

### KOOLI ÕPPEKAVA

|   |   |                  |              |              |                    |              |
|---|---|------------------|--------------|--------------|--------------------|--------------|
| Õppekavarühm:   | Vara- ja isikukaitse  |                  |              |              |                    |              |
| Õppekava nimetus:   | <b>PÄÄSTEKORRALDAJA</b>   |                  |              |              |                    |              |
|   | Call taker  |                  |              |              |                    |              |
|   | ДИСПЕТЧЕР   |                  |              |              |                    |              |
| Õppekava kood EHISes  | <b>130378</b>   |                  |              |              |                    |              |
| Õppekava kohaldatakse alates 2018/2019. õppeaastast vastuvõetud õpilaste suhtes.  |   |                  |              |              |                    |              |
| ESMAÕPPE ÕPPEKAVA   |   |                  |              |              | JÄTKUÕPPE ÕPPEKAVA |              |
| <b>EKR 2</b>  | <b>EKR 3</b>  | <b>EKR 4</b>     | <b>EKR 4</b> | <b>EKR 5</b> | <b>EKR 4</b>       | <b>EKR 5</b> |
|   |   | kutsekeskharidus |              |              |                    |              |
|   |   |                  | x            |              |                    |              |
| Õppekava maht (EKAP)  | <b>60 EKAP</b>  |                  |              |              |                    |              |
| Õppekava koostamise alus  | Õppekava on välja töötatud Vabariigi Valitsuse 26.08.2013 määruse nr 130 „Kutseharidusstandard“, rakenduskõrgkooli seaduse, Sisekaitseakadeemia õppekava statuudi ning Vara- ja Isikukaitse Kutsenõukogu 11.04.2018 otsusega nr 10 kinnitatud kutsestandardi „Päästekorraldaja, tase 4“ alusel.   |                  |              |              |                    |              |
| Õppekava õpiväljundid   | <p><b>Õppekava läbinud õpilane:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- oskab iseseisvalt vastu võtta ja töödelda hädaabiteateid, täidab uudeid lahendusi eeldavaid tööülesandeid, langetab otsuseid ja vastutab oma tööülesannete täitmise eest;</li> <li>- oskab kasutada info- ja kommunikatsioonivahendeid ning erialaseid andmebaase;</li> <li>- väärtustab organisatsiooni traditsioone ja hoiab kõrgel oma ametiau;</li> <li>- järgib suhtlemise ning klienditeeninduse põhimõtteid;</li> <li>- suhtub sallivalt hoiakute ja väärtuste mitmekesisusse;</li> <li>- kasutab riigikeelt tasemel C1, vene keelt osaoskuste mõistmise ja rääkimise osas tasemel B1;</li> <li>- kasutab arvutit tasemel AO1-AO12.</li> </ul> <p>Õppekava põhiõpingutesse on lõimitud karjääriplaneerimise võtmepädevused ning suutlikkus tegutseda algatusvõimeliselt ja loovalt, lähtudes päästevaldkonna spetsiifikast.</p> |                  |              |              |                    |              |
| <b>Õppekava rakendamine:</b>  |   |                  |              |              |                    |              |
| Õppekava lõpetanu on päästekorraldaja, kelle töö on võtta vastu ja töödelda viivitamatult kõiki hädaabinumbrile saabuvald teateid, anda kõigile hädaabiteadetele kiire ja õige ohuhinnang ning edastada vastavalt kehtivatele nõuetele esmast informatsiooni. |   |                  |              |              |                    |              |
| Töö eeldab meeskonnatööoskust ning suhtlemist klientide ja koostööpartneritega.   |   |                  |              |              |                    |              |

Sihtrühm on isikud, kellel on keskharidus ning kes vastavad avaliku teenistuse seaduse § 14 lõikele 1 ja § 15, Vabariigi Valitsuse 19.12.2012. a määruses nr 113 „Ametnike haridusele, töökogemusele ja võõrkeelte oskusele esitatavad nõuded“ ja Siseministri 15.02.2011 määruses nr 2 „Päästeteenistujate kutsesobivuse nõuded, sealhulgas füüsilise ettevalmistuse, hariduse- ja tervisenõuded“ sätestatule.

Õppekava on koostatud statsionaarsele koolipõhisele vormile.

