

PÄÄSTEKORRALDAJA ÕPPEKAVA MOODULITE RAKENDUSKAVA 2025/2026 õa	
Sihtrühm	Keskharidusega isikud
Õppevorm	Statsionaarne kooliõpe

I PÕHIÕPINGU MOODULID

Mooduli nr	MOODULI NIMETUS	Maht (EKAP)		
1	Päästekorraldaja baasõpe	6		
Eesmärk: õpilane omandab teadmised Häirekeskuse organisatsioonikultuurist, tegutsemisest tava- ja kriisiolukorras, tööd reguleerivatest õigusaktidest, andmebaasidest, meeskonnas töötamise põhimõtetest, füüsilise ja vaimse tervise hoidmisest ja arendamisest.				
Nõuded mooduli alustamiseks: puuduvad				
Mooduli juht: päästekolledži päästekorralduse ja tuleohutuse õppetooli lektor				
Õpiväljundid	Hindamiskriteeriumid	Mooduli teemad ja alateemad	Õppemeetodid	Hindamismeetodid ja hindamisülesanded
Tunneb Häirekeskuse organisatsioonikultuuri, eesmärgid, teenuseid ja koostööpartnereid	- kirjeldab Häirekeskuse organisatsioonikultuuri ja väärtuseid, tuues näiteid nende rakendamisest päästekorraldaja töös - teab Häirekeskuse struktuuri ning erinevate üksuse funktsioone ja pädevust - tunneb Häirekeskuse teenuseid ja teab, millised kõned suunata 1247 - nimetab peamisi koostööpartnereid ja kirjeldab koostööd Häirekeskusega sündmuste lahendamisel	Häirekeskus - missioon, visioon ja väärtused - struktuur ja osakondade ülesanded - teenuste tutvustus - päästekorraldaja roll elupäästeahelas ja hädaabiteenuse osutamisel - ligipääsetavus - sotsiaalmeedia ja ametnik - Häirekeskuse tööd reguleerivad õigusaktid - avalikku teenistust reguleerivad õigusaktid,	Loeng, seminar, juhtumianalüüs, e-kursus	Test, eneseanalüüs

	• seostab tööga seotud õigusakte päästekorraldaja igapäevaste tööülesannetega	avaliku teenistuja eetika, õigused ja kohustused. Koostööpartnerid - koostööpartnerite rollid ja ülesanded - Häirekeskuse ja partnerite vaheline koostöö hädabiteadete menetlemisel		
Mõistab Häirekeskuse ülesandeid kriisijuhtimises, riigikaitse vastutust ja päästekorraldaja rolli kriisiolukordades	• kirjeldab kriisireguleerimise põhimõtteid, Häirekeskuse rolli ja ülesandeid kriisiolukorrast • loetleb ja selgitab peamisi kriisialaseid Häirekeskuse dokumente ja juhiseid päästekorraldaja töö vaates • kirjeldab riigikaitse ametikohal töötamise tähendust ja päästekorraldaja ülesandeid kriisiolukorras • kirjeldab tõenäolisemaid toimepidevuse riske, mis mõjutavad päästekorraldaja tööd • selgitab, kuidas päästekorraldaja tegutseb kriisiolukorras	Kriisijuhtimise põhimõtted ja kriisiolukorrad - elanikkonnakaitse koolitus - kriisireguleerimise mudel Häirekeskuse roll kriisijuhtimises - Häirekeskuse tegevust reguleerivad dokumendid kriiside lahendamisel - Häirekeskuse ametnike rollid ja ülesanded - riigikaitse ametikohal töötamine - koostöö partneritega kriisiolukordades ja koostöövõrgustiku olulisus Juhtumid ja õppetunnid: - reaalelulised näited Häirekeskuse tegevustest kriisiolukordades - töökorraldus erinevate kriisistsenaariumite puhul	Loeng, seminar, juhtumianalüüs, e-kursus	Test, tagasiside, juhtumianalüüs, e-kursus
Mõistab enesearenduse olulisust ning kuidas luua tervislik töö- ja õpikeskkond	• kirjeldab enesearenduse ja õppimisstrateegiate rakendamist oma õppimise protsessi • selgitab töökeskkonna ergonoomika põhimõtteid ja nende mõju tervisele ja töö efektiivsusele	Enesearendamine ja õppimine - ennastjuhtiv õppimine ja erinevad õppimisstrateegiad - refleksioon ja selle roll enesearengus Töökeskkonna ergonoomika - ergonoomika põhimõtted päästekorraldaja töökohal	Loeng, arutelu, praktilised harjutused, refleksiooni-harjutused	Eneseanalüüs, praktiline ülesanne, rühmatöö

	kirjeldab tervisliku eluviisi põhimõtteid, mis toetavad vaimset ja füüsilist heaolu päästekorraldaja töös	- töökoha ja töövahendite kohandamise tervislikuks kasutamiseks Tervisliku eluviisi põhimõtted - kontorivõimlemine ja hingamisharjutused - füüsilise ja vaimse tervise hoidmine ning ennetamine - ajajuhtimine		
Tunneb pingemaandamise tehnikaid stressi ennetamiseks ja pingeolukorrast välja tulemiseks	- kirjeldab stressi tundemärke ja erinevaid viise stressiga toimetulekuks - selgitab, kuidas ära tunda vaimse kurnatuse märgid endal ja kolleegidel ning kuidas toetada - tunneb erinevaid pingemaandamise tehnikaid kliendiga suhtlemise ajal ja pärast kõnet	Vaimne tervis - läbipõlemise, stressi olemus ja tekke signaalid - eneseabi tehnikad, pingete maandamine kõne ajal ja pärast kõne - strateegiad, tehnikad, harjutused stressi ennetamiseks ja pingeolukorrast välja tulemiseks - vaimse tervise esmaabi - organisatsiooni abi psühholoogilise šokist ja stressist ülesaamiseks	Loeng, arutelu, praktilised harjutused	Eneseanalüüs, praktiline ülesanne
Teab meeskonnatöö põhimõtteid ja tulemuslikuks koostööks vajalikke oskusi	- selgitab meeskonnatöös vajalikke oskusi, koostöös esinevaid takistusi ja nende põhjuseid - mõistab oma rolli meeskonnas positiivse sisekliima loomisel ja hoidmisel - kasutab suhtlustehnikaid info edastamiseks ja vastuvõtmiseks meeskonnas	Meeskonnatöö - meeskonnatöö põhimõtted ja arenguetapid - positiivse sisekliima kujundamine - meeskonnaliikme roll sisekliima kujundamisel - meeskonnasiseste konfliktide tekkepõhjused (töökonfliktid ja –kius)	Loeng, arutelu, praktilised harjutused	Eneseanalüüs, praktiline ülesanne
Kasutab tööks vajalikke kõne- ja sidelahendusi ning andmekogu, järgides	selgitab hädaabiteadete menetlemisele esitatavaid nõudeid kaasuste näitel	Hädaabiteadete menetlemisele kord ja hädaabiteadete menetlemisele esitatavad nõuded	Loeng, arutelu, praktilised harjutused, rühmatöö	Kirjalik töö, eneseanalüüs, praktiline ülesanne, rühmatöö

küberturvalisuse põhimõtteid	- tunneb kõneside süsteemi ja programmi - teab GIS-kaardi funktsioone, kaardikihte ja positsioneerimisandmeid asukoha määramiseks - oskab sisestada teateid hädaabiteadete ning abi- ja infoteadete andmekogusse (<i>edaspidi andmekogusse</i>) järgides Häirekeskuse teadete menetlemise korda - tunneb teisi teadete edastamise kanaleid - järgib Häirekeskuse info- ja füüsilise turbe ning küberturvalisuse põhimõtteid	Info- ja kommunikatsioonivahendid, andmebaasid - kõnesidesüsteem - GIS-kaardi ja positsioneerimissüsteem: - kaardikihid ja funktsioonid - asukoha määramine positsioneerimisandmete või koordinaatide abil - mõõtkava kasutamine - videokõne, SMS, multimeedia chat, e-call. - andmekogu õpe Infoturve ja küberturvalisus - andmekaitse põhimõtted ja isikuandmete töötlemine - Avaliku teabe seadus - küberturvalisuse alused ja riskide ennetamine		
Iseseisev töö moodulis (eesmärk, teema, vajadusel hindamine)	Moodle kursusel õppematerjalide lugemine ja iseseisvate ülesannete, testide lahendamine. Muude õppejõu viidatud allikatega tutvumine. Iseseisev praktiline harjutamine. Eneseanalüüsi koostamine.			
Mooduli hinde kujunemine	Moodulit hinnatakse mitteeristavalt. Hindamise eelduseks on aruteludes ja rühmatöodes osalemine ning iseseisvate tööde tähtaegne esitamine. Moodul loetakse läbituks, kui kõik moodulis ettenähtud suulised ja kirjalikud tööd, praktilised harjutused, eneseanalüüsid ja ülesanded on sooritatud vähemalt lävendi tasemel.			
Kasutatav õppekirjandus/õppematerjal	ÕPPEKIRJANDUS Virovere, A., Alas, R. & Liigand, J. 2005. Organisatsiooni käitumine. Tallinn: Külim. Reinsalu, A. 2007. Praktiline ajajuhtimine. Äripäev Merisalu, E. Töötervishoid: ohutegurid keskkonnas. Terviseriskide hindamine ja juhtimine, 2016 Tartu Ülikool ÕIGUSAKTID Eesti Vabariigi Põhiseadus (kommenteeritud väljaanne) Häirekeskuse tööd reguleerivad õigusaktid ja juhendid			

