

KOOSKÖLASTATUD  
Sisekaitseakadeemia  
nõukogu 24.04.2017  
otsusega nr 1.1-6/3

KINNITATUD  
rektori 17.05.2017  
käskkirjaga nr 119

### KOOLI ÕPPEKAVA

Õppekavarühm:	Vara- ja isikukaitse					
Õppekava nimetus:	PÄÄSTEKORRALDAJA					
	Call taker					
	ДИСПЕТЧЕР					
Õppekava kood EHISes	130378					
Õppekava kohaldatakse alates 2017/2018 õppeaastast vastuvõetud õpilaste suhtes.						
ESMAÕPPE ÕPPEKAVA					JÄTKUÕPPE ÕPPEKAVA	
EKR 2	EKR 3	EKR 4 kutsekeskharidus	EKR 4	EKR 5	EKR 4	EKR 5
					X	
Õppekava maht (EKAP)	60 EKAP					
Õppekava koostamise alus	Õppekava on välja töötatud Vabariigi Valitsuse 26.08.2013 määruse nr 130 „Kutseharidusstandard“, rakenduskõrgkooli seaduse, Sisekaitseakadeemia õppekava statuudi ning Õigus- ja Sisekaitse Kutsenõukogu 21.11.2013 otsusega nr 4 kinnitatud kutsesstandardi „Päästekorraldaja, tase 4“ alusel.					
Õppekava õpiväljundid	<p><b>Õppekava läbinud õpilane:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>oskab iseseisvalt vastu võtta ja töödelda hädaabiteateid, täidab uudseid lahendusi eeldavaid tööülesandeid, langetab otsuseid ja vastutab oma tööülesannete täitmise eest;</li> <li>oskab kasutada info- ja kommunikatsioonivahendeid ning erialaseid andmebaase;</li> <li>väärtustab organisatsiooni traditsioone ja hoiab kõrgel oma ametiau;</li> <li>järgib suhtlemise ning klienditeeninduse põhimõtteid;</li> <li>suhtub sallivalt hoiakute ja väärtuste mitmekesisusse.</li> <li>kasutab riigikeelt tasemel C1, vene keelt osaoskuste mõistmise ja rääkimise osas tasemel B1;</li> <li>kasutab arvutit tasemel AO1-AO12.</li> </ul> <p>Õppekava põhiõpingutesse on lõimitud karjääriplaneerimise võtmepädevused ning suutlikkus tegutseda algatusvõimeliselt ja loovalt, lähtudes päästevaldkonna spetsiifikast.</p>					
<b>Õppekava rakendamine:</b>						
<p>Õppekava lõpetanu on päästekorraldaja, kelle töö on võtta vastu ja töödelda viivitamatult kõiki hädaabinumbrile saabuvald teateid, anda kõigile hädaabiteadetele kiire ja õige ohuhinnang ning edastada vastavalt kehtivatele nõuetele esmast informatsiooni.</p> <p>Töö eeldab meeskonnatööoskust ning suhtlemist klientide ja koostööpartneritega.</p> <p>Sihtrühm on isikud, kellel on keskharidus ning kes vastavad avaliku teenistuse seaduse § 14 lõikele 1 ja § 15, Vabariigi Valitsuse 19.12.2012. a määruses nr 113 „Ametnike haridusele, töökogemusele ja võõrkeelte oskusele esitatavad nõuded“ ja Siseministri 15.02.2011 määruses nr 2 „Päästeteenistujate kutsesobivuse</p>						

nõuded, sealhulgas füüsilise ettevalmistuse, hariduse- ja tervisenõuded“ sätestatule.

Õppekava on koostatud statsionaarsele koolipõhisele vormile.

#### **Nõuded õpingute alustamiseks:**

Päästekorraldaja õppekavale võib kandideerida isik, kes:

- on keskharidusega – rakenduskõrgkooli seadus §11 lg (1<sup>1</sup>);
- on Eesti Vabariigi kodanik;
- vastab avaliku teenistuse seaduse § 14 lõikele 1 ja § 15, päästeteenistuse seaduse § 7 ja Siseministri 15.02.2011 määruses nr 2 „Päästeteenistujate kutsesobivuse nõuded, sealhulgas füüsilise ettevalmistuse, hariduse- ja tervisenõuded“ toodud nõuetele.

