|  |  |
| --- | --- |
| Kutsetaotleja (nimi ) |  |
| Töökoht (asutus, üksus) |  |
| Hindaja (nimi, ametikoht) |  |

**TÖÖ KÄIGUS OMANDATUD KOMPETENTSIDE HINDAMISLEHT Päästekorraldaja- logistik, tase 5**

Kutsestandard kinnitatud 11.04.2018

HINNANG KUTSETAOTLEJA TEGEVUSTELE

|  |  |
| --- | --- |
| **Väljasõidukorralduse andmine**  **Tegevusnäitajad** | **Hinnang** |
| * jälgib teeninduspiirkonna operatiivressurssi ja omab pidevat ülevaadet keskuse teeninduspiirkonna kiirabibrigaadide ja päästeasutuse operatiivsest valmisolekust ja hõivatusest; arvestab operatiivressursi operatiivse valmisolekuga seotud teabe muutustega; |  |
| * jälgib väljakutseid ja omab nendest pidevat ülevaadet vastavalt töökorraldusjuhendile, tagamaks nõuetekohase päästeasutuse ja kiirabibrigaadide väljasõidukorralduse andmise; |  |
| * annab väljasõidukorralduse päästeasutusele ja kiirabibrigaadidele vastavalt õigusaktidele ja töökorralduslikele juhenditele, saadab lisaressursi vastavalt sündmuse juhilt saadud korraldusele; edastab päästemeeskondade väljasaatmisega tekkinud probleemid valvevahetuse juhile ning kiirabibrigaadide väljasaatmisega tekkinud probleemid Häirekeskuse arstile; |  |
| * kaasab operatiivressurssi teisest teeninduspiirkonnast vastavalt väljasõiduplaanile ja/või vajadusele; vajadusel annab väljasõidukorralduse teise teeninduspiirkonna operatiivressursile; |  |
| * alustab kõnet selgelt ja positiivselt; kasutab hinnanguvaba tooni, on heatahtlik; kuulab tähelepanelikult ja aktiivselt; lõpetab kõne viisakalt, rõhutades sündmuse fikseerimist ja abi saatmist. |  |
| **Märkused ja põhjendused:** | |
| **Hädaabiteadete menetlemisega seotud informatsiooni reaalajas infosüsteemi sisestamine**  **Tegevusnäitajad** | |
| * kontrollib juba sisestatud hädaabiteadet ja vajadusel täiendab sisestatud informatsiooni; omab ülevaadet reaalajas sisestatud hädaabiteadete üle, vältimaks topeltkutseid; |  |
| * kontrollib juba sisestatud hädaabiteadete töötlemisel saadud täiendavat informatsiooni ja vajadusel täiendab seda; otsustab täiendava informatsiooni edastamise vajalikkuse sündmuskohale ja/või teistele ametkondadele. |  |
| **Märkused ja põhjendused:** | |
| **Hädaabiteadete esmase informatsiooni edastamine**  **Tegevusnäitajad** | |
| * edastab asutusesiseselt ja teistele asutustele hädaabiteate töötlemise ja dokumenteerimise järgselt hädaabiteates sisalduva esmase informatsiooni vastavalt õigusaktidele ja teistele dokumentidele; |  |
| * edastab hädaabiteate esmasele informatsioonile lisandunud teabe sündmuskohale saadetud operatiivressursile viivitamata; edastab hädaabiteate esmasele informatsioonile lisandunud teabe töösaali siseselt vastavalt operatiivinfo edastamise korrale; edastab päästetöö juhi, kiirabibrigaadi juhi või demineerimistöö juhi korraldusel sündmusega seotud informatsiooni tema poolt määratud asutustele ja isikutele. |  |
| **Märkused ja põhjendused**: | |
| **Sündmuse käigus saadud informatsiooni reaalajas vahendamine**  **Tegevusnäitajad** | |
| * vahendab viivitamata operatiivinformatsiooni organisatsiooni siseselt ja asjaomastele asutustele vastavalt õigusaktidele ja teistele dokumentidele; |  |
| * kogub ja analüüsib hädaabiteatest selgunud, sündmuskohalt vahendatud ja infosüsteemi registreeritud informatsiooni; analüüsitud informatsiooni põhjal langetab vajadusel otsuseid hädaabiteadete paremaks menetlemiseks; edastab väljakutse teenindamist takistava informatsiooni valvevahetuse juhile |  |
| **Märkused ja põhjendused:** | |
| **Läbivad kompetentsid:**  **Tegevusnäitajad** | |
| * kasutab oma töös riigikeelt tasemel C1, vene keelt osaoskuste mõistmine ja rääkimine osas tasemel B1 |  |
| * kasutab oma töös arvutit vastavalt arvuti kasutamise oskuste baasmoodulitele- Arvuti põhitõed, Interneti põhitõed, Tekstitöötlus, Tabelitöötlus, standardmoodulitele Andmebaasid, IT-turvalisus ja Koostöö internetis; |  |
| * kasutab hädaabiteadete menetlemiseks vajalikke side- ja infotehnoloogilisi programme, andmebaase ja -kogusid; |  |
| * töötab tõhusalt meeskonnas ja selle huvides ning kohandub meeskonnaga; arvestab teistega ja täidab oma rolli meeskonnas; loob positiivse suhtluskeskkonna ja käitub vastavalt headele suhtlemistavadele; suheldes näitab üles austust ja hoolivust; aktsepteerib inimeste erinevusi ning arvestab neid koostöö tegemisel, väärtustab koostööd kui lisaväärtuse tootjat; realiseerib oma täielikku potentsiaali (rakendab töös oma teadmisi ning oskusi maksimaalselt), lähtudes organisatsiooni eesmärkidest; |  |
| * lähtub oma tegevuses seadusandlusest ning organisatsiooni reeglistikust; |  |
| * järgib oma töös päästeteenistuja kutse-eetikat ja avaliku teenistuse eetikakoodeksit |  |
| **Märkused ja põhjendused:** | |

|  |  |
| --- | --- |
| **Koondhinnang** (sobivus töötada päästekorraldaja-logistiku ametikohal)**:** | |
| **Põhjendus (soovi korral iseloomustus):** | |
| Hindaja allkiri: | Kuupäev: |