Mooduli nr	MOODULI NIMETUS		Maht (EKAP)	
2	Sotsiaalvaldkond ja klienditeenindus		4	
Eesmärk: õpilane omandab teadmised päästekorraldaja rollist sotsiaalprobleemide lahendamisel ning suhtlemisest ja klienditeenindusest.				
Nõuded mooduli alustamiseks: puuduvad				
Mooduli juht: päästekorralduse ja tuleohutuse õppetooli lektor				
Õpiväljundid	Hindamiskriteeriumid	Mooduli teemad ja alateemad	Õppemeetodid	Hindamismeetodid ja hindamisülesanded
Sotsiaalvaldkonna teadete menetlemine				
Tunneb sotsiaalsüsteemi ülesehitust ja koostöövõimalusi sotsiaalvaldkonna partneritega	- kirjeldab sotsiaalsüsteemi põhikomponente ja nende omavahelist seotust - nimetab Häirekeskuse peamised sotsiaalvaldkonna partnerid ning kirjeldab infovahetuse aluseid - koostab abimaterjali koostööpartnerite kontaktinfost, mida saab rakendada teadete menetlemisel	Sotsiaalsüsteemi põhikomponendid - riiklikud teenused - kohaliku omavalitsuse roll sotsiaalteenuste pakkumisel Sotsiaalvaldkonna partnerid ja nende roll - Häirekeskuse koostöö sotsiaalpartneritega - partnerite vastutusalad ja ülesanded - koostöövõrgustiku loomine ja arendamine Häirekeskuse roll sotsiaalsüsteemis - päästekorraldaja ülesanded sotsiaalküsimuste lahendamisel - Häirekeskuse ja sotsiaalsüsteemi infovahetus	Loeng, grupiarutelu, kõnede analüüs	Test, abimaterjali koostamine
Teab erinevaid sotsiaalvaldkonna sihtrühmi ja nende vajadusi	kirjeldab sotsiaalseid sihtrühmi ja nende vajadusi	Sotsiaalvaldkonna erinevad sihtrühmad ja nende vajadused	Loeng, kõnede analüüs, praktilised harjutused	Rühmatöö

	tunneb ära kõnes sotsiaalsesse sihtrühma kuuluva abivajaja ning teab millal infot abivajadusest edastada koostööpartneritele	- füüsilised erivajadused ja nendega arvestamine - vaimse tervise probleemidega inimeste eripära ja vajadused - lapsed kui abivajajad - eakad ja nende vajadused Kriitilised sotsiaalsed olukorrad ja sihtrühmad - koduvägivald ja lähisuhete probleemid - sõltuvushäiretega inimesed		
Klienditeenindus				
Mõistab oma hoiakute ja suhtumise tähtsust päästekorraldaja töös	- teab kuidas suhtlemise teel edasi anda Häirekeskuse missiooni, visiooni ja väärtusi - selgitab suhtumise, hoiakute ning positiivse suhtluse kujundamise võimalusi - kirjeldab kommunikatsioonitõkkeid ja kommunikatsiooni parendamise võimalusi meeskonnas	- ametniku eetika - asutuse väärtuste kajastumine kliendiga suhtlemisel - hoiakute mõju teeninduse kvaliteedile - suhtumise ja hoiakute kujundamise võimalused - kommunikatsioonitõkked ja nende parendamise võimalused	Loeng, arutelu, rühmatöö	Kirjalik töö
Teab, kuidas suhelda sõltuvalt klienditüübist ja käitumise iseärasusest	- kirjeldab, kuidas isiksusetooriatest lähtuvalt valida suhtlemiseks sobivat stiili - teab emotsionaalse intelligentsuse mõju teise inimese mõistmisel ja temaga suhtlemisel	- isiksusetooriad - isiksusetüübid ja sotsiaalselt ning kultuurilisest taustast tulenevad suhtlemise eripärad - emotsionaalne intelligentsus - enesejuhtimine - pingetaluvus - enesekehtestamise põhimõtted	Loeng, arutelu	Kirjalik töö, eneseanalüüs

Tunneb konfliktiolukorras kliendiga suhtlemise ja enesekehtestamise põhimõtteid	• kirjeldab konflikti tekkimise põhjuseid ning kuidas konflikti mitte isiklikult võtta • selgitab konfliktis oleva kliendiga suhtlemist lähtuvalt erinevatest klienditüüpidest	- konflikti avaldumise viisid ja konflikti juhtimine - konflikti tekkemehhanism ja selle etapid - konflikti eskalatsiooni tunnused ja põhjused - konfliktiolukorra lahendamise tehnikad ja konfliktikäitumise stiilid - kuidas vältida emotsioonid ja keskenduda sõnumi sisule - kliendi olemus ja käitumismustrid pingelises olukorras - emotsioonide juhtimine ja traumadega toimetulek	Loeng, arutelu, praktilised harjutused	Kirjalik töö
Kasutab õiget suhtlustehnikat teatajalt kiireks info saamiseks ja abi saatmiseks.	• mõistab, kuidas säilitada suhtlemisel rahu, juhendada klienti ja hoida kontrolli all abi saabumiseni • oskab panna klienti ennast kuulama ja suunata klienti konstruktiivselt infot jagama • tunneb kliendi mõjutamise (motiveerimise) tehnikat tulemusliku koostöö tegemiseks	- kliendi juhendamine või suunamine kuni abi saabumiseni - kõne etapid - kõne juhtimine - info hankimine ja kättesaamise kinnitamine - info edastamise kriteeriumid - kliendi mõjutamise tehnikad - koostööle suunamine ja korralduste täitmine	Loeng, rühmatöö, praktiline töö	Praktiline ülesanne
Tunneb kriisinõustamise põhimõtteid ning teab kuidas neid rakendada kriisiolukorras enda suhtes	• loob endale toetava abimaterjali kriisiolukorras tegutsemiseks • selgitab, kuidas kriisiolukorras kiiresti hinnata	Kriisinõustamine - psühholoogiline trauma ja esmaabi - kriisinõustamise põhimõtted	Loeng, e-kursus, abimaterjali koostamine	Kirjalik töö

	olukorra tõsidust ning pakkuda psühholoogilist esmaabi	- traumaatilise sündmuse järgne ajaraam		
Oskab suitsiidimõtetega inimese kõnet juhtida kasutades erinevaid suhtlemise tehnikaid	• kasutab teate menetlemisel suitsiidset kõnet juhtivaid meetodeid ning esitab abistavaid küsimusi	Suitsiidsete kõnede juhtimine - psühholoogiline šokk - suitsidaalne käitumine - suitsiidimõtetega kliendi kõne juhtimine	Loeng, arutelu, abimaterjali koostamine, praktiline harjutus	Abimaterjal, praktiline harjutus
Kasutab videokõne ja muude ligipääsetavust tagavate suhtluskanalite abil kliendikeskse teeninduse põhimõtted teataja toetamiseks.	• õpilane demonstreerib kliendisõbralikku suhtlust videokõnes kohandades suhtlusstiili vastavalt kliendi käitumisele ja emotsionaalsele seisundile • tagab sõnumite selguse ja juhendamise loogilisuse, arvestades kliendi visuaalseid ja verbaalseid vihjeid	Suhtlus multimeedia kaudu - multimeedia roll ja tähtsus hädaabiteenuses - multimeedia eelised teatajaga suhtlemisel - kliendikeskus videokõnes - visuaalse kontakti mõju kliendikogemusele - suhtlemine teatajaga SMS-i või chati teel - selgete ja kiirete juhiste koostamine kirjalikus vormis	Loeng, rühmatöö, praktilised harjutused	Praktiline ülesanne
Iseseisev töö moodulis (eesmärk, teema, vajadusel hindamine)	Moodles õppematerjalide läbi töötamine, ülesannete lahendamine. Eneseanalüüsi koostamine. Kriisinõustamine - läbida kursused Digiriigiakadeemias "Psühholoogiline esmaabi kriisi sattunud inimese toetamisel" ja "Psühholoogilist traumat arvestav praktika".			
Mooduli hinde kujunemine	Moodulit hinnatakse mitteeristavalt. Hindamise eelduseks on osalemine aruteludes, rühmatöös ja praktilistes ülesannetes. Moodul loetakse läbituks, kui kõik moodulis ettenähtud suulised ja kirjalikud tööd on sooritatud lävendi tasemel.			
Kasutata õppekirjandus/õppematerjal	Suhtlemine ja klienditeenindus Evans, G. Emotsioonid. 2001, Valgus Goleman, D. Emotsionaalne intelligentsus, 2000, Väike Vanker Goleman, D. Sotsiaalne intelligentsus. 2007, Väike Vanker			

	Goleman, D. Töö emotsionaalse intelligentsusega. 2001/ 2006, Väike Vanker Hindle, T. Toimetulek stressiga. 2000, Koolibri Lewicki, R.,J. Läbirääkimised. Kuidas sõlmida kokkuleppeid ja lahendada konflikte. 2007 Väike Vanker, Äripäev Naessen, L.- O. Parema teenindamine. 2001, Avita Oja, A. Klienditeenindus valguses ja varjus, 2005 Äripäev
--	---