#### **Nõuded õpingute alustamiseks:**

Päästekorraldaja õppekavale võib kandideerida isik, kellel on:

- keskharidus – rakenduskõrgkooli seadus §11 lg (1<sup>1</sup>);
- Eesti Vabariigi kodakondsus;
- vastavus avaliku teenistuse seaduse § 14 lõikele 1 ja § 15, päästeteenistuse seaduse § 7 ja Siseministri 15.02.2011 määruses nr 2 „Päästeteenistujate kutsesobivuse nõuded, sealhulgas füüsilise ettevalmistuse, hariduse- ja tervisenõuded“ toodud nõuetele.

Õppekavale õppima asumise tingimused on reguleeritud „Sisekaitseakadeemiasse vastuvõtmise tingimustes ja korras“.

#### **Nõuded õpingute lõpetamiseks:**

Õpingud loetakse lõpetatuks, kui õpilane on omandanud kooli õppekavas sätestatud õpiväljundid vähemalt lävendi tasemel. Nende omandatust kontrollitakse kutseeksamil.

#### **Õpingute läbimisel omandatav:**

Õppekava kõigi moodulite õpiväljundite saavutamisel omandatakse kutsele „Päästekorraldaja, tase 4“ vastavad kompetentsid. Kompetentside omandatust hinnatakse kutseeksamil.

|                       |                          |
|-----------------------|--------------------------|
| kutsequalifikatsioon: | Päästekorraldaja, tase 4 |
| valitav kompetents:   | -                        |
| osakutse:             | -                        |

## **ÕPPEKAVA STRUKTUUR**

| <b>I. Põhiõpingud</b>  | <b>Maht</b>   |
|--|---------------|
| <b>1. Alusõpingud</b>  | <b>4 EKAP</b> |
| <p><b>Mooduli eesmärk:</b> õpetusega taotletakse, et õpilane omab päästekorraldaja kutsestandardis sätestatud läbivaid kompetentse meeskonnas töötamiseks, organisatsiooni reeglistiku ja õigusaktide tundmiseks, mõistab tervise hoidmise, arendamise tähtsust emotsionaalse tervise tasakaalus hoidmisel.</p> <p><b>Mooduli läbimisel õpilane:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- tunneb päästekorraldaja töö spetsiifikat;</li> <li>- kirjeldab Häirekeskuse organisatsioonikultuuri ja selgitab Häirekeskuse põhiväärtusi päästekorraldaja töö näitel;</li> <li>- tunneb päästekorraldaja õppekava läbimisel kasutatavaid e- õppe võimalusi;</li> <li>- mõistab üksikisiku organisatsioonilist käitumist mõjutavaid aspekte (töömotivatsioon, isiksus, väärtused ja hoiakud);</li> <li>- teab peamisi organisatsioonisuhtlemise põhimõtteid;</li> <li>- mõistab töökeskkonna ergonoomika tähtsusest oma töö kvaliteedile;</li> <li>- mõistab füüsilise tervise arendamise vajalikkust töö väsimuse ja stressi vältimiseks;</li> <li>- mõistab õiguse mõistete ja -põhimõtete sisu ning teab õiguse kasutamise ja rakendamise tähtsust õiguskorras;</li> <li>- teab põhiõiguste piiramise proportsionaalsuse ja õigusliku aluse põhimõtteid, kaitsealasid ning nende riiveid;</li> <li>- tunneb avalikku teenistust reguleerivatest õigusaktidest päästeteenistujale tulenevaid õigusi ja kohustusi;</li> </ul> <p>rakendab haldusmenetluse põhimõtteid, ja elulise juhtumi lahendamisel tõendamistegevuse olemust.</p> |               |