Õppekavale õppima asumise tingimused on reguleeritud „Sisekaitseakadeemiasse vastuvõtmise tingimustes ja korras“.

#### **Nõuded õpingute lõpetamiseks:**

Õpingud loetakse lõpetatuks, kui õpilane on omandanud kooli õppekavas sätestatud õpiväljundid vähemalt lävendi tasemel. Nende omandatust kontrollitakse kutseeksamil.

#### **Õpingute läbimisel omandatav:**

Õppekava kõigi moodulite õpiväljundite saavutamisel omandatakse kutsele „Päästekorraldaja, tase 4“ vastavad kompetentsid.

kutsekvalifikatsioon:	Päästekorraldaja, tase 4
-----------------------	--------------------------

valitav kompetents:	-
---------------------	---

osakutse:	-
-----------	---

## **ÕPPEKAVA STRUKTUUR**

<b>Põhiõpingute moodulid</b>	<b>Maht</b>
<b>1. Alusõpingud</b>	<b>5 EKAP</b>
<b>Mooduli eesmärk:</b> õpetusega taotletakse, et õpilane omab päästekorraldaja kutsestandardis sätestatud läbivaid kompetentse meeskonnas töötamiseks, organisatsiooni reeglite ja tööks vajalike õigusaktide tundmiseks ning ametialase eetika järgimiseks.	
<b>Mooduli läbimisel õpilane:</b>	
<ul style="list-style-type: none"><li>• teab organisatsiooniga seotud põhimõisteid ja mõju inimeste käitumisele ning põhiväärtuste kujunemisele;</li><li>• mõistab Häirekeskuse seost teiste asutustega ja teab peamiste koostööpartnerite ülesandeid;</li><li>• mõistab üksikisiku organisatsioonilist käitumist mõjutavaid aspekte (töömotivatsioon, isiksus, väärtused ja hoiakud);</li><li>• oskab ära tunda eetilisi dilemmasid töösituatsioonides ja järgib päästeteenistuja kutse-eetikat;</li><li>• teab peamisi organisatsioonisuhtlemise põhimõtteid;</li><li>• omab teadmisi kriisiolukorras avalduva käitumise mõistmiseks ja efektiivseks verbaalseks juhtimiseks;</li><li>• oskab arvestada suhtlemisel isiksustüüpide erinevust, hoiakute mõju ning teab erinevate klienditüüpide mõjutamisvõimalusi suhtlemisel;</li><li>• oskab väärtustada personaalse psühhohügieeniga tegelemist, tunneb tööstressi tunnuseid ja teab ennetamise ning toimetuleku võimalusi;</li><li>• tunneb riigi õiguskorda, -õigussüsteemi, -valdkondi ja õigusnorme ning õigusaktide andmebaase;</li><li>• teab riigiõiguse ja põhiseaduse põhimõtteid ning siseriikliku õiguse seoseid Euroopa Liidu ja rahvusvahelise õigusega;</li><li>• tunneb avaliku teenistuse reguleerivatest õigusaktidest teenistujale tulenevaid õigusi ja kohustusi;</li><li>• selgitab avaliku halduse ülesandeid avaliku korra ja turvalisuse tagamisel;</li><li>• orienteerub pääste, meditsiini ja politsei valdkonda reguleerivates õigusaktides;</li></ul>	