Mooduli nr	MOODULI NIMETUS	Maht (EKAP)		
3	Meditšiiniteadete menetlemine	13 EKAP		
Eesmärk: õpilane omandab teadmised ja oskused meditsiinalaste hädaabiteadete menetlemiseks, teatajale juhiste andmiseks ning klienditeeninduse nõuete järgimiseks.				
Nõuded mooduli alustamiseks: puuduvad				
Mooduli juht: Päästekolledži päästekorralduse ja tuleohutuse õppetooli vanemõpetaja Praktilise õppe juht: päästekorralduse ja tuleohutuse õppetooli päästekorralduse õppejuht-õpetaja				
Õpiväljundid	Hindamiskriteeriumid	Mooduli teemad ja alateemad	Õppemeetodid	Hindamismeetodid ja hindamisülesanded
Mõistab tervishoiuteenuste osutamise ja esmatasandi arstiabi korraldust	- tunneb erinevaid tervishoiuteenuse tasandeid ja nende ülesandeid - teab vältimatu abi mõistet ja tunneb esmatasandi arstiabi korraldust - kirjeldab Sotsiaalministeeriumi, Terviseameti ja Tervisekassa ülesandeid ja vastutusalasid seoses kiirabiteenuse osutamisega	Sissejuhatus - Tervishoiuteenuse korraldamise seadus - Tervishoiuteenuse ja esmatasandi arstiabi korraldus - Perearstisüsteem ja perearsti nõuandetelefon 1220 - Kiirabi, haiglale ning pääste- ja politseiasutuste kiirabialase koostöö kord	Loeng, arutelu	Test
Tunneb hädaabiteadete menetlemise korda ning meditsiiniteadete menetlemise põhimõtteid	teab oma tööd puudutavat õiguslikku regulatsiooni, meditsiini valdkonnast lähtuvalt	Hädaabiteadete menetlemise kord ja hädaabiteadete menetlemise toimimisele esitatavad nõuded	Loeng, arutelu	Test

	• teab meditsiini tüüpjuhtumite liigitust, ohuhinnangu määramist ja reegleid • teab kiirabi reageerimise põhimõtteid lähtuvalt sündmuse liikidest ja tüüpjuhtumitest	- Terviseameti tüüpjuhtumite ja juhiste tutvustus		
Mõistab inimorganismi ehitust, talitlust, peamisi füsioloogilisi protsesse ning oskab neid omavahel seostada	• tunneb inimorganismi ehitust ja talitlust ning oskab kirjeldada selle toimimise põhialuseid	Inimese füsioloogia ja patoloogia põhialused - sissejuhatus anatoomiasse, füsioloogiasse ja patoloogiasse - tugi- ja liikumiselundkond - südame- ja vereringeelundkond, veri - hingamiselundkond - kuse- ja suguelundkond - närvisüsteem - sisesekretsiooninäärmed - Meeleelundkond	E-õpe (veebiõpik)	Test
Võtab vastu meditsiiniteate, selgitab abivajaduse, annab sündmusele õige ohuhinnangu, registreerib sündmused hädaabiteadete menetlemise andmekogus Tunneb ära hädaabiteateks mitterealiseeruva teate ja annab juhised probleemi lahendamiseks	• tunneb haiguste, traumade olemust, tunnuseid, kaebusi ja esmaabi • määratleb haigustele, traumadele ja kaebustele õige tüüpjuhtumi ning hindab ohtu inimese elule, tervisele lähtuvalt teataja infost ja meditsiini ohuhinnangutest • tunneb haiguste, traumade ja kaebuste tüüpjuhtumite reegleid ning nõuandeid/juhiseid vastavalt meditsiini ohuhinnangutele	Meditsiiniteadete menetlemine - kõnede menetlemine eri keeltes (lõimitud aine ja keeleõpe (LAK)) meditsiinivaldkonna tüüpjuhtumid, kirjeldused, juhised ja reeglistik - Häirekeskuse hädaabiteadete menetlemise kord - haiguste olemus, tunnused, kaebused vastavalt tüüpjuhtumitele	E-õpe (veebiõpik), veebiloeng, rühmatöö, eneseanalüüs	Test, praktiline ülesanne, eneseanalüüs, tagasiside, praktiline ülesanne

	• võtab teate vastu kõne või muu kanali kaudu ja kogub etteantud aja jooksul teatajalt esmast teavet meditsiini tüüpjuhtumi määratlemiseks • saadud info põhjal hindab ohu esinemist, ohtu abivajaja tervisele vastavalt tüüpjuhtumile ning meditsiinihuhinnangutele • sisestab reaajas vajalikud andmed hädaabiteadete menetlemise programmi • selgitab välja abi vajavate isikute arvu, nende terviseseisundi ja teataja abivajaduse • määrab abivajaja asukoha või sündmuskoha kasutades GIS kaarti, vajadusel selle funktsioone, kaardikihte ja positsioneerimisandmeid • registreerib andmekogus meditsiiniteate vastavalt juhenditele • annab teatajale esmaseid nõuandeid/juhiseid vastavalt hinnatud ohule ja meditsiinihuhinnangute küsimustele • suunab vajadusel abivajaja Häirekeskuse meedikule • sündmuse käigus laekuva lisainformatsiooni korral annab täiendava ohuhinnangu, sisestab	- äkkhaigestumised, tunnused ja ohumärgid - traumad, hulgitraumad, traumamehhanism - mürgistused ja üledoosid, tunnused ja ohumärgid - ohuhinnangute määramine vastavalt Terviseameti tüüpjuhtumitele - suurõnnetuse mõiste - METHANE ja MIST raport - triaazi põhimõtted		
--	--	---	--	--

	andmekogusse ja annab viivitamatult info edasi - tunneb ära kõnes sotsiaalse abivajaduse ning edastab info vastavalt juhenditele - registreerib hädaabiteateks mitterealiseeruva probleemi ning annab teatajale soovitusel juhised - seostab ja kirjeldab oma otsuseid ja tegevust võimalike tagajärgedega - teab Häirekeskuse poolset MIMMS käsitlust			
Annab teatajale esmaabijuhised telefoni teel	- järgib esmaabi juhiseid ja reeglistikke - annab teatajale telefoni teel esmaabijuhiseid eluohtlike seisundi, trauma ja äkkhaigestumise korral	Esmaabi - eluohtlike seisundite esmaabi (elustamine) - traumade esmaabi (verejooksud, luumurrus, hulgitrauma) - äkkhaigestumiste esmaabi (insult, krampihoog, allergia jne)	Loeng, praktiline harjutus	Praktiline harjutus, tagasisidestamine
Suhtleb teatajaga klienditeeninduse nõudeid järgivalt	- alustab ja lõpetab teatajaga vestluse vastavalt Häirekeskuse nõuetele - vestleb teatajaga lugupidavalt ja professionaalselt - kuulab teatajat tähelepanelikult ja aktiivselt, väljendades oma kohalolekut - juhivad vestlust ja suhtleb ennast kehtestavalt	Klienditeenindus - suhtlusviisid ja klienditeenindusnõuded - aktiivne kuulamine - dialogi juhtimine ja kehtestav suhtlus	Arutelu, praktiline ülesanne	Simulatsiooniharjutus, juhtumianalüüs, tagasisidestamine

Hindab oma teadmisi ja oskusi hädaabiteadete menetlemisel	- analüüsib ja hindab oma teadmisi ning oskusi päästevaldkonna sündmuste (sh komplekssündmuste) menetlemisel - koostab refleksioonipäeviku moodulis õpitu kohta	Eneseareng ja refleksioon - oma teadmiste ja oskuste analüüsimine, hindamine - õppimisvajaduse kirjeldamine - refleksioonipäeviku ja õpimapi koostamine	Reflektsiooni-päeviku ja õpimapi koostamine	Refleksiooni päevik, õpimapp
Iseseisev töö moodulis (eesmärk, teema, vajadusel hindamine)	Iseseisva töö eesmärk on päästekorraldaja tööks vajalike teadmiste ja oskuste kinnistamine ning arendamine: - õppematerjali ja kirjanduse lugemine - rühmatöödeks, ettekanneteks valmistumine - konspekti koostamine - refleksioonipäeviku ja õpimapi koostamine			
Mooduli hinde kujunemine	Moodulit hinnatakse mitmeeristavalt Mooduli positiivse läbimise eelduseks on aruteludes, erinevate praktiliste ülesannete ja praktiliste simulatsioonharjutuste lahendamine lävendi tasemel. Moodul loetakse läbituks, kui kõik moodulis ettenähtud suulised ja kirjalikud tööd on sooritatud lävendi tasemel ning kaasus on lahendatud positiivsele hindele.			
Kasutatav õppekirjandus/õppematerjal	Õppekirjandus: Erakorralise meditsiini tehnika käsiraamat. Innove. 2014. Saage, K. 2014. Meditsiiniteadete menetlemise õpik päästekorraldajale. E-õpik Õigusaktid: Tervishoiukorralduse seadus, kiirabi, haiglate ning pääste- ja politseiasutuste kiirabialase koostöö kord Häirekeskuse, Päästeameti, Politsei- ja piirivalveameti juhendid ja töökorralduslikud kokkulepped asutusesiseseks kasutamiseks			

Mooduli nr	MOODULI NIMETUS	Maht (EKAP)
4	Politseiteadete menetlemine	7 EKAP
Eesmärk: õpilane omandab teadmised ja oskused politseialaste hädaabiteadete menetlemiseks, teatajale juhiste andmiseks ning klienditeeninduse nõuete järgimiseks.		
Nõuded mooduli alustamiseks: puuduvad		
Mooduli juht (sh praktilise õppe): Päästekorralduse ja tuleohutuse õppetooli päästekorralduse õppejuht-õpetaja		

