

KOOLI ÕPPEKAVA

Õppekavarühm:	Vara- ja isikukaitse					
Õppekava nimetus:	PÄÄSTEKORRALDAJA					
	Call taker					
	ДИСПЕТЧЕР					
Õppekava kood EHISes	258926					
Õppekava kohaldatakse alates 2025/2026 õppeaastast vastuvõetud õpilaste suhtes.						
ESMAÕPPE ÕPPEKAVA					JÄTKUÕPPE ÕPPEKAVA	
EKR 2	EKR 3	EKR 4 kutsekeskharidus	EKR 4	EKR 5	EKR 4	EKR 5
			X			
Õppekava maht (EKAP)	60 EKAP					
Õppekava koostamise alus	Vabariigi Valitsuse 26.08.2013 määrus nr 130 „Kutseharidusstandard“, kõrgharidusseadus, Sisekaitseakadeemia õppekava statuut ning Vara- ja Isikukaitse Kutsenõukogu 14.11.2024 otsusega nr 33 kinnitatud kutsestandard „Päästekorraldaja, tase 4“.					
Õppekava õpiväljundid	Õppekava läbinud õpilane: - Tunneb päästekorraldaja töökorraldust ja vastutusvaldkondi ning järgib Häirekeskuse väärtusi ja avaliku teenistuse eetikakoodeksi; - Oskab iseseisvalt menetleda hädaabiteateid ja hädaabiteadeteks mitterealiseeruvaid teateid, vastutades oma tööülesannete täitmise eest; - Kasutab tööks vajalikke info- ja kommunikatsioonivahendeid ning erialaseid andmebaase, tagades andmekaitse ja küberturvalisuse; - Järgib suhtlemise ja klienditeeninduse põhimõtteid; - Tegutseb tõhusalt meeskonnas, arvestades inimeste erinevaid hoiakuid ja väärtusi ning järgides inimväärikuse austamise põhimõtteid; - Kasutab reflektatsiooni oma teadmiste ja oskuste arendamiseks ning kavandab iseseisvalt oma professionaalset arengut. - Kasutab riigikeelt tasemel C1, vene keelt osaoskuste mõistmise ja rääkimise osas tasemel B1. Õppekava põhiõpingud toetavad karjääriplaneerimise võtmepädevusi ning suutlikkust tegutseda algatusvõimeliselt ja loovalt, lähtudes päästekorraldaja töö spetsiifikast.					
Õppekava rakendamine: Õppekava lõpetanu on päästekorraldaja, kelle töö on viivitamatult vastu võtta ja töödelda kõiki hädaabinumbrile saabuvasid teateid. Anda kõigile hädaabiteadetele kiire ja õige ohuhinnang ning edastada vastavalt kehtivatele nõuetele esmast informatsiooni. Sealhulgas menetleda hädaabiteadeteks mitterealiseeruvaid teateid vastavalt kehtivatele nõuetele. Töö eeldab kõrget vastutustunnet, meeskonnatööoskust ning suhtlemist klientide ja koostööpartneritega. Sihtrühm on isikud, kellel on keskharidus ning kes vastavad avaliku teenistuse seaduse § 14 lõikele 1 ja § 15, Vabariigi Valitsuse 19.12.2012. a määruses nr 113 „Ametnike haridusele, töökogemusele ja võõrkeelte oskusele esitatavad nõuded“ ja Siseministri 15.02.2011 määruses nr 2 „Päästeteenistujate kutsesobivuse nõuded, sealhulgas füüsilise ettevalmistuse, hariduse- ja tervisenõuded“ sätestatule. Õppekava on koostatud statsionaarsele koolipõhisele vormile.						
Nõuded õpingute alustamiseks: Päästekorraldaja õppekavale võib kandideerida isik, kellel on:						

• keskharidus; • Eesti Vabariigi kodakondsus; • vastavus avaliku teenistuse seaduse § 14 lõikele 1 ja § 15, päästeteenistuse seaduse § 7 ja Siseministri 15.02.2011 määruses nr 2 „Päästeteenistujate kutsesobivuse nõuded, sealhulgas füüsilise ettevalmistuse, hariduse- ja tervisenõuded“ toodud nõuetele. Õppekavale õppima asumise tingimused on reguleeritud „Sisekaitseakadeemiasse vastuvõtmise tingimustes ja korras“.	
Nõuded õpingute lõpetamiseks: Õpingud loetakse lõpetatuks, kui õpilane on omandanud kooli õppekavas sätestatud õpiväljundid vähemalt lävendi tasemel. Õpe lõpeb kutseeksamiga. Kutseeksami mittesooritamisel erialase lõpueksamiga.	
Õpingute läbimisel omandatav(ad)	
kutsekvalifikatsioon:	Päästekorraldaja, tase 4
valitav kompetents:	-
osakutse:	-

