



SISEKAITSEAKADEEMIA
ESTONIAN ACADEMY OF SECURITY SCIENCES

Tolliametniku kutseoskustest

Helle Koitla

2019

MIDA SEE TÄHENDAB??

Kutsestandard (inglise keeles professional standard) on dokument, milles kirjeldatakse mingi konkreetse kutseala tööülesandeid ja -keskkonda ning vastaval kutsealal tegutsemiseks vajalikku kompetentsust ehk töö edukaks tegemiseks vajalike oskuste, teadmiste ja hoiakute kogu

Kutsestandard kirjeldab kutsetegevust ning vastaval kutsel edukaks tegutsemiseks vajalike oskuste, teadmiste ja hoiakute kogumit (Kutsekoda, *s.a.*-a).

On abiks

- tööandjale
- töötajale
- õppeprogrammide väljatöötajatele,
 - koolitajatele,
 - õppuritele.

Sealt saab infot selle kohta, milliste oskustega isikuid vastava töö tegemiseks vajatakse.

Näiteks saavad tööandjad planeerida töötajatele koolitusi ning õppurid leiavad informatsiooni erinevate elukutsete sisu kohta ja saavad selle põhjal teha karjäärivalikuid.

UURING -- UURIMISÜLESANDED

1. Analüüsitakse kutsestandardi funktsioone ja rakendamist käsitlevat kirjandust.
2. Analüüsitakse kutsestandardi koostamist käsitlevaid regulatsioone nii Eesti kui ka EL-i tasandil.
3. Analüüsitakse EL-i riikide kutsekodade, haridusministeeriumite ja tolliametite kodulehtedelt kättesaadavaid andmeid tolliametniku kutsestandardite kohta.
4. Analüüsitakse MTA vajadusi ja seisukohti kutsestandardi rakendamise osas.

Kutsestandardi koostamise taotluse kinnitamiseks kolm eeldust

- ❖ Valdkonna küsitlus või uuring
- ❖ Tööandja eesmärgipärane toetus
- ❖ Kutsestandardi rakenduskaava

Analüüsi põhjal saab järeldada, et tolliametnike kutsestandardi rakendamine ei ole levinud praktika ja seniseid kogemusi vähemalt EL-i liikmesriikide põhjal analüüsida ei saa.

Samas viitab kutsestandardi puudumine sellele, et standardi kasu hinnatakse väheoluliseks ja väikeseks või ei ole seda mingil muul põhjusel põhjalikult kaalutud ja potentsiaalset kasu teadvustatud.

KUTSESTANDARD – VALDKONNA EKSPERDID

- Kuue MTA juhtivametnikuga kolm eksperdiintervjuud
- Intervjueeritavatele esitati kaheksa üldist suunavat küsimust tolliametnike värbamise, arendamise ja koolitamise teemal
- Andmeid analüüsiti küsimuste põhjal moodustatud kategooriate kaupa

KUTSESTANDARD – ANALÜÜSI KATEGOORIAD

Ametnike
kompetentsuse
hindamine

Kompetentsimudeli
arendamine,
kasutamine,
kitsaskohad

Probleemid töötajate
värbamisel

Avalikustamine

Tolliametniku kutsestandardi
vajalikkus

Tolliametniku kutsestandardist võib kasu olla nii praegustele kui ka potentsiaalsetele tulevastele tolliametnikele.

Teadvustada tolliametniku tööd.

Motiveeriks ametnikke omandama uusi teadmisi.

Täna Teid kaasamõtlema eest!

Finantskolledži toimetised Nr 1/2019

Tolliametniku kutsestandardi rakendatavus Eestis.

https://www.sisekaitse.ee/sites/default/files/inline-files/FK%20toimetised%201_2019.pdf

