

KOOSKÕLASTATUD
Sisekaitseakadeemia
nõukogu 24.04.2017
otsusega nr 1.1-6/3

KINNITATUD
rektori 17.05.2017
käskkirjaga nr 119

PÄÄSTEKORRALDAJA ÕPPEKAVA MOODULITE RAKENDUSKAVA	
Sihtrühm:	Keskharidusega isikud
Õppevorm:	Statsionaarne koolipõhine

Mooduli nr	Mooduli nimetus		Mooduli maht	
1	Alusõpingute moodul		5 EKAP	
Mooduli eesmärk: õpetusega taotletakse, et õpilane omab päästekorraldaja kutsestandardis sätestatud läbivaid kompetentse meeskonnas töötamiseks, organisatsiooni reeglistiku ja tööks vajalike õigusaktide tundmiseks ning ametialase eetika järgimiseks.				
Nõuded mooduli alustamiseks puuduvad.				
Teemad - õpetajad: 1. Organisatsiooni kultuur ja struktuur – Kairi Pruul, Mairit Kratovitš 2. Suhtlemispsühholoogia 3. Sissejuhatus õigusesse – Riina Kroonberg 4. Erialased õigusaktid – Riina Kroonberg				
Õpiväljundid Õpilane:	Hindamiskriteeriumid Õpilane:	Mooduli teemad ja alateemad	Õppemeetodid	Hindamismeetodid ja hindamisülesanded
1.1 Organisatsiooni kultuur ja struktuur				1 EKAP
- teab organisatsiooniga seotud põhimõisteid ja mõju inimeste käitumisele ning põhiväärtuste kujunemisele;	- kirjeldab organisatsiooni põhimõisteid ja seostab neid Häirekeskuse kui organisatsiooniga; - mõistab organisatsioonikultuuri ja	1. Organisatsiooniga seotud mõisted- eesmärk, missioon, visioon, struktuur. 2. Põhiväärtused ja organisatsiooniultuur. 3. Häirekeskuse missioon,	- Loeng; - arutelu.	- Kirjalik valik- ja vabavastustega iseseisev töö.

	põhiväärtuste olemust ning mõju töötajate käitumisele.	visioon ja eesmärgid struktuur, ülesanded.		
- mõistab Häirekeskuse seost teiste asutustega ja teab peamiste koostööpartnerite ülesandeid;	- selgitab peamiste koostööpartnerite seost Häirekeskusega; - teab Häirekeskuse peamiste koostööpartnerite (Päästeameti, Politsei- ja piirivalveamet, Terviseamet) ülesandeid.	1. Häirekeskuse seosed ja koostöö teiste asutustega; 2. Päästeameti, Politsei- ja piirivalveameti ja Terviseameti struktuur ja ülesanded.	- Loeng; - arutelu; - Rühmatöö - Politsei- ja piirivalveameti, Päästeameti, Häirekeskuse ja Terviseameti struktuuri, missiooni, visiooni, põhiväärtuste uurimine; - esitluse ette valmistamine.	- Rühmatöö esitlus.
- mõistab üksikisiku organisatsioonilist käitumist mõjutavaid aspekte (töömotivatsioon, isiksus, väärtused ja hoiakud);	- selgitab inimeste töökäitumist mõjutavaid aspekte ja seostab neid tööga Häirekeskuses; - oskab analüüsida oma käitumist rühma- ja meeskonnatöös kasutades meeskonnatöö teoreetilisi aluseid;	1. Üksikisiku organisatsioonilist käitumist mõjutavad teoreetilised lähtekohad (töömotivatsioon, isiksus, väärtused ja hoiakud jm). 2. Meeskonnatöö põhimõtteid, eeliseid ja puudused.	- Loeng; - arutelu; - lühiuuringu läbiviimine; - rollimängud - intervjuueerimise läbiviimine.	- Rollimängu suuline ja kirjalik analüüs; - lühiuuringu analüüs ja tagasiside.
- oskab ära tunda eetilisi dilemmasid töösituatsioonides ja järgib päästeteenistuja kutse-eetikat;	- kirjeldab ja selgitab päästekorraldaja kui päästeteenistuja väärtushinnanguid ja kutseetika põhimõtteid; - analüüsib päästekorraldaja töös ettetulevaid eetilisi dilemmasid (rahvuslik, sooline ja rassiline diskrimineerimine);	1. Eetilise töökeskkonna loomine Häirekeskuse näitel (sh päästeteenistuja kutseetika.) 2. Eetilised dilemmad töösituatsioonides. 3. Diskrimineerimise olemus ja selle vältimine.	- Loeng; - arutelu; - harjutused - kaasuste lahendamine; - rühmatöö.	- Kaasuste lahendamine, analüüs ja tagasiside.
- teab peamisi organisatsioonisuhtlemise põhimõtteid.	- teab formaalse ja mitteformaalse organisatsioonisuhtlemise	1. Formaalne ja mitteformaalne organisatsioonisuhtlemine. 2. Sotsiaalmeedia ja ametnik.	- Loeng; - harjutused - kirjalike tekstide vormistamine ja	- Ettekanne; - tagasiside ettekande vormistamisele ja

	põhimõtteid (sh sotsiaalmeedia kasutamine ametnikueetikat järgides); - vormistab kirjalike tekste vastavalt nõuetele; - oskab efektiivne kommunikatsiooni põhimõtteid rakendada avaliku esinemisel.	3. Kirjalikud tekstid formaalse organisatsioonisuhetlemise osana. 4. Avalik esinemine organisatsioonilise suhtlemise vahendina.	avalik esinemine.	avalikule esinemisele.
1.2 Suhtlemis- ja kriisipsühholoogia				
1,5 EKAP				
- omab teadmisi kriisilukorras avalduva käitumise mõistmiseks ja efektiivseks verbaalseks juhtimiseks;	- tunneb erinevaid isiksusetooriaid ja oskab neid rakendada enda ja teiste käitumise tõlgendamisel ja analüüsimisel; - teab inimese sotsiaalse käitumise avaldumismorme, saades aru agressiivse ja abistava käitumise võimalikest tagamaadest; - mõistab psühholoogilise kriisi olemust ning kriisisolijaga käitumist; - mõistab konfliktide olemust ja põhjuseid ning oskab neid lahendada;	Kriisipsühholoogia alused 1. Traumaatilises olukorras käivituvad psüühilised reaktsioonid, ühekordne ja kumulatiivne trauma. 2. Nn raske vastane ja kriisiläbirääkimiste olemus, vajadus ning kõne hoidmine kuni üleandmiseni, sh suitsiidiähvarduse korral. 3. Psühholoogiline šokk ja selle ohjamine ning akuutses olukorras maksimaalse info kättesaamine. 4. Telefonisuhtluses antav psühholoogiline esmaabi ja selle mõju inimesega suhtlemisele.	- Loeng; - arutelu; - rühmatöö; - videotreening; - hääletreening; - suhtlemisoskuste konsekti koostamine.	- Eneseanalüüs; - tagasiside konsekti koostamisele; - tagasiside rühmatööle, videotreeningule, hääletreeningule; - test – kriisipsühholoogia.
- oskab arvestada suhtlemisel isiksustüüpide erinevust, hoiakute mõju ning teab erinevate klienditüüpide mõjutamisvõimalusi	- teab klienditeeninduse häid tavasid ning kuidas luua ja hoida kontakti helistajaga situatsioonist ning seisundist ülevaate saamiseks;	Päästekorraldaja isik kui peamine põhitöövahend: 1. Hääli, kuulamisioskused, kehtestamisioskused. 2. Ealiste erinevuste mõistmine ja arvestamine.	- Loeng; - arutelu; - suhtlemisoskuste konsekti koostamine; - rühmatöö; - videotreening;	- Eneseanalüüs; - tagasiside konsekti koostamisele; - tagasiside rühmatööle ja videotreeningule; - kirjalik test –