ÕPPEKAVA STRUKTUUR

Põhiõpingute moodulid	Maht
1. Päästekorraldaja baasõpe	6 EKAP
Mooduli eesmärk: õpilane omandab teadmised Häirekeskuse organisatsioonikultuurist, tegutsemisest tava- ja kriisiolukorras, tööd reguleerivatest õigusaktidest, andmebaasidest, meeskonnas töötamise põhimõtetest, füüsilise ja vaimse tervise hoidmisest ja arendamisest. Mooduli läbimisel õpilane: • tunneb Häirekeskuse organisatsioonikultuuri, eesmärgi, teenuseid ja koostööpartnereid • mõistab Häirekeskuse ülesandeid kriisijuhtimises, riigikaitsele vastutust ja päästekorraldaja rolli kriisiolukorrad • mõistab enesearenduse olulisust ning kuidas luua tervislik töö- ja õpikeskkond • tunneb pingemaandamise tehnikaid stressi ennetamiseks ja pingelolukorrast välja tulemiseks • teab meeskonnatöö põhimõtteid ja tulemuslikuks koostööks vajalikke oskusi • kasutab tööks vajalikke kõne- ja sidelahendusi ning andmekogu, järgides küberturvalisuse põhimõtteid.	
2. Sotsiaalvaldkond ja klienditeenindus	4 EKAP
Mooduli eesmärk: õpilane omandab teadmised päästekorraldaja rollist sotsiaalprobleemide lahendamisel ning suhtlemisest ja klienditeenindusest. Mooduli läbimisel õpilane: • tunneb sotsiaalsüsteemi ülesehitust ja koostöövõimalusi sotsiaalvaldkonna partneritega • teab erinevaid sotsiaalvaldkonna sihtrühmi ja nende vajadusi • mõistab oma hoiakute ja suhtumise tähtsust päästekorraldaja töös • teab, kuidas suhelda sõltuvalt klienditüübist ja käitumise iseärasusest • tunneb konfliktiolukorras kliendiga suhtlemise ja enesekehtestamise põhimõtteid • kasutab õiget suhtlustehnikat teatajalt kiireks info saamiseks ja abi saatmiseks. • tunneb kriisinõustamise põhimõtteid ning teab kuidas neid rakendada kriisiolukorras enda suhtes • oskab suitsiidimõtetega inimese kõnet juhtida kasutades erinevaid suhtlemise tehnikaid	

• kasutab videokõne ja muude ligipääsetavust tagavate suhtluskanalite abil kliendikeskse teeninduse põhimõtted teataja toetamiseks.	
3. Meditsiiniteadete menetlemine	13 EKAP
Mooduli eesmärk: õpilane omandab teadmised ja oskused meditsiiniteadete menetlemiseks, teatajale juhiste andmiseks ning klienditeeninduse nõuete järgimiseks. Mooduli läbimisel õpilane: • mõistab tervishoiuteenuste osutamise ja esmatasandi arstiabi korraldust • tunneb hädaabiteadete menetlemise korda ning meditsiiniteadete menetlemise põhimõtteid • mõistab inimorganismi ehitust, talitlust, peamisi füsioloogilisi protsesse ning oskab neid omavahel seostada • võtab vastu meditsiiniteate, selgitab abivajaduse, annab sündmusele õige ohuhinnangu, registreerib sündmused hädaabiteadete menetlemise andmekogus • tunneb ära hädaabiteateks mitterealiseeruva teate ja annab juhised probleemi lahendamiseks • annab teatajale esmaabijuhised telefoni teel • suhtleb teatajaga klienditeeninduse nõudeid järgivalt • hindab oma teadmisi ja oskusi hädaabiteadete menetlemisel.	
4. Politseiteadete menetlemine	7 EKAP
Mooduli eesmärk: õpilane omandab teadmised ja oskused politseiteadete menetlemiseks, teatajale juhiste andmiseks ning klienditeeninduse nõuete järgimiseks. Mooduli läbimisel õpilane: • mõistab politseivaldkonna korraldust ja ülesandeid • mõistab teadete vastuvõtmisel politseisündmustega seotud iseärasusi, ohtusid ja termineid • tunneb hädaabiteadete menetlemise korda ning politseiteadete menetlemise põhimõtteid • võtab vastu politseiteate, annab sündmusele õige ohuhinnangu, registreerib sündmuse andmekogus ning annab nõuandeid/juhiseid • tunneb ära hädaabiteateks mitterealiseeruva teate ja annab juhiseid probleemi lahendamiseks • suhtleb teatajaga klienditeeninduse nõudeid järgivalt • hindab oma teadmisi ja oskusi hädaabiteadete menetlemisel.	
5. Päästeteadete menetlemine	6 EKAP
Mooduli eesmärk: õpilane omandab teadmised ja oskused päästeteadete menetlemiseks, teatajale juhiste andmiseks ning klienditeeninduse nõuete järgimiseks. Mooduli läbimisel õpilane: • mõistab päästeteenuse osutamise ja päästesündmuse korraldust • mõistab teadete vastuvõtmisel päästesündmustega seotud iseärasusi, ohtusid ja termineid • tunneb hädaabiteadete menetlemise korda ning päästeteadete menetlemise põhimõtteid • võtab vastu päästeteate, annab sündmusele õige ohuhinnangu, registreerib sündmuse hädaabiteadete menetlemise andmekogus ning annab nõuandeid/juhiseid • tunneb ära hädaabiteateks mitterealiseeruva teate ja annab juhiseid probleemi lahendamiseks • suhtleb teatajaga klienditeeninduse nõudeid järgivalt	