Õpiväljundid	Hindamiskriteeriumid	Mooduli teemad ja alateemad	Õppemeetodid	Hindamismeetodid ja hindamisülesanded
Mõistab politseivaldkonna korraldust ja ülesandeid	- tunneb Politsei- ja Piirivalveameti ülesandeid vastavalt õigusaktidele - kirjeldab infovahetust PPA juhtimiskeskuse ja päästekorraldaja vahel	Sissejuhatus: - Politsei- ja Piirivalveameti ülesanded ja pädevused - õiguslik regulatsioon - koostöö teiste ametkondadega - Häirekeskuse ja Politsei- ja Piirivalveameti juhtimiskeskuse koostöökokkulepped - Riigiinfo telefon	Loeng, grupiarutelu	Test
Mõistab teadete vastuvõtmisel politseisündmustega seotud iseärasusi, ohtusid ja termineid	- teab sündmuse liikide ja tüüpjuhtumite sisu, liigitust, ohuhinnangu määramist ja reegleid - teab politsei reageerimise põhimõtteid lähtuvalt sündmuse liikidest ja tüüpjuhtumitest	- politseivaldkonna tüüpjuhtumid, nende kirjeldused, reeglid ja juhised - politseivaldkonna hädaabiteadete menetlemise ja dokumenteerimise üldpõhimõtted - politseivaldkonna sündmustele ohuhinnangu andmise prioriteedid ja ajalised määratlused	Loeng, arutelu, e-õpe, veebiloengud	Juhtumianalüüs, test
Tunneb hädaabiteadete menetlemise korda ning politseiteadete menetlemise põhimõtteid Võtab vastu politseiteate, annab sündmusele õige ohuhinnangu, registreerib sündmuse andmekogus ning annab nõuandeid/juhiseid Tunneb ära hädaabiteateks mitterealiseeruva teate ja annab juhiseid probleemi lahendamiseks	- võtab vastu teate kõnena või muul viisil ning kogub etteantud aja jooksul infot politsei tüüpjuhtumi ja prioriteedi määramiseks - määrab teatele õige tüüpjuhtumi ning hindab ohtu inimese elule, tervisele lähtuvalt teataja infost ja politsei ohuhinnangutes	- kõnede menetlemine eri keeltes (LAK) - hädaabiteadete menetlemise kord Avalik kord - sündmuse liigi tüüpjuhtumi määramine ja ohuhinnangute määramine ning info kogumine - valdkonna hädaabiteateks mitterealiseeruvad teated Liiklusnõuete ja sõiduki käitumisnõuete rikkumine	Loeng, arutelu, e-õpe, veebiloengud	Juhtumianalüüs, praktiline ülesanne, simulatsiooniharjutus, tagasiside praktilisele ülesandele

	• kogub teatajalt infot ohu ulatuse, abivajaja(te) arvu ja tervises seisundi, keskkonna ja vara ohu kohta • sisestab reaalses hädabiteatest saadud informatsiooni korrektselt ja arusaadavalt • määrab abivajaja asukoha või sündmuskoha kasutades GIS kaarti, vajadusel selle funktsioone, kaardikihte ja positsioneerimisandmeid • sündmuse käigus laekuva lisainformatsiooni korral annab täiendava ohuhinnangu, sisestab andmekogusse ja annab viivitamatult info edasi Politsei- ja Piirivalveametile • tunneb ära kõnes sotsiaalse abivajaduse ning edastab info vastavalt juhenditele • registreerib hädabiteateks mitterealiseeruva probleemi ning annab teatajale soovitusel juhised • annab hädabiteate tegijale käitumisjuhiseid vastavalt juhenditele	- sündmuse liigi tüüpjuhtumi määramine ja ohuhinnangu andmine ning info kogumine - valdkonna hädabiteateks mitterealiseeruvad teated Isikuvastased süüteod - sündmuse liigi tüüpjuhtumi määramine ja ohuhinnangu andmine ning info kogumine - valdkonna hädabiteateks mitterealiseeruvad teated Relva ja padrunita käitlemine - sündmuse liigi tüüpjuhtumi määramine ja ohuhinnangu andmine ning info kogumine - valdkonna hädabiteateks mitterealiseeruvad teated Salakaup ja narkootikumid - sündmuse liigi tüüpjuhtumi määramine ja ohuhinnangu andmine ning info kogumine - valdkonna hädabiteateks mitterealiseeruvad teated Vargus - sündmuse liigi tüüpjuhtumi määramine ja ohuhinnangu andmine ning info kogumine - valdkonna hädabiteateks mitterealiseeruvad teated Otsingu ja/või päästetööd ning reostumine merel või piiriveekogul - sündmuse liigi tüüpjuhtumi määramine ja ohuhinnangu andmine ning info kogumine - ametkondade vastutusalad - valdkonna hädabiteateks mitterealiseeruvad teated Piirivalvejuhtumid		
--	---	---	--	--

		- sündmuse liigi tüüpjuhtumi määramine ja ohuhinnangu andmine ning info kogumine - valdkonna hädaabiteateks mitterealiseeruvad teated Politsei huvi - Sündmuse liigi tüüpjuhtumi määramine ja ohuhinnangu andmine ning info kogumine - Valdkonna hädaabiteateks mitterealiseeruvad teated		
Suhtleb teatajaga klienditeeninduse nõudeid järgivalt	• alustab ja lõpetab teatajaga vestluse vastavalt Häirekeskuse nõuetele • vestleb teatajaga lugupidavalt ja professionaalselt • kuulab teatajat tähelepanelikult ja aktiivselt, väljendades oma kohalolekut • juhib vestlust ja suhtleb ennast kehtestavalt	Klienditeenindus - suhtlusviisid ja klienditeenindusnõuded - aktiivne kuulamine - dialoogi juhtimine ja kehtestav suhtlus	Arutelu, praktiline ülesanne	Simulatsiooniharjutus, juhtumianalüüs, tagasisidestamine
Hindab oma teadmisi ja oskusi hädaabiteadete menetlemisel	• analüüsib ja hindab oma teadmisi ning oskusi päästevaldkonna sündmuste (sh komplekssündmuste) menetlemisel • koostab refleksioonipäeviku moodulis õpitu kohta	Eneseareng ja refleksioon - enda teadmiste ja oskuste analüüsimine, hindamine - õppimisvajaduse kirjeldamine - refleksioonipäeviku ja õpimapi koostamine	Refleksioonipäeviku ja õpimapi koostamine	Refleksiooni päevik, õpimapp
Iseseisev töö moodulis (eesmärk, teema, vajadusel hindamine)	Iseseisva töö eesmärk on päästekorraldaja tööks vajalike teadmiste ja oskuste kinnitamine ja arendamine: • õppematerjali ja kirjanduse lugemine; • politsei ohuhinnangute reeglite õppimine; • politsei hädaabiteadete menetlemise iseseisev praktiline õpe;			

	• kodutöö - kaasuste koostamine ja lahendamine, kaasuste analüüs • refleksioonipäeviku ja õpimapi koostamine
Mooduli hinde kujunemine	Moodulit hinnatakse mitmeeristavalt Mooduli positiivse läbimise eelduseks on aruteludes, erinevate praktiliste ülesannete ja praktiliste simulatsiooniharjutuste lahendamine lävendi tasemel. Moodul loetakse läbituks, kui kõik moodulis ettenähtud suulised ja kirjalikud tööd on sooritatud lävendi tasemel ning kaasus on lahendatud positiivsele hindele.
Kasutatav õppekirjandus/õppematerjal	Õppematerjalid Moodles ÕIGUSAKTID: Kiirabi, haiglate, pääste- ja politseiasutuste, Kaitseväge ning Terviseameti kiirabialane koostöö kord Häirekeskuse, Päästeameti, Politsei- ja piirivalveameti juhendid ja töökorralduslikud kokkulepped asutusesiseseks kasutamiseks

Mooduli nr	MOODULI NIMETUS		Maht (EKAP)	
6	Päästeteadete menetlemine		6	
Eesmärk: õpilane omandab teadmised ja oskused päästeteadete menetlemiseks, teatajale juhiste andmiseks ning klienditeeninduse nõuete järgimiseks.				
Nõuded mooduli alustamiseks: puuduvad				
Mooduli juht: päästekorralduse ja tuleohutuse õppetooli õpetaja Praktilise õppe juht: päästekorralduse ja tuleohutuse õppetooli päästekorralduse õppejuht-õpetaja				
Õpiväljundid	Hindamiskriteeriumid	Mooduli teemad ja alateemad	Õppemeetodid	Hindamismeetodid ja hindamisülesanded
Mõistab päästeteenuse osutamise ja päästesündmuse korraldust	• kirjeldab Päästeameti struktuuri eristades administratiivset ja operatiivteenistuslikku; • teab väljasõidukorra ja väljasõiduplaani rolli päästeteadete menetlemisel • teab päästeteenuse osutamise põhimõtteid	Sissejuhatus: - Päästeamet organisatsioonina - päästetööde teenused seoses hädaabiteadete menetlemisega Päästeameti operatiivteenistuslik struktuur	Loeng, arutelu, e-õpe, veebiloengud	