suhtlemisel;		3. Konflikti ohjamine ja probleemide lahendamine. Helistaja klienditüüp 1. Hädaabikõne telefonisuhtluse struktuur ja protsess. 2. Üheksa peamist helistaja klienditüüpi ja nende suhtluserinevuse arvestamine kõne juhtimisel. Kõnejuhtimist mõjutavaid tegureid 1. Isiksustüübid ja nendest tulenevad erisused suhtlemisel (test). 2. Hoiakud ja nende avaldumine suhtlemisel, päästekorraldaja suhtumise mõju kõne kvaliteedile. 3. Sotsiaalsed oskused, samuti keeleline, kultuuriline või erivajadusest tulenev barjäär.	- hädaabikõnede salvestuste kuulamine ja analüüsimine.	kriisipsühholoogia.
- oskab väärtustada personaalse psühhohügieeniga tegelemist, tunneb tööstressi tunnuseid ja teab ennetamise ning toimetuleku võimalusi.	- teab tööstressi võimalikke tekkepõhjuseid, läbipõlemise tunnuseid ning stressi ennetamisviise; - kirjeldab võimalusi abistaja eneseabiks ja väliseks abiks; - oskab kasutada endale sobivaid tehnikaid ja harjutusi tööstressi vältimiseks;	Päästekorraldaja personaalne psühhohügieen: 1. Tööstress: tunnused, päästekorraldaja tööstressi erisus, mõju töö efektiivsusele. 2. Aitaja eneseabi sisu, olulisus, võimalused. 3. Eneseabi: stressi ennetamine ja stressiga toimetulek. 4. Strateegiaid, tehnikaid, harjutusi. 5. Väline abi: supervisioon	- Loeng; - arutelu; - stressi ja läbipõlemise ennetamise ning eneseabi meelepea koostamine.	- Eneseanalüüs; - õpetaja tagasiside meelepea koostamisele.

		(individuaalselt ja rühmas), kovisioon, psühholoogiline nõustamine, psühhoteraapia.		
1.3 Sissejuhatus õigusesse				1 EKAP
- tunneb riigi õiguskorda, -süsteemi, -valdkondi ja -norme ning õigusaktide andmebaase;	- kirjeldab õigussüsteemide olemust ja erinevatesse õigusvaldkondadesse kuuluvaid õigusharusid ning analüüsib õigusharude erinevusi; - analüüsib õiguse tunnuseid, funktsiooni ja allikaid ning tunneb õiguse olulisemaid põhimõisteid; - kirjeldab õigusaktide hierarhiat ja õigusnormi liike ning struktuuri; - demonstreerib õigusaktide andmebaaside kasutamist õigusaktide ja muude õiguslaste materjalide leidmisel;	1. Õigussüsteem ja õigusvaldkonnad. 2. Õigusloome. 3. Õiguse allikad. 4. Õigussuhte subjektid ja adressaadid. 5. Õiguse põhiprintsiibid. 6. Õigusnormi struktuur 7. Riigi Teataja ja muud õigusaktide andmebaasid.	- Loeng; - seminar; - arutelu; - õigusliku juhtumi analüüs; - praktilised harjutused - õigusaktide ja muu õiguslaste materjali otsing andmebaasidest.	- Eneseanalüüs.
- teab riigiõiguse ja põhiseaduse põhimõtteid ning siseriikliku õiguse seoseid Euroopa Liidu ja rahvusvahelise õigusega;	- kirjeldab riigiõiguse olemust ja põhimõtteid; - nimetab põhiõiguste liike ja kaitseala ning analüüsib põhiõiguste riivete õiguspärasusega kaasnevaid probleeme; - mõistab siseriikliku õiguse, Euroopa Liidu ja rahvusvahelise õiguse omavahelist seost;	1. Riigiõiguse olemus. 2. Riigiõiguse süsteem. 3. Riigiõiguse põhimõisted. 4. Põhiseaduslik kord. 5. Valitsemiskorraldus. 6. Põhiseadus- põhiõiguste liigid. 7. Põhiõiguste riived. Riivete kooskõla põhiseadusega Riivete põhiõiguspärasuse kontrollimise põhimõtted 8. Euroopa Liidu õigus.	- Loeng; - seminar; - arutelu; - õigusliku juhtumi analüüs.	- Eneseanalüüs või juhtumi analüüs.

- tunneb avaliku teenistuse reguleerivatest õigusaktidest teenistujale tulenevaid õigusi ja kohustusi.	- tunneb avalikku teenistust reguleerivaid õigusakte; - kirjeldab avaliku teenistuses töötava ametniku teenistus- ja usaldussuhte olemust ametniku eetikakoodeksi võtmes; - analüüsib avaliku teenistuja õigusi ja kohustusi ning teenistusalaseid piiranguid sh avaliku teabega seotud põhimõtteid, seostades neid oma erialase tegevusega;	9. Rahvusvaheline õigus. 1. Avalik teenistus. 2. Avalikku teenistust reguleerivad õigusaktid. 3. Avaliku teenistuja teenistuskohustused. 4. Avaliku teenistuja teenistusalased piirangud. 5. Avaliku teenistuse hüved. 6. Avaliku teenistuja eetikakoodeks. 7. Avaliku teabe seadus. 8. Korruptsioonivastane seadus. 9. Isikuandmete kaitse seadus.	- Loeng; - seminar; - arutelu; - juhtumi analüüs.	- Eneseanalüüs või juhtumi analüüs.
1.4 Erialased õigusaktid				1,5 EKAP
- selgitab avaliku halduse ülesandeid avaliku korra ja turvalisuse tagamisel;	- teab haldusõiguse põhimõtteid; - teab avaliku halduse olemust ja oskab nimetada avaliku halduse ülesandeid;	1. Haldusõigusega põhimõtted. 2. Halduskoostöö seadus.	- Loeng; - seminar; - arutelu.	- Test - avaliku halduse mõisted ja ülesanded.
- orienteerub pääste, meditsiini ja politsei valdkonda reguleerivates õigusaktides;	- tunneb Häirekeskuse tööd reguleerivaid õigusaktidest tulenevaid nõudeid hädaabiteadete menetlemisele; - tunneb pääste valdkonna õigusaktide reguleerimisala ning oskab õigusaktides sätestatud seostada hädaabiteadete menetlemisega;	Häirekeskuse tööd reguleerivad õigusaktid 1. Häirekeskuse põhimäärus. 2. Hädaabiteadete menetlemise kord ja hädaabiteadete menetlemiseks vajalikele vahenditele esitatavad nõuded. 3. Häirekeskuse operatiivinformatsiooni edastamise kord.	- Loeng; - arutelu; - seminar; - kirjalik töö - õigusaktide reguleerimisala.	- Testid; - kaasuste lahendamine; - ettekanne õpilase enda poolt valitud teemal; - kaasõpilaste ja õpetaja tagasiside ettekandele.