<ul style="list-style-type: none"> <li>• tunneb hädaolukorra määratlust, hädaolukorraga seotud ohtusid ning hädaolukorra lahendamise ja avalikkuse teavitamise korraldust;</li> <li>• tunneb rahvusvahelise koostöö põhimõtteid naaberriikidega ja Euroopa Liidu riikidega hädaabiteadete vastuvõtmisel.</li> </ul>	
<b>2. PÄÄSTE</b>	<b>8 EKAP,</b> sh praktika 0,5 EKAP
<p><b>Mooduli eesmärk:</b> õpetusega taotletakse, et õpilasel on teadmised ja oskused pääste valdkonna hädaabiteadete menetlemiseks.</p> <p><b>Mooduli läbimisel õpilane:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• teab päästetöödel kasutatavat päästetehnikat ja -vahendeid;</li> <li>• tunneb päästesündmuse ohuhinnangu andmise printsiipe lähtuvalt väljasõidukorrast;</li> <li>• kirjeldab päästemeeskonna juhi tööülesandeid, tegevusi päästesündmuse lahendamisel ja koostööd Häirekeskusega;</li> <li>• hindab ohu esinemist, ulatust, ohtu abivajaja elule, tervisele, varale, keskkonnale vastavalt tulekahju, tehniliste päästetööde teostamise vajadusega sündmuse, ohtlike ainete juhtunud sündmuse, demineerimise sündmuse liigile ja päästeküsimustikule ning teab esmaseid käitumisjuhiseid;</li> <li>• tunneb tuleohutusjärelvalve ülesandeid, korraldust, tuleohutusnõudeid;</li> <li>• võtab vastu ja töötleb hädaabinumbrile saabuvasid pääste valdkonna teateid, annab kõigile hädaabiteadetele õige ohuhinnangu, registreerib väljakutsed infosüsteemis;</li> <li>• menetleb väljakutseks mittekvalifitseeruvaid pääste hädaabiteateid, registreerib infosüsteemis ja vajadusel edastab info asjaomastele asutustele ja isikutele;</li> <li>• edastab asutusesiseselt ja teistele asutustele pääste hädaabiteate töötlemise ja dokumenteerimise järgselt hädaabiteates sisalduva esmase informatsiooni vastavalt õigusaktidele ja teistele dokumentidele.</li> </ul>	
<b>3. POLITSEI</b>	<b>8 EKAP,</b> sh praktika 0,5 EKAP
<p><b>Mooduli eesmärk:</b> õpetusega taotletakse, et õpilasel on teadmised ja oskused politsei valdkonna hädaabiteadete menetlemiseks.</p> <p><b>Mooduli läbimisel õpilane:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• tunneb politsei hädaabiteadetele ohuhinnangu andmise printsiipe lähtuvalt õigusaktidest;</li> <li>• selgitab Häirekeskuse, Politsei- ja Piirivalveameti koostöökokkulepetest tulenevaid nõudeid politseisündmuse menetlemisele;</li> <li>• kirjeldab politseipatrulli tööülesandeid, tegevusi politseisündmuse lahendamisel ja koostööd Häirekeskusega;</li> <li>• kirjeldab Politsei- ja Piirivalveameti prefektuuri teabebüroo operatiivteabeteenistuse (OTTE) logistiku tegevusi hädaabiteadete menetlemisel;</li> <li>• hindab ohu esinemist, ulatust, ohtu abivajaja elule, tervisele, varale, keskkonnale vastavalt oht avalikule korrale ja korrarikkumised, otsingu- ja päästetööde, merereostuse avastamise ja likvideerimise korraldamise, piirivahejuhtumi, politseihipi sündmuse liigile, politseiküsimustikule ning teab esmaseid käitumisjuhiseid;</li> <li>• võtab vastu ja töötleb hädaabinumbrile saabuvasid politsei valdkonna teateid, annab kõigile hädaabiteadetele õige ohuhinnangu, registreerib väljakutsed infosüsteemis;</li> <li>• menetleb väljakutseks mittekvalifitseeruvaid politsei valdkonna hädaabiteateid, registreerib infosüsteemis ja vajadusel edastab info asjaomastele asutustele ja isikutele;</li> <li>• edastab asutusesiseselt ja teistele asutustele politsei hädaabiteate töötlemise ja dokumenteerimise järgselt hädaabiteates sisalduva esmase informatsiooni vastavalt õigusaktidele ja teistele dokumentidele.</li> </ul>	
<b>4. MEDITSIIIN</b>	<b>9 EKAP,</b> sh praktika 0,5 EKAP
<p><b>Mooduli eesmärk:</b> õpetusega taotletakse, et õpilasel on teadmised ja oskused meditsiini hädaabiteadete</p>	

menetlemiseks.