	• teab päästesündmusel erinevate asutuste rolle ja kohustusi	- päästesündmusele reageerimine ja selle lahendamine - pääste ohuhinnangute tutvustus ja reeglid - ohuhinnangute andmise seos päästeressursside reageerimisega - otsuste vastuvõtmine ajakriitilistes olukordades		
Mõistab teadete vastuvõtmisel päästesündmustega seotud iseärasusi, ohtusid ja termineid	• oskab nimetada peamisi tuleohutusnõudeid ja teab nende seost hädaabiteadete menetlemisega • selgitab tulekahjuga kaasnevaid ohte ja tuleohutuspaigaldiste rolli tulekahju avastamisel, teavitamisel ja likvideerimisel • teab päästevaldkonna õiguslikku regulatsiooni	Tuleohutus ja seadusandlus - tulekahju mõisted, tekkepõhjused ja ohud - põlemine: põlemiskeemia ja-füüsika üldised alused - tuleohutuse tagamine ja tuleohutusnõuded - tuleohutuspaigaldised - Päästeseadus ja korrakaitseadus	Loeng, arutelu, e-õpe, veebiloengud	Juhtumianalüüs Test
Tunneb hädaabiteadete menetlemise korda ning päästeteadete menetlemise põhimõtteid Võtab vastu päästeteate, annab sündmusele õige ohuhinnangu, registreerib sündmuse hädaabiteadete menetlemise andmekogus ning annab nõuandeid/juhiseid Tunneb ära hädaabiteateks mitterealiseeruva teate ja annab juhiseid probleemi lahendamiseks	• võtab teate vastu kõne või muu kanali kaudu ja kogub etteantud aja jooksul teatajalt teavet pääste tüüpjuhtumi määratlemiseks • loob seose hädaabiteate sisu ja päästeressursside reageerimis- ja infovajadusega	- Kõnede menetlemine eri keeltes (LAK) - Hädaabiteadete menetlemise kord - päästevaldkonna hädaabiteadete menetlemise ja dokumenteerimise üldpõhimõtted - päästevaldkonna sündmustele ohuhinnangu andmise printsiibid	Loeng, arutelu, e-õpe, veebiloengud	Juhtumianalüüs Praktiline ülesanne Simulatsiooniharjutus Tagasiside praktilisele ülesandele

	• valib tulenevalt hädaabiteatest õige tüüpjuhtumi ja ohuhinnangu • kogub sündmuskohalt esmast ja täiendavat informatsiooni • sisestab reaajas hädaabiteatest saadud informatsiooni korrektelt ja arusaadavalt • määrab abivajaja asukoha või sündmuskoha kasutades GIS kaarti, vajadusel selle funktsioone, kaardikihte ja positsioneerimisandmeid • tunneb ära kõnes sotsiaalse abivajaduse ning edastab info vastavalt juhenditele • registreerib hädaabiteateks mitterealiseeruva teate andmekogus ja annab teatajale juhised probleemi lahendamiseks • annab hädaabiteate tegijale käitumisjuhiseid vastavalt juhenditele • menetleb hädaabiteateid	Tulekahju - erinevad hoone liigid, päästemeeskondade tegevused sündmuskohal, kriitiline infovajadus päästemeeskondadele - tulekahju sündmuse liigi ohuhinnangute määramine ja lisainfo kogumine - Päästeameti eritehnika kaasamine sündmuse liigile - valdkonna hädaabiteateks mitterealiseeruvad teated Transpordiavarii - transpordiavarii sündmuse liigi ohuhinnangute määramine ja lisainfo kogumine - erinevad avarii mehhanismid ja nende käsitus päästemeeskondade poolt - erinevate asutuste vastutusalad transpordiavarii sündmuse lahendamisel - valdkonna hädaabiteateks mitterealiseeruvad teated Tehniline päästetöö - sündmuse liigi ohuhinnangute määramine ja lisainfo kogumine - Päästeameti eritehnika kaasamine sündmuse liigile - valdkonna hädaabiteateks mitterealiseeruvad teated Demineerimine		
--	---	--	--	--

	vastavalt menetlemise korrale, töökorralduslikele kokkulepetele ja reeglitele ning juhistele.	- sündmuse liigi ohuhinnangute määramine ja lisainfo kogumine - demineerimisalase sündmuse käsitlemine demineerimistöde juhi poolt - valdkonna hädaabiteateks mitterealiseeruvad teated Reostumine - reostumise sündmuse liigi ohuhinnangute määramine ja lisainfo kogumine - Päästeameti eritehnika kaasamine sündmuse liigile - CBRN sündmused - valdkonna hädaabiteateks mitterealiseeruvad teated Õnnetus veekogul - õnnetus veekogul sündmuse liigi ohuhinnangute määramine ja lisainfo kogumine - erinevate ametkondade vastutusalad sündmuse liigi lahendamisel - Päästeameti eritehnika kaasamine sündmuse liigile - valdkonna hädaabiteateks mitterealiseeruvad teated		
Suhtleb teatajaga klienditeeninduse nõudeid järgivalt	• alustab ja lõpetab teatajaga vestluse vastavalt Häirekeskuse nõuetele • vestleb teatajaga lugupidavalt ja professionaalselt	Klienditeenindus - suhtlusviisid ja klienditeenindusnõuded - aktiivne kuulamine - dialoogi juhtimine ja kehtestav suhtlus	Arutelu, praktiline ülesanne	Simulatsiooniharjutus, juhtumianalüüs, tagasisidestamine

	• kuulab teatajat tähelepanelikult ja aktiivselt, väljendades oma kohalolekut • juhib vestlust ja suhtleb ennast kehtestavalt			
Hindab oma teadmisi ja oskusi hädaabiteadete menetlemisel	• analüüsib ja hindab oma teadmisi ning oskusi päästevaldkonna sündmuste (sh kompleks-sündmuste) menetlemisel • koostab refleksioonipäeviku moodulis õpitu kohta	Eneseareng ja refleksioon - enda teadmiste ja oskuste analüüsimine, hindamine - õppimisvajaduse kirjeldamine - refleksioonipäeviku ja õpimapi koostamine	Refleksiooni-päeviku ja õpimapi koostamine	Refleksiooni päevik, õpimapp
Iseseisev töö moodulis (eesmärk, teema, vajadusel hindamine)	Iseseisva töö eesmärk on päästekorraldaja tööks vajalike teadmiste ja oskuste kinnistamine ja arendamine: • õppematerjali ja kirjanduse lugemine; • pääste ohuhinnangute reeglite õppimine; • pääste hädaabiteadete menetlemise iseseisev praktiline õpe; • kodutöö - kaasuste koostamine ja lahendamine, kaasuste analüüs; • refleksioonipäeviku ja õpimapi koostamine			
Mooduli hinde kujunemine	Moodulit hinnatakse mitmeeristavalt. Mooduli positiivse läbimise eelduseks on aruteludes, erinevate praktiliste ülesannete ja praktiliste simulatsioonharjutuste lahendamine lävendi tasemel. Moodul loetakse läbituks, kui kõik moodulis ettenähtud suulised ja kirjalikud tööd on sooritatud lävendi tasemel ning arvestuse kaasused on lahendatud positiivsele hindele.			
Kasutatav õppekirjandus/õppematerjal	Õppekirjandus: Mumma, A; Tammik, A. Päästetöö juhtimise taktikalised alused I ja II juhtimistasandile, 2017 Tallinn Ivanov, V; Angelstok, F; Ojala, T; Marvet, T. Päästetöö terminite seletav sõnaraamat, 2017 Tallinn Vainjärv, A. Päästejuhised veepäästetöödel, 2013 Tallinn Teder, G. Päästejuhised liiklusõnnetuste tagajärgede kõrvaldamisel, 2015 Tallinn Soodla, H. Päästejuhised tulekustutustöödel, 2010 Tallinn Õigusaktid:			

	Päästeseadus, tuleohutuse seadus, liiklusseadus, lennundusseadus, haiglate ning pääste- ja politseiasutuste kiirabialase koostöö kord, otsingu- ja päästetööde, sealhulgas merereostuse avastamise ja likvideerimise kord päästesündmusel osalevate riigi- ja kohaliku omavalitsuse asutuste ning isikute koostöö kord. Häirekeskuse, Päästeameti, Politsei- ja piirivalveameti juhendid ja töökorralduslikud kokkulepped asutusesiseseks kasutamiseks
--	--

Mooduli nr	MOODULI NIMETUS		Maht (EKAP)	
7	Praktikad		14	
Eesmärk: õpilane omandab praktilised kogemused ja oskused päästekorraldaja töös reaalses töökeskkonnas, rakendades teoreetilisi teadmisi ja arendades tööalaseid pädevusi.				
Nõuded mooduli alustamiseks: läbitud teoreetilised moodulid vastavalt õppekava rakenduskavale				
Mooduli juht: Päästekorralduse ja tuleohutuse õppetooli päästekorralduse õppejuht-õpetaja				
Õpiväljundid	Hindamiskriteeriumid	Mooduli teemad ja alateemad	Õppemeetodid	Hindamismeetodid ja hindamisülesanded
Päästekorraldaja tutvumispraktika				
Tunneb päästekorraldaja töö spetsiifikat Mõistab Häirekeskuse organisatsioonikultuuri ja hindab enda väärtuste seost Häirekeskuse väärtustega	- Koostab ja vajadusel täiendab hädaabiteadete menetlemise abimaterjali - kirjeldab Häirekeskuse organisatsioonikultuuri, tuues välja kuidas see väljendus päästekorraldaja töös ja töökeskkonnas - hindab enda isikuomaduste ja väärtuste sobivust päästekorraldaja tööks	- Häirekeskuse tööd ja sisekorda reguleerivate dokumentidega tutvumine - päästekorraldaja töö vaatlemine - kõnede kuulamine	Vaatluspraktika, eneseanalüüs, essee kirjutamine	Essee – enda isiklike väärtuste võrdlus Häirekeskuse väärtustega ning isikuomaduse sobivus päästekorraldaja tööks Abimaterjali koostamine
Praktika Häirekeskuses				
Võtab hädaabinumbri 112 saabunud teate vastu kõnena või muul õigusaktides sätestatud viisil saabunud teatena, lähtudes juhenditest	- annab ohuhinnangu lähtudes Päästeameti, Politsei- ja Piirivalveameti ning Terviseameti tüüpjuhtumitest ja juhustest - kogub teatajalt infot ohu ulatuse, abivaja(te) arvu ja	Hädaabiteadete menetlemine regionaalsetes keskustes	Praktika regionaalsetes keskustes	Praktikaaruanne on koostatud vastavalt praktika programmile ja juhendile