	- teab politsei- ja piirivalve valdkonna õigusaktide reguleerimisala ning oskab õigusaktides sätestatud seostada hädaabiteadete menetlemisega; - teab meditsiini valdkonna õigusaktide reguleerimisala ning oskab õigusaktides sätestatud seostada hädaabiteadete menetlemisega;	4. Päästesündmusel osalevate riigi- ja kohaliku omavalitsuse asutuste ning isikute koostöö kord. Pääste valdkonda reguleerivad õigusaktid 1. Päästeseadus. 2. Päästeteenistuse seadus. 3. Hädaolukorra seadus. Politsei- ja piirivalve valdkonda reguleerivad õigusaktid 1. Politsei ja piirivalveseadus. 2. Korrakaitse seadus. 4. Karistusseadustik 5. Kriminaalmenetluse seadustik 6. Väärteomenetluse seadustik Meditsiini valdkonda reguleerivad õigusaktid 1. Tervishoiukorralduse seadus. 2. Kiirabi, haiglate ning pääste- ja politseiasutuste kiirabialane koostöö kord.		
- tunneb hädaolukorra määratlust, hädaolukorraga seotud ohtusid ning hädaolukorra lahendamise ja avalikkuse teavitamise korraldust;	- tunneb kriisireguleerimisega seotud mõisteid; - oskab välja tuua erinevusi „tavaõnnetuse“ ja hädaolukorra vahel; - nimetab ohtusid, mis võivad põhjustada hädaolukorra; - nimetab hädaolukordade lahendamise juhtivasutusi ja nende ülesandeid; - teab hädaolukorra lahendamise juhtimist Siseministeeriumi	1. Hädaolukorraga seotud mõisted. 2. Hädaolukorra seadus. 3. Riskianalüüsi metoodika. 4. Hädaolukordade plaanid ja juhtivasutused. 5. Avalikkuse teavitamine hädaolukorrast (sh kiire ohuteavitus).	- Loeng; - arutelu.	- Test - kriisireguleerimisega seotud mõisted, hädaolukordade lahendamine ja avalikkuse teavitamine.

	valitsemisalas; - teab hädaolukorraga seotud avalikkuse teavitamise korraldust;			
- tunneb rahvusvahelise koostöö põhimõtteid naaberriikidega ja Euroopa Liidu riikidega hädaabiteadete vastuvõtmisel.	- selgitab piirülest hädaabiteadete vastuvõtmist vastavalt riikidega sõlmitud koostöökokkulepetele.	1. Naaberriikide hädaabiteadete menetlemise süsteemi tutvustus. 2. Rahvusvahelised koostöökokkulepped naaberriikidega.	- Loeng; - arutelu.	- Kirjalik töö - piiriüleste kaasuste lahendamine.
Iseseisev töö moodulis <i>(eesmärk, teema, vajadusel hindamine)</i>	Iseseisva töö eesmärk on päästekorraldaja tööks vajalike teadmiste ja oskuste kinnistamine ning arendamine: - õppematerjali ja kirjanduse lugemine; - rühmatöödeks, ettekanneteks valmistumine; - konspekti koostamine; - testideks ettevalmistus; - eneseanalüüsi koostamine.			
Mooduli hinde kujunemine <i>(hindamisjuhend, hindamiskorraldus, hindamisülesanded)</i>	Moodulit hinnatakse mitteeristavalt. Hindamise eelduseks on aruteludes ja rühmatöodes osalemine, iseseisvate tööde tähtaegne esitamine. Moodul loetakse läbituks, kui kõik moodulis ettenähtud suulised ja kirjalikud tööd on sooritatud lävendi tasemel. Mooduli töö. Mooduli töö eesmärk on õpilasel analüüsida ennast päästekorraldajana kui klienditeenindajana, teades õigusaktidest ja juhenditest tulenevaid päästekorraldaja ametialaseid ülesandeid, õiguseid ja kohustusi. Mooduli töö on rühmatöö, mis tuleb vormistada korrektselt, nii keele- kui vormistamise nõudeid järgides ning koostada ettekanne. Töö sisu - õpilane analüüsib erinevate klienditüüpidega suhtlemisel päästekorraldaja kohustusi klienditeenindajana, päästekorraldaja ülesandeid, õiguseid ja kohustusi oma ametiülesannete täitmisel meeskonna liikmena ja päästekorraldajat avaliku teenistujana teenistus- ja usaldussuhtes, selgitab erinevate suhtlemisstiilide, -reeglite kasutamist.			
Hindamiskriteeriumid	1. kirjeldab organisatsiooni põhimõisteid ja seostab neid Häirekeskuse kui organisatsiooniga; 2. mõistab organisatsioonikultuuri ja põhiväärtuste olemust ning mõju töötajate käitumisele; 3. selgitab peamiste koostööpartnerite seost Häirekeskusega; 4. teab Häirekeskuse peamiste koostööpartnerite (Päästeameti, Politsei- ja piirivalveamet, Terviseamet) ülesandeid; 5. selgitab inimeste töökäitumist mõjutavaid aspekte ja seostab neid tööga Häirekeskuses; 6. oskab analüüsida oma käitumist rühma- ja meeskonnatöös kasutades meeskonnatöö teoreetilisi aluseid; 7. kirjeldab ja selgitab päästekorraldaja kui päästeteenistuja väärtushinnanguid ja kutseetika põhimõtteid; 8. analüüsib päästekorraldaja töös eettulevaid eetilisi dilemmasid (rahvuslik, sooline ja rassiline diskrimineerimine); 9. teab formaalse ja mitteformaalse organisatsioonisuhetlemise põhimõtteid (sh sotsiaalmeedia kasutamine ametnikeetikat järgides); 10. vormistab kirjalike tekste vastavalt nõuetele;			