|   |   |
|---|---|
| <b>2. Päästeteadete menetlemine</b>   | <b>6 EKAP</b>                           |
| <p><b>Mooduli eesmärk:</b> õpetusega taotletakse, et õpilasel on teadmised ja oskused päästeteadete menetlemiseks ning teatajale juhiste andmiseks.</p> <p>Mooduli läbimisel õpilane:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- tunneb päästesündmuse ohuhinnangu andmise printsiipe lähtuvalt Päästeameti väljasõidukorrast;</li> <li>- hindab ohu esinemist, ulatust, ohtu abivajaja elule, tervisele, varale, keskkonnale vastavalt tulekahju sündmuse liigile ja päästeküsimustikule;</li> <li>- hindab ohu esinemist, ulatust, ohtu abivajaja elule, tervisele, varale, keskkonnale vastavalt tehnilise päästetöö, transpordiavarii ja õnnetus veekogul liigile ja päästeküsimustikule;</li> <li>- hindab ohtu, ohu ulatust, ohtu abivajaja elule, tervisele, varale, keskkonnale vastavalt reostumise sündmuse liigile, päästeküsimustikule;</li> <li>- hindab ohtu, ohu ulatust, ohtu abivajaja elule, tervisele, varale, keskkonnale vastavalt demineerimise sündmuse liigile ja päästeküsimustikule;</li> <li>- võtab vastu päästeteate, selgitab abivajaduse, annab sündmusele õige ohuhinnangu, registreerib sündmused hädaabiteadete menetlemise andmekogus ning annab teatajale juhised.</li> </ul>   |   |
| <b>3. Politseiteadete menetlemine</b>   | <b>7 EKAP,<br/>sh praktika 0,5 EKAP</b> |
| <p><b>Mooduli eesmärk:</b> õpetusega taotletakse, et õpilasel on teadmised ja oskused politsei hädaabiteadete menetlemiseks ning teatajale juhiste andmiseks.</p> <p>Mooduli läbimisel õpilane:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- tunneb politseisündmustele ohuhinnangu andmise printsiipe lähtuvalt Politsei-ja piirivalveameti ohuhinnangu andmise kriteeriumitest;</li> <li>- tunneb politsei reageerimise põhimõtteid lähtuvalt sündmuse liikidest ja tüüpjuhtumitest;</li> <li>- kirjeldab politseipatrulli tööülesandeid, tegevusi politseisündmuse lahendamisel ja koostööd Häirekeskusega;</li> <li>- hindab ohu esinemist, ulatust, ohtu abivajaja elule, tervisele, varale, keskkonnale vastavalt politseisündmuse liigile ja politseiküsimustikule;</li> <li>- võtab vastu politseiteate, selgitab abivajaduse, annab sündmusele õige ohuhinnangu, registreerib sündmuse hädaabiteadete menetlemise andmekogus ning annab juhised;</li> </ul>  |   |
| <b>4. Meditsiiniteadete menetlemine</b>   | <b>15 EKAP,<br/>sh 4 EKAP praktikat</b> |
| <p><b>Mooduli eesmärk:</b> õpetusega taotletakse, et õpilasel on teadmised ja oskused meditsiini hädaabiteadete menetlemiseks ning teatajale nõuannete andmiseks.</p> <p>Mooduli läbimisel õpilane:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- mõistab tervishoiuteenuste osutamise ja esmatasandi arstiabi korraldust;</li> <li>- mõistab inimorganismi ehitust, talitlust, peamisi patoloogilisi protsesse ning oskab neid omavahel seostada;</li> <li>- mõistab teadete vastuvõtmisel kasutatavat meditsiini terminoloogiat;</li> <li>- tunneb erakorralises meditsiinis kasutatavaid ravimeid lähtuvalt meditsiinküsimustikust;</li> <li>- mõistab haiguste, traumade olemust, tunnuseid, kaebusi ja hindab ohtu abivajaja tervisele ning juhendab abivajajat vastavalt meditsiinküsimustikule;</li> <li>- annab esmaabi eluohtlike seisundite ja traumade korral;</li> <li>- võtab vastu meditsiiniteate, selgitab abivajaduse, annab sündmusele õige ohuhinnangu, registreerib sündmused hädaabiteadete menetlemise andmekogus ning annab nõuandeid/juhised;</li> <li>- mõistab kiirabi poolt antava meditsiiniabi võimalusi ja koostööd Häirekeskusega;</li> <li>- seostab teoorias õpitut reaalse haiguste- ja traumade käsitlemisega.</li> </ul> |   |
| <b>5. Hädaabiteadete menetlemine</b>  | <b>18 EKAP,<br/>sh praktika 11 EKAP</b> |

**Mooduli eesmärk:** õpetusega taotletakse, et õpilane töötab meeskonnaliikmena, iseseisvalt, võtab vastu hädaabinumbriks või muul moel saanud teate, selgitab välja abivajaduse, annab ohuhinnangu, suhtleb klienditeeninduse nõudeid järgivalt.