	tervise seisundi, keskkonna ja vara ohu kohta • sisestab reaalajas asjakohase informatsiooni korrektselt ja arusaadavalt, abiandjate väljasaatmiseks andmekogusse vastavalt töökorralduslikele juhenditele ja kordadele • registreerib sündmuse andmekogus vastavalt juhenditele • annab hädaabiteate edastajale juhised vastavalt töökorralduslikele dokumentidele			Praktikajuhendaja hinnang praktikandi teadmiste, oskuste ja hoiakutele praktika perioodil ning sobivusele töötamiseks päästekorraldaja ametikohal (hindamislehe kriteeriumid on hinnatud positiivselt) Suuline praktika ja – aruande kaitsmine (õpilane selgitab praktika tegevusi) Refleksioonipäeviku ja õpimapi täiendamine
Kasutab hädaabiteadete menetlemiseks vajalikke operatiivkõneside lahendusi	• kasutab hädaabiteadete menetlemiseks, info vahetamiseks ja kõnesalvestuse kuulamiseks vajalikke info- ja kommunikatsioonitehnoloogilisi vahendeid ja võimalusi ning -programme			
Selgitab välja sündmuse asukoha, kasutades GIS112 kaardi ja positsioneeringu andmeid	• tunneb päästekorraldaja töös vajaminevaid GIS kaardi funktsioone ja kaardikihte • määrab kirjelduse põhjal abivajaja või sündmuse asukoha kasutades GIS kaarti • oskab kaardi mõõtkavast lähtudes arvutada kaugusi • määrab sündmuse või abivajaja asukoha GIS kaardil, kui teataja edastab koordinaadid erinevates koordinaatsüsteemides			
Registreerib hädaabiteateks mitterealiseeruva teate andmekogus vastavalt töökorralduslikele	• registreerib hädaabiteateks mitterealiseeruvad teated			

õigusaktidele, kordadele ja juhenditele	andmekogus vastavalt juhenditele. • edastab sündmuseks mitterealiseeruvate teadetest saadud info vastavalt kehtivale korrale asjaomasele asutusele/isikule. • annab juhised teatajale probleemi lahendamiseks
Suhtleb teatajaga igas olukorras klienditeeninduse nõudeid järgivalt	• suhtleb teatajaga igas olukorras selgelt, positiivselt ja heatahtlikult • suhtleb teatajaga vältides mistahes diskrimineerimist, sh kasutab teataja suhtes hinnanguvaba tooni • kuulab teatajat tähelepanelikult ja aktiivselt, pühendub kuulamisele ja väljendab teatajale oma kohalolekut • suhtleb teatajaga kehtestavalt, juhtides dialoogi protsessi vastavalt situatsioonile • teatajaga kontakti loomiseks alustab kõnet sobiva sõna või fraasiga, lõpetab kõne viisakalt, rõhutades vastuvõetud hädaabiteate puhul sündmuse fikseerimist ja vajadusel abi saatmist
Töötab tõhusalt meeskonnas, arvestab teistega ja täidab oma ülesandeid Rakendab töös oma teadmisi ning oskusi maksimaalselt lähtudes organisatsiooni eesmärkidest	• täidab oma pädevuse piires iseseisvalt päästekorraldaja tööülesandeid • analüüsib ja hindab oma teadmisi, oskusi ja hoiakuid päästekorraldaja töös • lähtub oma töös Häirekeskuse väärtustest • analüüsib ja hindab enda meeskonnatöö oskust

	- otsib probleemide tekkimisel vajadusel abi kolleegidelt ja juhtidest jt. - analüüsib ja arvestab kvaliteedihindamiselt saadud tagasisidet, eristab fakte hinnangutest ja vajadusel parendab oma tegutsemisviise - Kasutab õppetöös loodud refleksioonipäevikut ja vajadusel täiendab			
Praktika kiirabis				
Mõistab kiirabi poolt antava meditsiiniabi võimalusi ja koostööd Häirekeskusega Seostab teoorias õpitut reaalsete haiguste- ja traumade olemusega	- kirjeldab kiirabibrigaadi liikmete ülesandeid ning tegevust sündmuskohal - analüüsib Häirekeskuse ja kiirabibrigaadide koostööd - mõistab hädaabiteate ohu hindamise olulisust, eelkõige õige tüüpujuhtumi ja prioriteedi ning täiendava informatsiooni kogumise vajadusega lähtuvalt abivajaja probleemist	- kiirabibrigaadi töökorraldus ja kiirabi tegevused sündmuse lahendamisel - kiirabibrigaadide koostöö Häirekeskusega - reaalsetel väljakutsetel traumade ja haigestumiste vaatlemine	Praktika kiirabis	Praktikaaruande koostamine ja esitamine
Praktika Politsei- ja Piirivalveameti juhtimiskeskuses				
Mõistab PPA juhtimiskeskuse töökorraldust ning koostööd Häirekeskusega Mõistab politseiteadete informatsiooni küsimise vajadust ja olulisust	- kirjeldab PPA juhtimiskeskuse ülesandeid ja tegevusi hädaabiteadete lahendamisel - Selgitab, kuidas politseiteates kogutud info mõjutab sündmuse lahendamist	Häirekeskuse ja PPA juhtimiskeskuse koostöö hädaabiteadete edastamisel	Õppepäev Politsei- ja Piirivalveameti juhtimiskeskuses	Aruande koostamine ja esitamine
Iseseisev töö moodulis (eesmärk, teema, vajadusel hindamine)	Õigusaktide jm juhendaja poolt määratud materjalidega tutvumine. Praktika aruande koostamine.			
Mooduli hinde kujunemine	Praktika loetakse sooritatuks, kui kõik praktikad on läbitud hindele "arvestatud"			

	Tutvumispraktika Häirekeskuses - õpilane koostab essee, kus võrdleb ja hindab oma individuaalsete väärtuste seost Häirekeskuse väärtustega ning oma isikuomaduste sobivust päästekorraldaja tööks. Koostab ja täiendab hädaabiteadete menetlemise abimaterjali koolis õpitu ning vaatluspraktikal kogetu põhjal. Praktika Häirekeskuses - õpilane koostab refleksioonipäeviku, kus reflekteerib ja hindab enda tegevusi õppimisel ja töötamisel ning toob välja enda tugevused ja arenguvajadused ning kavandab tegevused enda arendamiseks. Õpilane on läbinud praktika õppekavas ettenähtud mahus ning on täitnud praktika õpiväljundid: - praktika juhendaja hinnang on positiivne; - aruanne on koostatud nõuetekohaselt ja esitatud tähtaegselt; (praktika aruanne koostatakse praktikatel - Häirekeskuses, kiirabis ja PPA juhtimiskeskuses) - õpilane vastab korrektselt ja arusaadavalt kaitsmiskomisjoni küsimustele
Kasutatav õppekirjandus/õppematerjal	Sisekaitseakadeemia praktika juhend ja praktika programm Järvet, S., jt. 2021. Üliõpilastööde koostamise ja vormistamise juhend. Tallinn: Sisekaitseakadeemia Õigusaktid Juhendaja poolt viidatud materjalid

II. Valikõpingute moodulid

Mooduli nr	MOODULI NIMETUS		Maht (EKAP)	
7	Venekeelsete hädaabiteadete menetlemise jätkuõpe		7 EKAP	
Eesmärk: õpilane omandab täiendavalt teadmisi ja oskusi venekeelsete hädaabiteadete menetlemiseks.				
Nõuded mooduli alustamiseks: venekeelsete hädaabiteadete menetlemise eelduseks on, et õpilane omab madalamat kesktaset (B1) vene keeles				
Mooduli juht: Keelekeskuse lektor				
Õpiväljundid	Hindamiskriteeriumid	Mooduli teemad ja alateemad	Õppemeetodid	Hindamismeetodid ja hindamisülesanded
Rakendab erialast vene keelt igapäevastes ja tööalastes suhtlussituatsioonides	• vestluses kasutatav sõnavara on asjakohane ja piisav igapäevases ja tööalases suhtlemises • vestluses võivad esineda mõningad grammatika vead, mis ei takista sõnumi edastamist ja sellest arusaamist	- sõnavara, hääldamine, grammatika - suhtlemine - päästeteated: sõnavara, ohuhinnangute küsimused - meditsiiniteated: sõnavara,	Loeng, rühmatöö, praktilised simulatsiooniülesanded	Praktiline töö, simulatsiooniülesanne