11. oskab efektiivse kommunikatsiooni põhimõtteid rakendada avalikul esinemisel;
12. tunneb erinevaid isiksuseteeoreid ja oskab neid rakendada enda ja teiste käitumise tõlgendamisel ja analüüsimisel;
13. teab inimese sotsiaalse käitumise avaldumisvorme, saades aru agressiivse ja abistava käitumise võimalikest tagamaadest;
14. mõistab psühholoogilise kriisi olemust ning kriisilolijaga käitumist;
15. mõistab konfliktide olemust ja põhjuseid ning oskab neid lahendada;
16. teab klienditeeninduse häid tavasid ning kuidas luua ja hoida kontakti helistajaga situatsioonist ning seisundist ülevaate saamiseks;
17. teab tööstressi võimalikke tekkepõhjuseid, läbipõlemise tunnuseid ning stressi ennetamisviise;
18. kirjeldab võimalusi abistaja eneseabiks ja väliseks abiks;
19. oskab kasutada endale sobivaid tehnikaid ja harjutusi tööstressi vältimiseks;
20. kirjeldab õigussüsteemide olemust ja erinevatesse õigusvaldkondadesse kuuluvaid õigusharusid ning analüüsib õigusharude erinevusi;
21. analüüsib õiguse tunnuseid, funktsiooni ja allikaid ning tunneb õiguse olulisemaid põhimõtteid;
22. kirjeldab õigusaktide hierarhiat ja õigusnormi liike ning struktuuri;
23. demonstreerib õigusaktide andmebaaside kasutamist õigusaktide ja muude õiguslaste materjalide leidmisel;
24. kirjeldab riigiõiguse olemust ja põhimõtteid;
25. nimetab põhiõiguste liike ja kaitseala ning analüüsib põhiõiguste riivete õiguspärasusega kaasnevaid probleeme;
26. mõistab siseriikliku õiguse, Euroopa Liidu ja rahvusvahelise õiguse omavahelist seost;
27. tunneb avalikku teenistust reguleerivat õigusakte;
28. kirjeldab avaliku teenistuses töötava ametniku teenistus- ja usaldussuhte olemust ametniku eetikakoodeksi võtmes;
29. analüüsib avaliku teenistuja õigusi ja kohustusi ning teenistusalaseid piiranguid seostades neid oma erialaga;
30. teab haldusõiguse põhimõtteid;
31. teab avaliku halduse olemust ja oskab nimetada avaliku halduse ülesandeid;
32. tunneb Häirekeskuse tööd reguleerivaid õigusaktidest tulenevaid nõudeid hädaabiteadete menetlemisele;
33. tunneb pääste valdkonna õigusaktide reguleerimisala ning oskab õigusaktides sätestatud seostada hädaabiteadete menetlemisega;
34. teab politsei- ja piirivalve valdkonna õigusaktide reguleerimisala ning oskab õigusaktides sätestatud seostada hädaabiteadete menetlemisega;
35. teab meditsiini valdkonna õigusaktide reguleerimisala ning oskab õigusaktides sätestatud seostada hädaabiteadete menetlemisega;
36. tunneb kriisireguleerimisega seotud mõisteid;
37. oskab välja tuua erinevusi „tavaõnnetuse“ ja hädaolukorra vahel;
38. nimetab ohtusid, mis võivad põhjustada hädaolukorra;
39. nimetab hädaolukordade lahendamise juhtivasutusi ja nende ülesandeid;
40. teab hädaolukorra lahendamise juhtimist Siseministeeriumi valitsemisalas;

	41. teab hädaolukorraga seotud avalikkuse teavitamise korraldust; 42. selgitab piirülest hädaabiteadete vastuvõtmist vastavalt riikidega sõlmitud koostöökokkulepetele.
Kasutatav õppekirjandus /õppematerjal	ÕPPEKIRJANDUS Virovere, A., Alas, R. & Liigand, J., 2005. Organisatsiooni käitumine. Tallinn: Külim Swales, S., 2008. Organisatsiooni kultuur. rmt: I. Brooks, toim. Organisatsioonikäitumine: Üksikisik, rühm ja organisatsioon. Pearson Education Limited: London, pp. 267-290 Kivistik, A. 1997. Üldpsühholoogia lugemik I. Eesti Riigikaitse Akadeemia. Tallinn Kivistik, A. 1999. Üldpsühholoogia lugemik II. Eesti Riigikaitse Akadeemia. Tallinn Juhendmaterjal Päästeameti töötajatele psühholoogiliselt raskete olukordadega toimetulekuks ÕIGUSAKTID Eesti Vabariigi põhiseadus, vabariigi valitsuse seadus, avaliku teenistuse seadus, päästeseadus, päästeteenistuse seadus, politsei ja piirivalveseadus, korrakaitse seadus, karistusseadustik, kriminaalmenetluse seadustik, väärteomenetluse seadustik, korruptsioonivastane seadus, isikuandmete kaitse seadus, avaliku teabe seadus, halduskoostöö seadus, hädaolukorra seadus, tervishoiukorralduse seadus, Häirekeskuse põhimäärus, Politsei- ja Piirivalveameti põhimäärus, Päästeameti põhimäärus, hädaabiteadete menetlemise kord ja hädaabiteadete menetlemiseks vajalikele vahenditele esitatavad nõuded, päästesündmusel osalevate riigi- ja kohaliku omavalitsuse asutuste ning isikute koostöö kord, kiirabi, haiglale ning pääste- ja politseiasutuste kiirabialane koostöö kord Sisekaitseakadeemia õppetööd reguleerivad õigusaktid Häirekeskuse, Päästeameti, Politsei- ja piirivalveameti juhendid ja töökorralduslikud kokkulepped asutusesiseseks kasutamiseks ARTIKLID Avalik teenistus, 2016. Avaliku teenistuse veeb. [Võrgumaterjal] Available at: www.avalikteenistus.ee BusinessDictionary, 2016. What is Organisational structure?. [Võrgumaterjal] Available at: https://www.youtube.com/watch?v=wO_-MtWejRM [Kasutatud 08.09.2016] Kreegimäe, K., na. Organisatsiooniõpetus. [Võrgumaterjal] Available at: http://organisatsioon.weebly.com/index.html [Kasutatud 08.09.2016]

Mooduli nr	Mooduli nimetus	Mooduli maht
2	Pääste	8 EKAP, sh praktika 0,5 EKAP
Eesmärk: õpetusega taotletakse, et õpilasel on teadmised ja oskused pääste valdkonna hädaabiteadete menetlemiseks.		