hindab oma teadmisi ja oskusi hädaabiteadete menetlemisel.	
6. Praktikad	14 EKAP
Mooduli eesmärk: õpilane menetleb iseseisvalt hädaabiteateid ja hädaabiteateks mitterealiseeruvaid teateid, järgib Häirekeskuse väärtuseid, töötab tõhusalt meeskonnas ning kasutab refleksiooni professionaalsuse arendamisel. Mooduli läbimisel õpilane: - tunneb päästekorraldaja töö spetsiifikat - mõistab Häirekeskuse organisatsioonikultuuri ja hindab enda väärtuste seost Häirekeskuse väärtustega - võtab hädaabinumbri 112 saabunud teate vastu kõnena või muul õigusaktides sätestatud viisil saabunud teatena, lähtudes juhenditest - kasutab hädaabiteadete menetlemiseks vajalikke kõne- ja sidelahendusi, andmebaase ja -kogusid - selgitab välja sündmuse asukoha, kasutades GIS112 kaardi ja positsioneeringu andmeid - registreerib hädaabiteateks mitterealiseeruva teate andmekogus vastavalt töökorralduslikele õigusaktidele, kordadele ja juhenditele - suhtleb teatajaga igas olukorras klienditeeninduse nõudeid järgivalt - töötab tõhusalt meeskonnas, arvestab teistega ja täidab iseseisvalt oma tööülesandeid - rakendab töös oma teadmisi ning oskusi maksimaalselt lähtudes organisatsiooni eesmärkidest - mõistab kiirabi poolt antava meditsiiniabi võimalusi ja koostööd Häirekeskusega - seostab teoorias õpitut reaalsete haiguste- ja traumade olemusega - mõistab PPA juhtimiskeskuse töökorraldust ning koostööd Häirekeskusega - mõistab politseiteadete informatsiooni küsimise vajadust ja olulisust.	
II Valikõpingute moodulid	
7. Venekeelsete hädaabiteadete menetlemise jätkuõpe	7 EKAP
Mooduli eesmärk: õpilane omandab teadmised ja oskused venekeelsete hädaabiteadete menetlemiseks. Mooduli läbimisel õpilane - rakendab erialast vene keelt igapäevastes ja tööalastes suhtlussituatsioonides - menetleb venekeelseid hädaabiteateid vastavalt juhenditele ja küsimustikele.	
8. Inglisekeelsete hädaabiteadete menetlemine	7 EKAP
Mooduli eesmärk: õpilane omandab oskused ja teadmised inglisekeelsete hädaabiteadete menetlemiseks. Mooduli läbimisel õpilane - rakendab erialast inglise keelt igapäevastes ja tööalastes suhtlussituatsioonides - menetleb inglisekeelseid hädaabiteateid vastavalt juhenditele ja küsimustikele.	
9. Digipädevus	2 EKAP
Mooduli eesmärk: õpilane omandab teadmised, oskused ja töövõtted arvutitöökohal töötamiseks, kasutades erinevaid tarkvarasid ja pilvelahendusi, mis toetavad iseseisvat või koostööist digitaalset sisuloomet.	

Mooduli läbimisel õpilane: • kasutab efektiivselt arvutit õppimisel, töös ja igapäevases elus • kasutab tehisintellekti info leidmiseks ja andmete esitlemiseks • mõistab ametniku eetikat sotsiaalmeedias ja teab andmekaitse ning autoriõiguse olulisust.	
10. Täenduslik õppimine	2 EKAP
Mooduli eesmärk: õpilane hindab oma õppimise tähenduslikkust ning koostab enda arenguplaani. Mooduli läbimisel õpilane: • rakendab tähendusliku õppimise põhimõtteid isiklikus õpiprotsessis • kasutab erinevaid õppimisstrateegiaid üksi või rühmas • arendab enesejuhtimise oskust, jälgides oma edusamme ja kohandades vajadusel õppimisprotsessi.	
III Lõpueksam	
Lõpueksam on kutseksam. Kutseeksami mittesooritamisel sooritab õpilane erialase lõpueksami.	1 EKAP

Õppekava kontaktisik	
ametikoht:	õppetooli juht
telefon:	+ 372 6126800
e-post:	info@sisekaitse.ee
Märkused: 1. Moodulite rakenduskava link https://www.sisekaitse.ee/et/oppekavad	