**Mooduli läbimisel õpilane:**

- mõistab tervishoiuteenuste osutamise ja esmatasandi arstiabi korraldust;
- mõistab kiirabi poolt antava meditsiiniabi võimalusi ja koostööd Häirekeskusega;
- mõistab inimorganismi ehitust, talitlust, peamisi patoloogilisi protsesse ning oskab neid omavahel seostada;
- mõistab haiguste, vigastuste olemust, tunnuseid, kaebusi ja hindab ohtu abivajaja tervisele vastavalt meditsiiniküsimustikule;
- kirjeldab esmaabi andmise üldpõhimõtteid eluohtlike seisundite ja vigastuste korral;
- võtab vastu ja töötleb hädaabinumbrile saabuvald meditsiini teateid, annab kõigile hädaabiteadetele õige ohuhinnangu, registreerib väljakutsed infosüsteemis;
- menetleb väljakutseks mittekvalifitseeruvaid meditsiini hädaabiteateid, registreerib infosüsteemis ja vajadusel edastab info asjaomastele asutustele ja isikutele;
- edastab asutusesiseselt ja teistele asutustele hädaabiteate töötlemise ja dokumenteerimise järgselt hädaabiteates sisalduva esmase informatsiooni vastavalt õigusaktidele ja teistele dokumentidele.

**5. HÄDAABITEADETE MENETLEMINE**

**20 EKAP,**  
sh praktika 12 EKAP

**Mooduli eesmärk:**

Õpetusega taotletakse, et õpilane töötab meeskonnaliikmena, iseseisvalt võtab vastu ja töötleb hädaabiteateid, annab ohuhinnangu, edastab informatsiooni asutusesiseselt ja teistele asutustele, suhtleb klienditeeninduse nõudeid järgivalt.

**Mooduli läbimisel õpilane:**

- võtab vastu ja töötleb viivitamatult kõiki hädaabinumbri saabuvald teateid, annab kõigile hädaabiteadetele kiire ja õige ohuhinnangu, registreerib väljakutsed infosüsteemis, sh praktikal;
- menetleb väljakutseks mittekvalifitseeruvaid hädaabiteateid, registreerib infosüsteemis ja vajadusel edastab info asjaomastele asutustele ja isikutele;
- tunneb kartograafia aluseid lõppkasutaja tasemel;
- kasutab kaarte ja geopositsioneerimist lõppkasutaja tasemel;
- kasutab hädaabiteadete menetlemise kaarditarkvara helistaja asukoha või sündmuskoha määramisel;
- kasutab hädaabiteadete menetlemiseks vajalikke andmekogusid ja infosüsteeme, sh praktikal;
- edastab asutusesiseselt ja teistele asutustele hädaabiteate töötlemise ja dokumenteerimise järgselt hädaabiteates sisalduva esmase informatsiooni vastavalt õigusaktidele ja teistele dokumentidele, sh praktikal;
- tunneb telefonisuhtluse iseärasusi;
- mõistab kvaliteedi mõisteid ja seoseid telefoniteenindusega;
- tunneb klienditüüpe ja peamisi tehnikaid nendega suhtlemisel;
- tunneb konflikti etappe, tekkemehhanisme ja kuidas ennetada ning lahendada konflikte telefoni teel;
- oskab kõne ajal juhtida nii iseennast kui helistajat;
- suhtleb hädaabiteate edastajaga igas olukorras klienditeeninduse nõudeid järgivalt, sh praktikal;
- tunneb Häirekeskuse ning koostööpartnerite abi- ja infotelefone, et aidata kiiremini ja kvaliteetsemalt abivajajaid;
- töötab iseseisvalt ja enastjuhtivalt meeskonnaliikmena, hinnates oma teadmisi ja oskusi päästekorraldaja ametikohal töötamiseks lähtudes ametijuhendis toodud nõuetest.

**Valikõpingute moodulid**

**9 EKAP**

Valikõpingud toetavad ja laiendavad erialaoskusi ning on õpilasele kohustuslikud. Õpilasel on vajalik läbida valikõpinguid 9 EKAP mahus. Õpilane valib valikmooduleid, lähtudes Häirekeskuse kui tööandja tööalasest huvist ja vajadusest, oma teadmiste tasemest kohustuslike õpiväljundite saavutamisel ning isiklikust