Nõuded mooduli alustamiseks: Mooduli teema, pääste hädaabiteadete menetlemine, alustamiseks peab õpilane olema omandanud hädaabiteadete menetlemise moodulis geoinfosüsteemide ja menetlemiseks vajalike side- ja infotehnoloogiavahendite kasutamise oskuse.				
Teemad - õpetajad: 1. Päästetööd – Mart Sild, Stella Polikarpus, Alar Valge 2. Pääste hädaabiteadete menetlemine – Ülle Jõessar, Annika Hiimäe, Mart Sild, Stella Polikarpus 3. Praktika Päästeametis- Kairi Pruul				
Õpiväljundid Õpilane:	Hindamiskriteeriumid Õpilane:	Mooduli teemad ja alateemad	Õppemeetodid	Hindamismeetodid ja hindamisülesanded
1. Teema – Päästetööd				5,5 EKAP
- teab päästetöödel kasutatavat päästetehnikat ja -vahendeid;	- teab päästevahendeid ja -tehnikat ning nende rakendamist erinevate päästesündmuste lahendamisel; - nimetab päästetehnikat operatiivraadiosides kasutatavate kutsungitega;	1. Päästevahendid ja päästetehnika. 2. Pääste operatiivraadiosides kasutatavad kutsungid.	- Loeng; - arutelu; - päästetehnika- ja vahenditega tutvumine.	- Test Moodle keskkonnas - päästetehnika ja -varustuse tundmine ja operatiivraadioside kasutatavad kutsungid.
- tunneb päästesündmuse ohuhinnangu andmise printsiipe lähtuvalt väljasõidukorrast;	- määrab väljasõiduastme päästesündmusel vastavalt ohuhinnangu tabelile; - oskab päästesündmuse liigist ja ohuhinnangust lähtuvalt seostada päästeressursi ja eritehnika alarmeerimist;	1. Päästeameti teenused, operatiivteenistusslik struktuur, päästesündmuste lahendamine ja juhtimine. 2. Väljasõidukord-ohuhinnangu andmine, päästeressursside ja eritehnika reageerimine. 3. Päästeküsimustik	- Loeng; - arutelu.	- Test Moodle keskkonnas - päästesündmustele ohuhinnangu andmine ja väljasõidukorra reeglid.
- hindab ohu esinemist, ulatust, ohtu abivajaja elule, tervisele, varale, keskkonnale vastavalt tulekahju liigile ja pääste-küsimustikule	- tunneb tulekahju dünaamikat ja tulekahju arengut mõjutavaid tegureid; - eristab erinevaid tulekahjude klasse ja teab nende kustutamiseks vajaminevaid	1. Põlemiskeemia ja -füüsika. Kustutusmeetodid. Tuldkustutatavad ained ja esmased kustutusvahendid. <u>Tulekahjud</u> - tulekahju tekkepõhjused, ohud.	- Loeng; - arutelu; - sündmuse videofilmide vaatamine ja analüüsimine; - praktiline harjutus -	- Test Moodle keskkonnas; - tagasiside esmaste tulekustutusvahendite kasutamisele; - iseseisev töö - objekti

ning teab esmaseid käitumisjuhiseid;	- vahendeid; klassifitseerib tulekahjusid vastavalt päästeküsimustikele ning hindab ohtu inimese elule, tervisele, varale ja keskkonnale; - teab esmaseid käitumisjuhiseid helistajale tulekahju korral lähtuvalt helistajalt saadud infost ja hinnatud ohust;	Tulekahju sündmuseliigid- tulekahjud hoones, tulekahjud transpordivahendis, tulekahjud väljaspool hooneid, metsa- ja maastikutulekahju. Esmased käitumisjuhised.	esmate tulekustutus- vahendite kasutamine, tulekahju arengu vaatlemine sisepõlemis-simulaatoris.	liigist lähtuvalt ohuhinnagu andmine vastavalt päästeküsimustikule; - päästesündmuse kaasuste lahendamine.
- hindab ohu esinemist, ulatust, ohtu abivajaja elule, tervisele, varale, keskkonnale vastavalt tehniliste päästetööde teostamise vajadusega sündmuse liigile ja päästeküsimustikule ning teab esmaseid käitumisjuhiseid;	- mõistab transpordiavariide tekkimise põhjuseid, liike, tunnuseid ja iseärasusi vastavalt päästeküsimustikule; - mõistab plahvatuse ja muudel juhtudel tekkinud varingute toimumist ja põhjuseid; - mõistab päästesündmuste (abi osutamine, abitus seisundis loom/lind, abitus seisundis inimene, sügavuses ja kõrgusest inimene) tekkimise põhjuseid, liike, tunnuseid ja iseärasusi vastavalt päästeküsimustikule; - mõistab infrastruktuuride avarii tekkimise, põhjuseid, liike, tunnuseid ja iseärasusi vastavalt päästeküsimustikule; - mõistab veeõnnetuse	2. <u>Transpordiavariid</u> - mõisted, tekkimise põhjused, ohud. Transpordiavarii sündmuseliigid - lennuõnnetus, raudteeõnnetus, liiklusõnnetus. Esmased käitumisjuhised. 3. <u>Plahvatuse</u> tagajärjel tekkinud <u>varingud</u>. Varingute erinevad tüübid ning varingutest tekkivad ohud inimestele, ümbritsevatele objektidele ning keskkonnale. Esmased käitumisjuhised. 4. <u>Õnnetus veekogul</u> - Veeõnnetuste tekkimise põhjused, kaasnevad ohud. Õnnetus veekogul sündmuse liigid - inimene veekogul kadunud, leitud uppunu, inimesed uppumisohus.	- Loeng; - arutelu; - sündmuse videofilmide vaatamine ja analüüsimine; - kõnesalvestuste kuulamine ja analüüsimine; - kaasuste lahendamine ja analüüsimine.	- Test Moodle keskkonnas; - päästesündmuse kaasuste lahendamine; - õpetaja tagasiside kaasuste lahendamisele.

	tekkimise peamisi põhjuseid, liike ja olukordasid vastavalt päästeküsimustikule; - klassifitseerib sündmuse alaliigi lähtuvalt päästeküsimustikust, helistaja antud infost; - hindab ohtu inimese elule, tervisele, varale ja keskkonnale lähtuvalt päästeküsimustikust ja helistaja antud infost; - teab esmaseid käitumisjuhiseid tehniliste päästetööde sündmuse korral lähtuvalt helistajalt saadud infost ja hinnatud ohust.	Esmased käitumisjuhised. 5. <u>Päästetööde sündmuse liigid</u> - abi osutamine; abitus seisundis loom/lind, abitus seisundis inimene; sügavusest ja kõrgusest päästmine, loodusjõududest põhjustatud sündmus. 6. <u>Infrastruktuuride avarii sündmuse liigid</u> - elektrivõrkude avarii, gaasiavarii, kommunaal-avarii.		
- hindab ohu esinemist, ulatust, ohtu abivajaja elule, tervisele, varale, keskkonnale vastavalt ohtlike ainetega juhtunud sündmuse liigile ja päästeküsimustikule ning teab esmaseid käitumisjuhiseid;	- teab ohtlike ainete klassifikatsiooni, märgistust ja kemikaalidest tulenevaid ohte; - mõistab reostuse tekkimise peamisi riske, põhjuseid, liike, tunnuseid ja iseärasusi kemikaalide transpordist ja käitlemisest, päästeküsimustikust ning varasematest õnnetus-juhtumitest tulenevalt; - klassifitseerib ohtlike ainetega toimunud sündmuse õigeks reostuse alaliigiks lähtuvalt päästeküsimustikust, helistaja	1. ÜRO ohtlike ainete klassifikatsioon. 2. Ohtlike veoste tähistamine. Kemikaalide pakendite tähistus. 3. Ohtlikud ja suurõnnetuseohuga ettevõtted. 4. Maaameti geinfosüsteem. 5. Kodukeemia. 6. Reostumise sündmus-tekkepõhjused, ohud. Esmased käitumisjuhised. 7. <u>Reostumise sündmuse liigid</u> - radioaktiivne, bioloogiline, keemiline, gaasiline,	- Loeng; - arutelu; - seminar; - tunniülesannete ja kaasuste lahendamine; - e-õpiobjekti ülesande lahendamine.	- Test Moodle keskkonnas; - kaasuste lahendamine; - tagasiside tunniülesannete ja kaasuste lahendamisele.