	• leiab olulise info erialase teksti läbi töötamisel ning edastab info suheldes ametikeeles • osaleb aktiivselt vestluses, arendab vestlust vastavalt etteantud rollile ja teemale; • saab aru hädaabiteate sisust, määratleb sündmuse tüüpjuhtumi vastavalt küsimustikule ning esitab küsimusi	ohuhinnangute küsimused - politseiteated: sõnavara, ohuhinnangute küsimused - nädala uudised (pääste, kiirabi, politsei)		
Menetleb venekeelseid hädaabiteateid vastavalt juhenditele ja küsimustikele	• võtab vastu venekeelse teate ja mõistab selges kõnekeeles tehtud teate sisu, kogub etteantud aja jooksul teatajalt esmast teavet sündmuse tüüpjuhtumi määratlemiseks • saadud info põhjal hindab sündmuse ohtu vastavalt tüüpjuhtumile ning ohuhinnangutele • selgitab välja abi vajavate isikute arvu, nende tervise seisundi ja teataja abivajaduse • määrab abivajaja asukoha või sündmuskoha kasutades GIS112 kaarti • registreerib sündmuse andmekogus vastavalt juhenditele • annab teatajale juhised lähtuvalt hinnatud ohust	Venekeelsete meditsiini-, politsei-, pääste- ja kompleks-sündmuste menetlemine	Loeng, rühmatöö, praktilised simulatsiooniülesanded	Praktiline simulatsiooniülesanne

	ja päästeohinnangutest • suhtleb teatajaga igas olukorras klienditeeninduse nõudeid järgivalt			
Iseseisev töö moodulis (eesmärk, teema, vajadusel hindamine)	Iseseisva töö eesmärk: kinnistada vajalik erialane sõnavara pääste, meditsiini ja politsei valdkonna hädaabiteadete menetlemiseks Iseseisev töö - õppematerjali ja õppekirjanduse lugemine, kirjalikud/suulised ülesanded, sõnade õppimine. Teemad: • pääste, politsei ja meditsiini sõnavara omandamine ja kinnistamine, küsimuste esitamise oskus (suulised ja kirjalikud ülesanded) • erinevate internetipõhiste allikatega töötamine (meditsiin, pääste, politsei).			
Mooduli hinde kujunemine	Moodulit hinnatakse mitteeristavalt. Hindamise eelduseks on aruteludes ja rühmatöodes osalemine, iseseisvate tööde tähtaegne esitamine. Moodul loetakse läbituks, kui kõik moodulis ettenähtud suulised ja kirjalikud tööd on sooritatud lävendi tasemel. Hindamismeetodid • sõnavaratöö; • töösituatsiooni modelleerimine (dialoogi koostamine ja läbimängimine); • sobitamisülesanded (kõne/väljakutse sisu ja prioriteedi sobitamine); • lugemine; • kuulamisülesanded; • suuline tagasiside keele kasutamisele; • 4-5 minutilise suulise kokkuvõtte (ülevaate) koostamine nädala uudistest; • praktilised simulatsioonülesanded; • eneseanalüüs ja hindamine; • kaasõpilaste ja õpetaja suuline tagasiside praktilistele harjutustele. Venekeelsete hädaabiteadete praktilist menetlemist hinnatakse kujundavalt. Õpilane osaleb vähemalt 75% praktilistel simulatsiooniharjutustel ja muudab oma tegevust vastavalt õpetaja tagasisidele harjutuste jooksul ning pärast harjutusi saadud tagasisidele. Venekeelsete hädaabiteadete menetlemise teema on hinnatud positiivselt, kui õpilane täidab õpiväljundid vähemalt lävendikriteeriumi tasemel ja vastavalt hindamisjuhendile.			
Kasutatav õppekirjandus/õppematerjal	Карпура, Елена, 2022. Вы позвонили в Центр тревоги : Учебные материалы по русскому языку для работников Центра тревоги. Sisekaitseakadeemia Нечунаева, Н., Таммела, М., Трахтман, Е. 2008. Русский язык. Учебные материалы. Подготовительный курс. Sisekaitseakadeemia			

	Vissak, H.2001. Eesti-vene-eesti politseivestmik. Estada Kirjastus OU Vene-eesti-vene online sõnastik - www.eki.ee Eslon, P.2003. Lihtne vene keele grammatika. Tallinn Kotovits, I. 2005.Vene keele õpik. Tallinn, Koolibri
--	--

Mooduli nr	MOODULI NIMETUS		Maht (EKAP)	
8	Inglisekeelsete hädaabiteadete menetlemine		7 EKAP	
Eesmärk: õpilane omandab oskused ja teadmised inglisekeelsete hädaabiteadete menetlemiseks.				
Nõuded mooduli alustamiseks: ingliskeelsete hädaabiteadete menetlemise mooduli eelduseks on, et õpilane oskab inglise keelt A2 tasemel.				
Mooduli juht: Keelekeskuse lektor				
Õpiväljundid	Hindamiskriteeriumid	Mooduli teemad ja alateemad	Õppemeetodid	Hindamismeetodid ja hindamisülesanded
Rakendab erialast inglise keelt igapäevastes ja tööalastes suhtlussituatsioonides	• vestluses kasutatakse sõnavara on asjakohane ja piisav igapäevases ja tööalases suhtlemises • vestluses võivad esineda mõningad grammatika vead, mis ei takista sõnumi edastamist ja sellest arusaamist • arendab vestlust vastavalt etteantud rollile ja teemale • leiab olulise info erialase teksti läbi töötamisel ning edastab info suheldes ametikeeles • saab aru hädaabiteate sisust, määratleb sündmuse	- sõnavara, hääldamine, grammatika - suhtlemine - päästeteated: sõnavara, küsimustik. - meditsiiniteated: sõnavara, küsimustik. - politseiteated: sõnavara, küsimustik - isikute, esemete ja sündmuskohtade, sündmuste kirjeldamine. - esmaabi andmine telefoni teel	Loeng, rühmatöö, kõnede analüüs	Analüüs, test

	tüüpjuhtumi vastavalt küsimustikule ning esitab küsimusi			
Menetleb inglisekeelseid hädaabiteateid vastavalt juhenditele ja küsimustikele	- võtab vastu inglisekeelse teate ja mõistab selges kõnekeeles tehtud teate sisu, kogub etteantud aja jooksul teatajalt esmast teavet sündmuse tüüpjuhtumi määratlemiseks - saadud info põhjal hindab sündmuse ohtu vastavalt tüüpjuhtumile ning küsimustikule - selgitab välja abi vajavate isikute arvu, nende tervise seisundi ja teataja abivajaduse; - määrab abivajaja asukoha või sündmuskoha kasutades GIS112 kaarti - registreerib sündmuse andmekogus vastavalt juhenditele - annab teatajale juhised lähtuvalt hinnatud ohust ja päästeküsimustikust; - suhtleb teatajaga igas olukorras	- inglise keelsete meditsiini-, politsei-, pääste- ja kompleks-sündmuste menetlemine. - sündmuseks mitterealiseeruvad teated	Loeng, rühmatöö, praktilised simulatsiooniülesanded	Praktiline ülesanne

	klienditeeninduse nõudeid järgivalt			
Iseseisev töö moodulis (eesmärk, teema, vajadusel hindamine)	Iseseisva töö eesmärgiks on tunnis omandatud teadmiste kinnistamine Läbitud teemade kohta käivate artiklite/ tekstide lugemine ja kokkuvõtte tegemiseks valmistumine suuliselt. Uute sõnade ja väljendite sõnastiku koostamine ja selgeks õppimine 1) ettekande „Minu töö päästekorraldajana“ teksti koostamine ja esitlemine; 2) kirjalik töö - 20 küsimuse koostamine kolmes erinevas ajavormis (minevik, olevik, tulevik); 3) dialoogi koostamine - koosta ja kanna ette 2 dialoogi kolmes erinevas valdkonnas (meditsiin, pääste, politsei); 4) erinevate Internetipõhiste allikatega töötamine (meditsiin, pääste, politsei); 5) video põhjal olukorrast kokkuvõtte tegemine.			
Mooduli hinde kujunemine	Moodulit hinnatakse mitmeeristavalt. Hindamise eelduseks on aruteludes ja rühmatöodes osalemine, iseseisvate tööde tähtaegne esitamine. Moodul loetakse läbituks, kui kõik moodulis ettenähtud suulised ja kirjalikud tööd on sooritatud lävendi tasemel. Hindamismeetodid: • vestlus (dialoog) tundides läbitud erialastel teemadel; • suuline tagasiside keele praktilisele kasutamisele; • praktilised simulatsioonülesanded; • eneseanalüüs ja hindamine; • kaasõpilaste ja õpetaja suuline tagasiside praktilistele harjutustele. Inglisekeelsete hädaabiteadete praktilist menetlemist hinnatakse kujundavalt, st õpilane osaleb vähemalt 75% praktilistel simulatsiooniharjutustel ja muudab oma tegevust vastavalt õpetaja tagasisidele harjutuste jooksul ning pärast harjutusi saadud tagasisidele. Inglisekeelsete hädaabiteadete menetlemise moodul on hinnatud positiivselt, kui õpilane täidab õpiväljundid vähemalt lävendikriteeriumile ja vastavalt hindamisjuhendile.			
Kasutatav õppekirjandus/õppematerjal	Call Centers, Evans, V, Dooley, J., Miranda, S. Express Publishing 2013 Asking and giving directions in English (Sound is available for all the English phrases on this page). http://www.speakenglish.co.uk/phrases/asking_and_giving_directions AutoEnglish (Telephone English: saying telephone number). http://www.autoenglish.org/telephoneenglish/phonenumbershtm BBC Learning English. Quizzes - Quiznet. http://www.bbc.co.uk/worldservice/learningenglish/quizzes/quiznet/quiznet_archive.shtml BBC Health: First Aid http://www.bbc.co.uk/health/treatments/first_aid/index.shtml British Council. Learn English. www.learnenglish.org.uk news.err.ee			

	Dispatch Magazine On-Line (news and information about public safety communications). http://www.911dispatch.com/ Elustamise ABC (Everyday first aid – educational videos) http://www.tps.edu.ee/materjalid/terviseopetus/esmaabi/elustamise_abc.html English Grammar Rules and Usage. www.yourdictionary.com/library/grammar.htm English Lessons and Tests. www.englishlearner.com/tests/test.html Free online dictionary of English pronunciation. http://www.howjsay.com/ The Guardian (transcripts and recordings of some emergency calls). http://www.guardian.co.uk/society/2008/nov/29/unpublished-999-call-transcripts Playlist: Call 911 videos (Listen to 911 calls made by people in need of emergency help, plus exclusive interviews with dispatchers and operators). http://investigation.discovery.com/crime-fighting/videos/call-911.htm You Tube A Day in the Life in the Communications Center (3:41). http://www.youtube.com/watch?v=BFXI4o9Vb5o 911 Dispatcher Orientation (36:46). http://www.youtube.com/watch?v=Y1wOkcgLNso Police Dispatchers and 911 Call Takers Job Overview (1:05). http://www.youtube.com/watch?v=qg6lto314f0 Example of handling a call (car accident). http://www.youtube.com/watch?v=K3XdTva3hDU
--	--