**Mooduli läbimisel õpilane:**

- registreerib teate või sündmuse korrektselt hädaabiteadete menetlemise andmekogus vastavalt juhenditele ja reeglitele;
- selgitab Häirekeskuse ning Politsei- ja piirivalveameti koostöökokkulepetest tulenevaid nõudeid politseisündmuse menetlemisele;
- kasutab operatiivkõneside lahendusi kõne vastuvõtmisel ja info vahetamisel, sh praktikal;
- kasutab GIS kaarti helistaja asukohta või sündmuskoha määramisel, sh praktikal;
- võtab vastu teate, selgitab abivajaduse, annab sündmusele ohuhinnangu, registreerib sündmused hädaabiteadete menetlemise andmekogus ning annab juhised, sh praktikal;
- tunneb Häirekeskuse ning koostööpartnerite abi- ja infotelefone, et aidata kiiremini ja kvaliteetsemalt abivajajaid;
- registreerib sündmuseks mitterealiseeruvaid teated andmekogus ja vajadusel edastab info asjaomastele asutustele ja isikutele, sh praktikal;
- edastab asutusesiseselt ja teistele asutustele hädaabiteate menetlemise ja dokumenteerimise järgselt hädaabiteates sisalduva esmase informatsiooni vastavalt juhistele ja regulatsioonidele, sh praktikal;
- suhtleb helistajaga igas olukorras klienditeeninduse nõudeid järgivalt, sh praktikal;
- töötab iseseisvalt ja ennastjuhtivalt meeskonnaliikmena, hinnates oma teadmisi ja oskusi päästekorraldaja ametikohal töötamiseks lähtudes ametijuhendis toodud nõuetest;
- mõistab kuidas eetilise käitumisest ja suhtlemisest sõltub hädaabiteadete menetlemise teenuse kvaliteet;
- mõistab oma vastutust töös ja suhtumise tähtsust töö efektiivsuse saavutamisel;
- tunneb konfliktiolukorras kliendiga suhtlemise põhimõtteid;
- väljendab oma mõtteid selgelt ja julgelt kontrollides oma tundeid;
- oskab suhelda helistajaga sõltuvalt helistaja tüübist ja käitumise iseärasusest;
- kasutab tulemuslikult telefonisuhtluses oma häält;
- järgib teenindustiketti telefoniteeninduses;
- kasutab õiget suhtlustehnikat abivajajalt kiireks info saamiseks ja abi saatmiseks;
- kasutab õiget suhtlustehnikat kriisisituatsioonis kliendiga suhtlemisel;
- töötab efektiivselt meeskonnas aidates kaasa positiivse töökeskkonna loomisele;
- kasutab pingemaandamise tehnikaid stressi ennetamiseks ja pingelolukorrast välja tulemiseks.

|                         |               |
|-------------------------|---------------|
| <b>II. Valikõpingud</b> | <b>9 EKAP</b> |
|-------------------------|---------------|

Valikõpingud toetavad ja laiendavad erialaoskusi ning huvialasid ja on õpilasele õppekava osana kohustuslikud. Õpilasel on vajalik läbida valikõpinguid 9 EKAP mahus.

|   |        |
|---|--------|
| 6. Venekeelsete hädaabiteadete menetlemine    | 5 EKAP |
| 7. Inglisekeelsete hädaabiteadete menetlemine | 5 EKAP |
| 8. Erialane vene keel                         | 2 EKAP |
| 9. Eesti keel                                 | 2 EKAP |
| 10. Erialane inglise keel                     | 2 EKAP |
| 11. Komplekssündmuste menetlemine             | 2 EKAP |

**III. Lõpueksam**

|               |        |
|---------------|--------|
| 12. Lõpueksam | 1 EKAP |
|---------------|--------|

**Eesmärk** on hinnata kutsestandardis kirjeldatud 4. taseme päästekorraldaja tööks vajalike kohustuslike kompetentside omandamist.

Lõpueksam on kutseksam.

|                                      |
|--------------------------------------|
| <b>Õppekavajuht ja - kontaktisik</b> |
|--------------------------------------|

|                   |  |
|-------------------|--|
| ees- ja perenimi: | Ülle Jõessar   |
| ametikoht:        | Päästekorralduse õppetooli juhataja- kutseõpetaja  |
| telefon:          | 5263778  |
| e-post:           | ylle.joessar@sisekaitse.ee   |
| Märkused:         | <ol style="list-style-type: none"><li>1. Moodulite rakenduskava link <a href="http://www.sisekaitse.ee/index.php?id=10697">http://www.sisekaitse.ee/index.php?id=10697</a></li></ol> |