	antud infost ning kemikaali klassifikatsioonist ja tähistusest; - hindab ohtu inimese elule, tervisele, varale ja keskkonnale lähtuvalt päästeküsimustikust ja helistaja antud infost ning ohtliku aine omadustest; - kasutab kemikaalide andmebaasi Resy info otsimiseks ja kemikaali kohta info andmiseks vastavalt hädaabiteate sisule; - teab esmaseid käitumisjuhiseid helistajale reostuse korral lähtuvalt helistajalt saadud infost ja kemikaali omadustest.	naftasaadustega. 8. CBRN õnnetuse ohu hindamine, info kogumine ja edastamine (CBRN-keemiarelvad, bioloogiline ehk nakkusoht, radioaktiivsus, tuumaõnnetus). 9. Resy andmebaasi kasutamine info otsimisel ja edastamisel.		
- hindab ohu esinemist, ulatust, ohtu abivajaja elule, tervisele, varale, keskkonnale vastavalt demineerimise sündmuse liigile ja päästeküsimustikule ning teab esmaseid käitumisjuhiseid;	- klassifitseerib demineerimise sündmuse alaliigiks lähtuvalt päästeküsimustikust, helistaja antud infost; - hindab ohtu inimese elule, tervisele, varale ja keskkonnale lähtuvalt päästeküsimustikust ja helistaja antud infost; - teab esmaseid käitumisjuhiseid helistajale demineerimissündmuse korral lähtuvalt helistajalt saadud infost ja hinnatud ohust;	<u>Demineerimine</u> 1. Demineerimiskeskuse ülesanded ja töökorraldus. 2. Demineerimiskeskuse ja Häirekeskuse koostöökord. 3. Demineerimise sündmuseliigid-pommikahtlus, lõhkeseadeldis, lõhkekeha, pommiähvardus, plahvatus.	- Loeng; - arutelu; - kaasuste lahendamine; - demineerimissündmuse videofilmide vaatamine ja arutlemine; - demineerimisvahendite, varustuse, lõhkematerjali tutvustus.	- Test Moodle keskkonnas; - kaasuste lahendamine.

- tunneb tuleohutusjärelvalve ülesandeid, korraldust, tuleohutusnõudeid.	- teab päästeasutuse ülesandeid tuleohutuse tagamisel; - tunneb tuleohutuspaigaldisi ja teab nende tööpõhimõtteid; - tunneb tuleohutusnõudeid ning oskab nõuetest tulenevalt anda ohuhinnangut hädaabiteadetele ning esmaseid käitumisjuhiseid helistajale;	1. Tuleohutuse tagamine ja tuleohutusnõuded. 2. Tuleohutusjärelvalve asutuste ülesanded. 3. Tuleohutuspaigaldised tööpõhimõtete tutvustus.	- Loeng; - Arutelu.	- Test Moodle keskkonnas.
2. Teema – Pääste hädaabiteadete menetlemine				
2 EKAP				
- võtab vastu ja töötleb hädaabinumbri saabuvald päaste valdkonna teateid, annab kõigile hädaabiteadetele õige ohuhinnangu, registreerib väljakutsed infosüsteemis;	- võtab hädaabiteate vastu ja kogub teadet iseloomustavat infot ning annab esmase hinnangu, kas tegemist on hädaabiteatega; - kogub etteantud aja jooksul hädaabiteate edastajalt esmast teavet sündmuse liigi määramiseks; - saadud info põhjal hindab ohu esinemist, ulatust ja ohtu abivajaja tervisele vastavalt sündmuse liigile ja päästeküsimustikule; - selgitab abi vajavate isikute arvu; - määrab abivajaja asukoha või	1. Pääste valdkonna hädaabiteadete menetlemine vastavalt päästeküsimustikule ja ametkondlikele kokkulepetele	- Praktilised simulatsioonülesanded - Arutelu - Sündmuste menetlemise analüüs - Hädaabiteadete kõnesalvestuste kuulamine ja analüüs.	- Praktilised simulatsioonülesanded - Eneseanalüüs ja hindamine - Kaasõpilaste ja õpetaja suuline tagasiside praktilistele harjutustele

	sündmuskoha kasutades hädaabiteadete menetlemise kaarditarkava - registreerib hädaabiteate infosüsteemis vastavalt juhenditele; - annab hädaabiteate edastajale esmaseid nõuandeid vastavalt töökorralduslikele dokumentidele;			
- menetleb väljakutseks mittekvalifitseeruvaid pääste hädaabiteateid, registreerib infosüsteemis ja vajadusel edastab info asjaomastele asutustele ja isikutele;	- võtab hädaabiteate vastu ja kogub teadet iseloomustavat infot ning annab esmase hinnangu; - registreerib väljakutseks mittekvalifitseeruvad hädaabiteated infosüsteemi vastavalt juhenditele; - edastab väljakutseks mittekvalifitseeruva hädaabiteate kohta saadud info vastavalt kehtivale korrale asjaomasele asutusele/isikule; - vajadusel annab juhiseid probleemi lahendamiseks;	1. Väljakutseks mittekvalifitseeruvate pääste hädaabiteadete menetlemine.	- Praktilised simulatsioonülesanded; - arutelu; - sündmuste menetlemise analüüs; - hädaabiteadete kõnesalvestuste kuulamine ja analüüs.	- Praktilised simulatsioonülesanded; - eneseanalüüs ja hindamine; - kaasõpilaste ja õpetaja suuline tagasiside praktilistele harjutustele.
- edastab asutusesiselt ja teistele asutustele pääste hädaabiteate töötlemise ja dokumenteerimise järgselt hädaabiteates sisalduva esmase informatsiooni	- kogub sündmuskohalt esmast ja täiendavat informatsiooni, lähtudes küsimustikest; - edastab asutusesiselt ja teistele asutustele hädaabiteate töötlemise ja dokumenteerimise järgselt hädaabiteates sisalduva	1. Info edastamine vastavalt Häirekeskuse operatiivinformatsiooni edastamise korrale ja teistele õigusaktidele.	- Praktilised simulatsioonülesanded; - arutelu; - sündmuste menetlemise analüüs; - hädaabiteadete kõnesalvestuste kuulamine ja analüüs.	- Praktilised simulatsioonülesanded; - eneseanalüüs ja hindamine; - kaasõpilaste ja õpetaja suuline tagasiside praktilistele harjutustele.