Mooduli nr	MOODULI NIMETUS			Maht (EKAP)	
9	Digipädevus			2 EKAP	
Eesmärk: õpilane omandab teadmised, oskused ja töövõtted arvutitöökohal töötamiseks, kasutades erinevaid tarkvarasid ja pilvelahendusi, mis toetavad iseseisvat või koostööist digitaalset sisuloomet.					
Nõuded mooduli alustamiseks:					
Mooduli juht: Digiarenguosakond haridustehnoloog või IKT spetsialist					
Õpiväljundid	Hindamiskriteeriumid	Mooduli teemad ja alateemad	Õppemeetodid	Hindamismeetodid ja hindamisülesanded	
Kasutab efektiivselt arvutit õppimisel, töös ja igapäevases elus	• kasutab efektiivseid töövõtteid mitme kuvariga arvutiga töötamisel • kasutab arvuti kiirklahve ja pimekirjutamist kiireks ja korrektseks teksti loomiseks • kirjeldab Office365 jt, pilvelahenduste võimalusi • kasutab ajaplaneerimise töövahendit oma tegevuste planeerimisel ning oskab jagada infot	- Mitme kuvariga töövõtted - Klaviatuur ja selle efektiivne kasutamine Office365 - tarkvarad ja pilverakendused: - veebipõhiste küsitluste keskkonnad ja nende võimalused andmete	Loeng, arutelu, rühmatöö, küsitluse koostamine ja andmete kogumine, veebilehe loomine ja esitlemine	Praktiline töö- küsitluse tulemuste analüüsimine ja esitamine Praktiline töö- veebileht (õpimapp ja refleksioonipäevik)	

	• kirjeldab erinevaid keskkondi ja nende võimalusi veebipõhise küsimustiku koostamiseks • loob veebikeskkonnas õpimapi ja refleksioonipäeviku	kogumiseks- MS Forms/ Limesurvey - veebilehe koostamise erinevad keskkonnad, nt. MS Sway		
Kasutab tehisintellekti info leidmiseks ja andmete esitlemiseks	• teab erinevaid tehisintellekte ja nende rakendamise võimalusi erinevates valdkondades • demonstreerib tehisintellekti kasutamist etteantud ülesande lahendamisel	- tehisintellekti tööriistad ja nende võimalused	Tehisintellekti tööriistade demonstreerimine ja tulemust loova sisendi sõnastamine	Praktiline töö
mõistab ametniku eetikat sotsiaalmeedias ja teab andmekaitse ning autoriõiguse olulisust	• teab andmekaitsega seotud riske ja mõistab autoriõigusega vajalikkust	- ametnik sotsiaalmeedias - andmekaitse ja autoriõigused - autoriõiguse kontrollimine erinevatel meediumitel	Näidiskaasuste lahendamine	Praktiline töö
Iseseisev töö moodulis (eesmärk, teema, vajadusel hindamine)	Praktilised tööd - küsitluse loomine, andmete kogumine ja esitlemine, veebilehe loomine õpimapi ja refleksioonipäeviku pidamiseks.			
Mooduli hinde kujunemine	Moodulit hinnatakse mitteeristavalt. Hindamise eelduseks on aruteludes ja rühmatöodes osalemine ning iseseisvate tööde tähtaegne esitamine. Moodul loetakse läbituks, kui kõik moodulis ettenähtud suulised ja kirjalikud ülesanded on sooritatud vähemalt lävendi tasemel.			
Kasutatav õppekirjandus/õppematerjal	-			

Mooduli nr	MOODULI NIMETUS	Maht (EKAP)
10	Täenduslik õppimine	2 EKAP
Eesmärk: õpilane hindab oma õppimise tähenduslikkust ning koostab enda arenguplaani		

Nõuded mooduli alustamiseks: puuduvad				
Mooduli juht: päästekolledži elanikkonnakaitse teadus- ja arenduskeskuse teadur				
Õpiväljundid	Hindamiskriteeriumid	Mooduli teemad ja alateemad	Õppemeetodid	Hindamismeetodid ja hindamisülesanded
Rakendab tähendusliku õppimise põhimõtteid isiklikus õpiprotsessis	• kirjeldab tähendusliku õppimise põhimõtteid • reflekteerib omandatud teadmisi ja oskusi lähtudes tähendusliku õppimise põhimõtetest	- õppimise definitsioon ja eesmärgid - tähendusliku õppimise põhimõtted - reflektatsiooni meetodid	Loeng, seminar. Individuaalne töö: eneseanalüüs, refleksioonipäeviku pidamine.	Refleksioonipäevik
Kasutab erinevaid õppimisstrateegiaid üksi või rühmas	• õppur analüüsib ja dokumenteerib oma õpiprotsessi, kasutades sobivaid meetodeid (nt päevik, refleksioonivormid) • valib ja põhjendab õppimisstrateegiaid, mis toetavad seatud eesmärkide saavutamist.	- eneseanalüüs ja õpistiilid - õpivajaduste ja eesmärkide analüüs. - õppimisstrateegiad - rollid rühmas - enese- ja rühma-regulatsioon	Individuaalne töö: eneseanalüüs, refleksioonipäeviku pidamine Rühmatöö: arutelu, juhtumianalüüsid. Esitluse koostamine	Õpiplaani, rühmatöö aruanne, esitlus
Arendab enesejuhtimise oskust, jälgides oma edusamme ja kohandades vajadusel õppimisprotsessi.	• õppur demonstreerib enesejuhtimise oskust, koostades realistliku ja toimiva õpiplaani	- enesejuhtimine ja motivatsioon - motivatsiooni hoidmine ja arendamine	Õppejõuga kohtumised: juhendatud refleksioon ja tagasiside.	Refleksioonipäevik Esitlus
Iseseisev töö moodulis (eesmärk, teema, vajadusel hindamine)	Refleksioonipäeviku pidamine mooduli jooksul Rühmaaruande koostamine Esitluse koostamine			
Mooduli hinde kujunemine	Refleksioonipäevikus õpilane analüüsib oma õpiprotsessi ja strateegiaid, toob välja enda tugevused ja arenguvajadused ning kavandab tegevused enda arendamiseks. Päevikus hinnatakse refleksiooni põhjalikkust ja sidusust. Õppur koostab oma eesmärkidele vastava õpiplaani. Plaanis hinnatakse realistlikkust ja põhjalikkust. Rühmatöö aruande koostavad õpilased juhtumianalüüsi põhjal. Aruandes hinnatakse analüüsioskust, korrektsust, põhjalikkust.			

	Esitlus või projekt: Õpilane demonstreerib oma õppimise edenemist ja tähenduslikkust praktilise projekti või esitluse kaudu. Esitlusel hinnatakse esitluse struktuuri, loovust ja seost eesmärkidega. Moodulit hinnatakse mitteeristavalt. Hindamise eelduseks on iseseisvate tööde tähtaegne esitamine. Moodul loetakse läbituks, kui kõik moodulis ettenähtud suulised ja kirjalikud tööd, rühmatööd, analüüsid ja ülesanded on sooritatud vähemalt lävendi tasemel
Kasutatav õppekirjandus/õppematerjal	Artikkel: S.Polikarpus, Katrin Poom-Valicki „Tähendusliku õppimise taksonoomia rakendamise kogemustest päästekorraldajate väljaõppes“ Kirjandus: Märja.T, Jõgi.L, Lõhmus.M, 2003. Andragoogika. Raamat täiskasvanute õppimisest ja õpetamisest.

III. Lõpueksam

Mooduli nr	MOODULI NIMETUS	Maht (EKAP)
11	Lõpueksam	1
Eesmärk: hinnata kutsestandardis kirjeldatud 4.taseme päästekorraldaja tööks vajalike kompetentside omandamist. Õppekava läbinud (va lõpueksam) õpilase kompetentsust hinnatakse vastavalt päästevaldkonna kutse andmise korrale. Õpe lõpeb kutseeksami sooritamise, mille eesmärk on hinnata õpilaste teadmisi, oskusi ja hoiakuid kutsestandardis sätestatud päästekorraldaja töövaldkonda läbivates ja erialastes tööosades hädaabiteadete menetlemises. Kutse, päästekorraldaja tase 4, omistatakse õpilasele, kes on läbinud õppekava täismahus ja sooritanud kutseeksami vastavalt päästevaldkonna kutse andmise korrale. Kutseeksami ebaõnnestumisel lõpeb õpe erialase lõpueksami sooritamise. Erialase lõpueksami sooritamine toimub õppeaja jooksul omandatavate õpiväljundite saavutatuse hindamisel vastavalt moodulite rakenduskavas toodud hindamiskriteeriumitele. Erialase lõpueksami korraldus ja üldised hindamispõhimõtted on reguleeritud akadeemia lõpueksami korras. Erialase lõpueksami komisjon annab õpilasele lahendada kolledži direktori käskkirjaga kinnitatud ülesandekomplekti.		
Nõuded mooduli alustamiseks: läbinud õppekava täies mahus		
Mooduli juht: päästekolledži päästekorralduse ja tuleohutuse õppetooli juhataja-lektor		