sõnastada juhtunut ning emotsionaalseid mõtteid struktureerida ilma arutlusvigadeta; Täpsemad hindamiskriteeriumid on toodud suulise eksamiülesande situatsiooni kirjelduse juures.
mõistab kriisikommunikatsiooni olemust, seost kriisijuhtimisega ning selle rakendamise vajalikkust;	Praktiline harjutus	• Tunneb õigusakte ja oskab langetada otsuseid nende vastavalt. • Suudab hinnata kriisikommunikatsiooni käivitamise vajalikkust. Täpsemad hindamiskriteeriumid on toodud praktilise ülesande kirjelduse juures.

analüüsib juhtimisstruktuuridelt saadavat informatsiooni ja kriitilise sündmuse mõju avalikkusele, sh erinevatele sihtrühmadele;	Praktiline harjutus	- Suudab strateegiliselt planeerida kriisikommunikatsiooni ja hinnata oma tegevuste võimalikke tagajärgi. - Oskab anda käitumisjuhiseid erinevatele sihtrühmadele. Täpsemad hindamiskriteeriumid on toodud praktilise ülesande kirjelduse juures.
rakendab kriisikommunikatsiooni peamisi meetmeid ja põhimõtteid matkitud kriisiolukorras;	Praktiline harjutus	Rakendab loengutes õpitut praktiliste harjutuste käigus. Täpsemad hindamiskriteeriumid on toodud praktilise ülesande kirjelduse juures.
selgitab üksikisiku ja rühma stressi mõju otsuste langetamise protsessile kriisiolukorras ning arvestab sellega kriisikommunikatsiooni korraldamise tervikprotsessis.	Praktiline harjutus	- Oskab meediat monitoorida ja väärinfot ümber lükata. - Oskab planeerida kriisikommunikatsiooni olukorras, kus infovajadus kasvab ja ootused kommunikatsiooni tegevale asutusele muutuvad oluliselt. - Oskab vastata kriitilistele meedia päringutele. Täpsemad hindamiskriteeriumid on toodud praktilise ülesande kirjelduse juures.
Lõpphinde/-arvestuse tingimused ja kujunemine: Moodulit hinnatakse eristavalt. Praktiline harjutus koosneb individuaalsest ja grupitööst. Individuaalse töö küsimuste juures (test) on toodud punktid, kui palju iga küsimus annab. Grupitöök on juhtumi kirjeldus, kus rühm peab etteantud info ja etteantud rollis kirjeldama ja põhjendama oma tegevusi meediaga suhtlemisel ja/või pressiteate koostamisel. Grupitöö hindamiskriteeriumid on toodud kaasuse juures. Mooduli koondhinne koosneb tudengi isiklikust panusest kriisipsühholoogia suulisest eksamiülesandest, kriisikommunikatsiooni praktilise lauaõppuse grupitöös, loengutes osalemise aktiivsusest ja testi tulemusest.		

Koostaja: Stella Polikarpus
Kuupäev 08.01.2024