vastavalt õigusaktidele ja teistele dokumentidele;	esmise informatsiooni vastavalt õigusaktidele ja teistele dokumentidele;			
Praktika Päästeametis				0,5 EKAP
- kirjeldab päästemeeskonna juhi tööülesandeid, tegevusi päästesündmuse lahendamisel ja koostööd Häirekeskusega.	- kirjeldab päästemeeskonna juhi tööülesandeid valvevahetuse näitel; - kirjeldab sündmuse näitel päästemeeskondade tegevusi sündmuse lahendamisel; - selgitab päästekorraldaja poolt korrektselt kogutud päästesündmuse esmase ja täiendava info olulisust päästesündmusest ülevaate saamiseks ja lahendamiseks; - kirjeldab päästemeeskonna juhi operatiivtöös kasutatava andmekogu ja infosüsteemide kasutamist.	1. Päästemeeskonna juhi tööga tutvumine. 2. Päästemeeskonna juhi töös kasutatavate andmekogud ja infosüsteemid. 3. Pääste sündmuste (või õppuse) analüüsimine - ohuhinnangu andmine, sündmuse esmase ja täiendava info analüüsimine, päästemeeskonna juhi koostöö Häirekeskusega.	- Päästemeeskonna juhi töö vaatlemine; - arutelu päästemeeskonnajuhiga päästesündmuste menetlemisest ja lahendamisest; - praktikaaruande koostamine; - päästesündmuste menetlemise analüüsimine.	- Praktika juhendaja ja praktika eest vastutava isiku kirjalik hinnang; - praktikaaruanne, praktika suuline kaitsmine.
Iseseisev töö moodulis (eesmärk, teema, vajadusel hindamine)	Iseseisva töö eesmärk on päästekorraldaja tööks vajalike teadmiste ja oskuste kinnistamine ja arendamine: - õppematerjali ja kirjanduse lugemine; - päästeküsimustike reeglite õppimine; - pääste hädaabiteadete menetlemise iseseisev praktiline õpe; - kodutöö - kaasuste koostamine ja lahendamine, kaasuste analüüs; - praktikaaruande koostamine.			
Mooduli hinde kujunemine (hindamisjuhend, hindamiskorraldus, hindamisülesanded)	Moodulit hinnatakse mitmeeristavalt. Hindamise eelduseks on aruteludes, erinevate praktiliste ülesannete ja praktiliste simulatsiooniharjutuste lahendamine lävendi tasemel ja etteantud mahus praktika sooritamine. Moodul loetakse läbituks, kui kõik moodulis ettenähtud suulised ja kirjalikud tööd on sooritatud lävendi tasemel. Praktika aruanne peab vastama kirjalike tööde koostamise ja vormistamise nõuetele, praktika programmile ja praktika juhendile,			

	andma ülevaate praktika käigust, eesmärkide ja õpiväljundite täitmisest, sisaldama üldist hinnangut toimunud praktika korraldusele, juhendamisele ning eneseanalüüsi. Praktikaaruande kaitsmisel õpilane kirjeldab, argumenteerib, selgitab näidetega praktikal sooritatud tegevusi.
Hindamiskriteeriumid	1. teab päästevahendeid ja -tehnikat rakendamist erinevate päästesündmuste lahendamisel; 2. nimetab päästetehnikat operatiivraadiosides kasutatavate kutsungitega; 3. määrab väljasõiduastme päästesündmusele vastavalt ohuhinnangu tabelile; 4. oskab päästesündmuse liigist ja ohuhinnangust lähtuvalt seostada päästeressursi ja eritehnika alarmeerimist; 5. tunneb tulekahju dünaamikat ja tulekahju arengut mõjutavaid tegureid; 6. eristab erinevaid tulekahjude klasse ja teab nende kustutamiseks vajaminevaid vahendeid; 7. klassifitseerib tulekahjusid vastavalt päästeküsimustikele ning hindab ohtu inimese elule, tervisele, varale ja keskkonnale; 8. teab esmaseid käitumisjuhiseid helistajale tulekahju korral lähtuvalt helistajalt saadud infost ja hinnatud ohust; 9. mõistab transpordiavariide tekkimise põhjuseid, liike, tunnuseid ja iseärasusi vastavalt päästeküsimustikule; 10. mõistab plahvatuse ja muudel juhtudel tekkinud varingute toimumist ja põhjuseid; 11. mõistab päästesündmuste (abi osutamine, abitus seisundis loom/lind, abitus seisundis inimene, sügavuses ja kõrgusest inimene) tekkimise põhjuseid, liike, tunnuseid ja iseärasusi vastavalt päästeküsimustikule; 12. mõistab infrastruktuuride avarii tekkimise, põhjuseid, liike, tunnuseid ja iseärasusi vastavalt päästeküsimustikule; 13. mõistab veeõnnetuse tekkimise peamisi põhjuseid, liike ja olukordasid vastavalt päästeküsimustikule; 14. klassifitseerib sündmuse alaliigi lähtuvalt päästeküsimustikust, helistaja antud infost; 15. hindab ohtu inimese elule, tervisele, varale ja keskkonnale lähtuvalt päästeküsimustikust ja helistaja antud infost; 16. teab esmaseid käitumisjuhiseid tehniliste päästetööde sündmuse korral lähtuvalt helistajalt saadud infost ja hinnatud ohust; 17. teab ohtlike ainete klassifikatsiooni, märgistust ja kemikaalidest tulenevaid ohte; 18. mõistab reostuse tekkimise peamisi riske, põhjuseid, liike, tunnuseid ja iseärasusi kemikaalide transpordist ja käitlemisest päästeküsimustikust ning varasematest õnnetusjuhtumitest tulenevalt; 19. klassifitseerib ohtlike ainetega toimunud sündmuse õigeks reostuse alaliigiks lähtuvalt päästeküsimustikust, helistaja antud infost ning kemikaali klassifikatsioonist ja tähistusest; 20. hindab ohtu inimese elule, tervisele, varale ja keskkonnale lähtuvalt päästeküsimustikust ja helistaja antud infost ning ohtliku aine omadustest; 21. kasutab kemikaalide andmebaasi Resy info otsimiseks ja kemikaali kohta info andmiseks vastavalt hädaabiteate sisule; 22. teab esmaseid käitumisjuhiseid helistajale reostuse korral lähtuvalt helistajalt saadud infost ja kemikaali omadustest; 23. klassifitseerib demineerimise sündmuse alaliigiks lähtuvalt päästeküsimustikust, helistaja antud infost; 24. hindab ohtu inimese elule, tervisele, varale ja keskkonnale lähtuvalt päästeküsimustikust ja helistaja antud infost; 25. teab esmaseid käitumisjuhiseid helistajale demineerimissündmuse korral lähtuvalt helistajalt saadud infost ja hinnatud ohust; 26. teab päästeasutuse ülesandeid tuleohutuse tagamisel; 27. tunneb tuleohutuspäigaldisi ja teab nende tööpõhimõtteid;

	28. tunneb tuleohutusnõudeid ning oskab nõuetest tulenevalt anda ohuhinnangut hädaabiteadetele ning esmaseid käitumisjuhiseid helistajale; 29. võtab hädaabiteate vastu ja kogub teadet iseloomustavat infot ning annab esmase hinnangu, kas tegemist on hädaabiteatega; 30. kogub etteantud aja jooksul hädaabiteate edastajalt esmast teavet sündmuse liigi määramiseks; 31. saadud info põhjal hindab ohu esinemist, ulatust ja ohtu abivajaja tervisele vastavalt sündmuse liigile ja päästeküsimustikule; 32. selgitab abi vajavate isikute arvu; 33. määrab abivajaja asukoha või sündmuskoha kasutades hädaabiteadete menetlemise kaarditarkvara; 34. registreerib hädaabiteate infosüsteemis vastavalt juhenditele; 35. annab hädaabiteate edastajale esmaseid nõuandeid vastavalt töökorralduslikele dokumentidele; 36. võtab hädaabiteate vastu ja kogub teadet iseloomustavat infot ning annab esmase hinnangu; 37. registreerib väljakutseks mittekvalifitseeruvad hädaabiteated infosüsteemi vastavalt juhenditele; 38. edastab väljakutseks mittekvalifitseeruva hädaabiteate kohta saadud info vastavalt kehtivale korrale asjaomasele asutusele / isikule; 39. vajadusel annab juhiseid probleemi lahendamiseks; 40. kogub sündmuskohalt esmast ja täiendavat informatsiooni, lähtudes küsimustikest; 41. edastab asutusesiselt ja teistele asutustele hädaabiteate töötlemise ja dokumenteerimise järgselt hädaabiteates sisalduva esmase informatsiooni vastavalt õigusaktidele ja teistele dokumentidele.
Kasutatav õppekirjandus /õppematerjal	ÕIGUSAKTID Päästeseadus, tuleohutuse seadus, liiklusseadus, lennundusseadus, haiglate ning pääste- ja politseiasutuste kiirabialase koostöö kord, otsingu- ja päästetööde, sealhulgas merereostuse avastamise ja likvideerimise kord Häirekeskuse, Päästeameti ja Politsei- ja piirivalveameti juhendid ja töökorralduslikud kokkulepped asutusesiseseks kasutamiseks.

