

# KULTUURILISE INTELLIGENTSUSE ÕPETAMISE UUED SUUNAD POLITSEI-, PIIRIVALVE- JA VANGLAAMETNIKELE



Kontakt:

Aida Hatšaturjan, Veronika Ehrenbusch, Kai Veispak-  
Rawlings, Piret Teppan

## UURINGU LÜHIKIRJELDUS

Mõiste kultuuriline intelligentsus (ingl. Cultural Intelligence Quotient ehk CQ) tähistab võimet toimida ja juhtida tõhusalt kultuuriliselt mitmekesistes keskkondades ning on üks olulisi 21. sajandi pädevusi. CQ kirjeldab inimese suutlikkust kohaneda uutes kultuurilistes kontekstides nelja mõõtme kaudu: motivatsioon, teadmised (normide ja tavade mõistmine), strateegia (planeerimine ja teadlik lähenemine) ning tegevus (käitumise kohandamine). Uuring keskendubki ametnike hinnangutele kultuurilise intelligentsuse komponentide (teadmiste, oskuste ja hoiakute) olemasolu ja puudujääkide kohta nende igapäevatoos.

## UURINGU EESMÄRK

Projekti eesmärk on analüüsida kultuurilise intelligentsuse arendamise vajadusi Eesti politsei- ja piirivalveametnike, vanglaametnike ning laiemalt sisejulgeoleku valdkonna töötajate seas, arvestades kaasaegseid ühiskondlikke väljakutseid, sealhulgas migratsioonikriisi ja muid sotsiaalpoliitilisi muutusi.

Täpsemalt on eesmärk välja selgitada, milliseid CQ-ga seotud teadmisi, oskusi ja hoiakuid peavad politsei-, piirivalve- ja vanglaametnikud oma tööülesannete täitmisel oluliseks ning milliseid neist nad tajuvad ebapiisavatena.

Uuringu laiem eesmärk on kaardistada ja väärtustada ametnike kultuuridevahelist teadlikkust kui kaasaegse professionaalse teenistuskultuuri olulist osa. Fookuses on kultuuriliste eripärade mõistmine kui professionaalne tööriist, mis aitab pakkuda kvaliteetsemat ja inimkesksemat avalikku teenust, hoidudes samal ajal rassiidentiteediga seotud diskursustest.

## UURIMISKÜSIMUSED

1. Millised kultuurilise intelligentsuse komponendid (teadmised, oskused, hoiakud) on ametnike hinnangul kõige olulisemad nende igapäevatoos?
2. Milliseid kultuurilise intelligentsuse aspekte peavad ametnikud oma tööpraktikas ebapiisavalt arendatuks?
3. Millised on ametnike kogemused ja väljakutsed kultuuriliselt mitmekesises töökeskkonnas?
4. Millised koolitusvajadused tulenevad kultuurilise intelligentsuse puudujääkidest?

## TULEMUSED

Tulemuste põhjal on võimalik kujundada tõendus põhiseid (sh teaduspõhiseid) koolitusstrateegiaid, mis toetavad ametnike valmisolekut tegutseda kultuuriliselt mitmekesises ja kiiresti muutuvus töökeskkonnas.

