

TÄIENDUSÕPPE ÕPPEKAVA

26.03.2018 nr 6.5-12/4014-2

Täiendusõppe õppekava nimetus	Kriisikommunikatsiooni koolitus
Õppekavarühm	Vara- ja isikukaitse
Sihtgrupp ja õppe alustamise tingimused	<ul style="list-style-type: none"> • Hädaolukorra lahendamist juhtivate asutuste kommunikatsiooni, kriisireguleerimise ja operatiivvaldkonna töötajad; • elutähtsate teenuste korraldamise ja osutamisega seotud asutuste kõneisikud ja kommunikatsioonitöötajad; • võimalikud hädaolukorra lahendamise juhid; • kohaliku omavalitsuse esindajad. <p>Koolitusel osalemise eeldus on kriisireguleerimise 2017. a baaskoolituse e-kursuse läbimine <i>Moodle</i>-keskkonnas ja enesekontrolli testide sooritamine.</p>
Õpperühma suurus	16-20 osalejat
Õppe eesmärk	Koolituse läbinul on baasteadmised kriisikommunikatsiooni õiguslikest alustest, eesmärkidest ja korraldusest, staabitöö korraldusest ning meedia toimimisest kriisiolukorras.
Õpiväljundid	<p>Koolituse läbinu:</p> <ul style="list-style-type: none"> • teab kriisikommunikatsiooni mõisteid ja põhimõtteid ning hädaolukorra lahendamise ja teavitamise regulatsioone; • teab oma ametkonna vastutusala, kohustusi ning pädevust kriisikommunikatsiooni korraldamisel; • positsioneerib end kriisijuhtimise terviksüsteemis ning suunab kriisikommunikatsiooni teemasid ja küsimusi partneritele; • teab meedia toimimise põhimõtteid kriisiolukorras.
Õppe sisu	<ul style="list-style-type: none"> • toimunud kriiside ja kriisikommunikatsiooni õppetundide kinnistamine näidete varal; • kriisi- ja riskikommunikatsiooni põhimõtted; • tavakommunikatsioon, kriisikommunikatsioon, valitsus- ja strateegiline kommunikatsioon, psühholoogiline kaitse; • kriisikommunikatsiooni planeerimine, valmisolek ja rakendamine; • avalikkuse teavitamise regulatsioon Eestis; • staabitöö ja kommunikatsiooni osa selles; • teavitusgrupi tegevus ja tööpõhimõtted ning erinevad teavitusfunktsioonid; • kõneisiku esinemise ja käitumise põhireegleid;



	<ul style="list-style-type: none">• kriisikommunikatsiooni kuldreeglid ja Eesti varasemad kriisikommunikatsiooni kogemused ja õppetunnid;• kriisikommunikatsiooni osa õppustel – eesmärk, erinevad tehnikad ja võimalused;• teabevahetuse- ja infosüsteemid, infotöötlemise võimalused kriisisituatsioonis, SITREP koostamine.
Õppemeetodid	Auditoorne loeng, rühmatöö ning kaasuse analüüs koolikeskkonnas.
Õppekava maht	16 ak/h (0,5 EAP), millest 10 ak/h on auditoorne töö ja 6 ak/h on rühmatöö ning praktika koolikeskkonnas.
Õppematerjalide loend	<ul style="list-style-type: none">• E-õpe <i>Moodle</i> keskkonnas;• HOS ja selle rakendusaktid;• Hädaolukorra seaduse käsiraamat, Siseministeerium 2017. https://www.siseministeerium.ee/sites/default/files/dokumentid/Kriisireguleerimine/hos_kasiraamat_veebi.pdf• Siseministeeriumi kriisikommunikatsiooni käsiraamat;• Päästeameti kriisikommunikatsiooni käsiraamat;• kriisikommunikatsiooni kaasused;• õppejõudude poolt komplekteeritud loengumaterjalid.
Õppekeskkonna kirjeldus	Loengud ja praktilised harjutused toimuvad õppeklassis, mis on varustatud tänapäevaste koolitusvahenditega.
Lõpetamise tingimused ja väljastatavad dokumendid	Koolitus loetakse läbituks, kui on osaletud vähemalt 80% õppetööst. Koolituse läbinule väljastatakse tõend koolitusel osalemise kohta.
Koolitaja (kvalifikatsioon, õpi- või töökogemus)	Kriisikommunikatsiooni ja kriisireguleerimise ekspert, pikaajalise kriisikommunikatsiooni ja täiskasvanute koolitamise kogemusega praktik.
Koostaja:	Jaan Tross
Kuupäev:	1. märts 2018