huvist.	
Keelte moodulite valik põhineb keeleoskuse hindamise tulemustel. Õpilane, kelle keeleoskuse tase ei vasta õppekava õpiväljundites toodud nõuetele, peab valima vastavad keeleõppe moodulid.	
<b>6. VENEKEELSETE HÄDAABITEADETE MENETLEMISE MOODUL</b>	<b>5 EKAP</b>
<p><b>Mooduli eesmärk:</b> Õpetusega taotletakse, et õpilane saab keelise ettevalmistuse tööks Häirekeskuses (hädaabiteadete vastuvõtmine ja töötlemine vene keeles vastavalt nõuetele), omandab ja kinnistab töösituatsioonides vajamineva vene keele suulise eneseväljendusoskuse.</p> <p><b>Mooduli läbimisel õpilane:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• rakendab erialast vene keelt igapäevastes ja tööalastes suhtlussituatsioonides;</li> <li>• menetleb venekeelseid hädaabiteateid vastavalt hädaabiteate vastuvõtmise ja töötlemise nõuetele.</li> </ul>	
<b>7. INGLISEKEELSETE HÄDAABITEADETE MENETLEMISE MOODUL</b>	<b>5 EKAP</b>
<p><b>Mooduli eesmärk:</b> õpetusega taotletakse, et õpilane saab keelise ettevalmistuse tööks Häirekeskuses (hädaabiteadete vastuvõtmine ja töötlemine inglise keeles vastavalt nõuetele), omandab ja kinnistab töösituatsioonides vajamineva inglise keele suulise eneseväljendusoskuse.</p> <p><b>Mooduli läbimisel õpilane:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• rakendab erialast inglise keelt igapäevastes ja tööalastes suhtlussituatsioonides;</li> <li>• menetleb ingliskeelseid hädaabiteateid vastavalt hädaabiteadete vastuvõtmise ja töötlemise nõuetele.</li> </ul>	
<b>8. VENE KEELE MOODUL</b>	<b>2 EKAP</b>
<p><b>Mooduli eesmärk:</b> õpetusega taotletakse, et õppilane tuleb toime igapäevasel ja päästekorraldaja tööga seotud suhtlemisel.</p> <p><b>Mooduli läbimisel õpilane:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• kasutab igapäevastes suhtlussituatsioonides tavapärast sõnavara;</li> <li>• esitab küsimusi ja vastab küsimustele õppeprotsessis läbitud teemade raames;</li> <li>• mõistab kuulamisel ja lugemisel läbitud teemade raames venekeelset teksti, edastades olulise info kuulajatele.</li> </ul>	
<b>9. EESTI KEELE MOODUL</b>	<b>2 EKAP</b>
<p><b>Mooduli eesmärk:</b> õpetusega taotletakse, et õppija tuleb toime ametialasel suhtlemisel keeleoskustasemel C1 ja arendab nii kirjalikku kui ka suulist keeleoskust.</p> <p><b>Mooduli läbimisel õpilane:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• saab aru keerukatest tekstidest ja erialastest artiklitest;</li> <li>• väljendab ja põhjendab oma seisukohti selgelt, täpselt ja ladusalt nii kõnes kui ka kirjas;</li> <li>• loob selgeid hea ülesehitusega tekste keerukal teemal.</li> </ul>	
<b>10. TERVISEÕPETUSE MOODUL</b>	<b>2 EKAP</b>
<p><b>Mooduli eesmärk:</b> Õpetusega taotletakse, et õpilane jälgib, hindab ja väärtustab oma tervist ning mõistab füüsilise tervise arendamise, tervislikku toitumise ning töö- ja eraelu planeerimise tähtsust füüsilise, vaimse ja emotsionaalse tervise tasakaalus hoidmisel.</p> <p><b>Mooduli läbimisel õpilane:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• mõistab füüsilise tervise arendamise vajalikkust pidevat valmisolekut, kiiret reageerimist nõudvast tööst tekkiva stressi vältimiseks;</li> <li>• kirjeldab tervisliku toitumise aluseid;</li> <li>• mõistab ajajuhtimise põhimõtteid prioriteetide määramiseks ja elu efektiivsemaks korraldamiseks.</li> </ul>	
<b>LÕPUEKSAM, so kutseksam</b>	<b>1 EKAP</b>
<p><b>Eesmärk</b> on hinnata kutsestandardis kirjeldatud 4. taseme päästekorraldaja tööks vajalike kohustuslike kompetentside omandamist.</p>	

Lõpueksam on kutseksam.

**Õppekava juht ja kontaktisik**

ees- ja perenimi:	Ülle Jõessar
ametikoht:	Päästekorralduse õppetooli juhataja- kutseõpetaja
telefon:	5263778
e-post:	ylle.joessar@sisekaitse.ee
Märkused:	1. Moodulite rakenduskava link <a href="http://www.sisekaitse.ee/index.php?id=10697">http://www.sisekaitse.ee/index.php?id=10697</a>