Mooduli nr	Mooduli nimetus	Mooduli maht		
3	Politsei	8 EKAP, sh praktika 0,5 EKAP		
Eesmärk: Õpetusega taotletakse, et õpilasel on teadmised ja oskused politsei valdkonna hädaabiteadete menetlemiseks.				
Nõuded mooduli alustamiseks: mooduli teema, <i>politsei hädaabiteadete menetlemine</i> , alustamiseks peab õpilane olema omandanud hädaabiteadete menetlemise moodulis geoinfosüsteemide ja menetlemiseks vajalike side- ja infotehnoloogiavahendite kasutamise oskuse.				
Teema - õpetajad: 1. Politseitegevus – Pille Vennikas 2. Politsei hädaabiteadete menetlemine – Annika Hiimäe 3. Praktika Politsei- ja piirivalveametis – Kairi Pruul				
Õpiväljundid Õpilane:	Hindamiskriteeriumid Õpilane:	Mooduli teemad ja alateemad	Õppemeetodid	Hindamismeetodid ja hindamisülesanded

3.1 Politseitegevus				5,5 EKAP
- tunneb politsei hädaabiteadetele ohuhinnangu andmise printsiipe lähtuvalt õigusaktidest;	- mõistab politseisündmustele ohuhinnangu andmist vastavalt õigusaktidele; - tunneb patrulltegevuse, sh väljakutsete teenindamise viise ja kateegooriaid tulenevalt politsei sündmuste prioriteedist;	1. Politsei sündmustele ohuhinnangu andmine vastavalt õigusaktidele. 2. Politsei- ja piirivalveameti operatiivjuhtimise tasemed, patrulltegevuse, sh väljakutsete teenindamise viisid, kateegooriaid, kaasatavad abijõud patrulltoimkonna ja välijuhi tegevuse alused.	- Loeng; - arutelu; - seminar; - politsei kaasuste lahendamine, ettekande koostamine;	- Test; - kaasuste esitlus; - õpetaja suuline tagasiside kaasuste lahendamisele ja ettekandele.
- selgitab Häirekeskuse, Politsei- ja piirivalveameti koostöökokkulepetest tulenevaid nõudeid politseisündmuse menetlemisele;	- rakendab Häirekeskuse ja Politsei- ja piirivalveameti (PPA) prefektuuri teabebüroo operatiivteabeteenistuse (OTTE) koostöökokkulepet politsei hädaabiteadete menetlemisel; - teab Häirekeskuse ja PPA Merevalvekeskuse koostöö aluseid hädaabiteadete menetlemisel; - kirjeldab politsei kliendiinfo telefoni poolt pakutavaid infoteenuseid;	1. OTTE ülesanded hädaabiteadete menetlemisel. 2. PPA koostöökokkulepe Häirekeskusega. 3. Merevalvekeskuse ülesanded ja töökorraldus. 4. Politsei kliendiinfo telefon.	- Loeng; - arutelu; - seminar; - politsei kaasuste lahendamine, ettekande koostamine; - õppekäik PPA teabehaldusbüroo infoteenistusse (kliendiinfo telefon); - õppekäik PPA Merevalvekeskusesse.	- Test; - kaasuste esitlus; - õpetaja suuline tagasiside kaasuste lahendamisele ja ettekandele.
- hindab ohu esinemist, ulatust, ohtu abivajaja elule, tervisele, varale, keskkonnale vastavalt oht avalikule korrale ja korrariikumised sündmuse liigile, politseiküsimustikule	- tunneb tegevusvaldkonna - oht avalikule korrale ja korrariikumised sündmuse liikide tunnuseid, õigusaktidest tulenevaid mõisteid ja sündmuse liikide ning tüüpjuhtumite reegleid; - klassifitseerib sündmused	1. Politseiküsimustik I Politsei- ja piirivalveameti tegevusvaldkonna - oht avalikule korrale ja korrariikumised sündmuse liigid: 2. Avalik kord. 3. Liiklusnõuete ja sõiduki	- Loeng; - arutelu; - seminar; - kaasuste lahendamine; - kõnesalvestuste kuulamine ja analüüs; - mõistekaardi koostamine ja esitlemine.	- Kaasuste lahendamine individuaalselt ja rühmatööna; - õpetaja suuline tagasiside kaasuste lahendamisele ja ettekandele; - eneseanalüüs.

ning teab esmaseid käitumis-juhiseid;	õigeks tüüpujuhtumiks lähtuvalt politseiküsimustikust ning helistaja antud infost; - hindab ohtu inimese elule, tervisele, varale ja keskkonnale lähtuvalt politseiküsimustikust ja helistaja antud infost; - teab esmaseid käitumisjuhiseid avaliku korra ja korrarikkumisel lähtuvalt helistajalt saadud infost ja hinnatud ohust;	käitunudõuete rikkumine Isikuvastased ja isiku põhivabadusi rikkuvad süüteod. 4. Relva ja padrunite käitlemine. 5. Narkoinfo. 6. Vargus. 7. Muu eeskirja rikkumine.		
- hindab ohu esinemist, ulatust, ohtu abivajaja elule, tervisele, varale, keskkonnale vastavalt otsingu- ja päästetööde sündmuse liigile, politseiküsimustikule ning teab esmaseid käitumisjuhiseid;	- tunneb tegevusvaldkonna-otsingu- ja päästetööde sündmuse liigi tunnuseid, õigusaktidest tulenevaid mõisteid ja tüüpujuhtumi reegleid; - tunneb politseilisi tegevust sidevahendi positsioneerimisel ja/või kõneeristuse teostamisel; - klassifitseerib otsingu- ja päästetööde sündmuse õigeks tüüpujuhtumiks lähtuvalt politseiküsimustikust ning helistaja antud infost; - hindab ohtu inimese elule, tervisele, varale ja keskkonnale lähtuvalt politseiküsimustikust ja helistaja antud infost;	1. Politseiküsimustik II Politsei- ja piirivalveameti tegevusvaldkond - otsingu- ja päästetööde sündmuse liigid: 2. Otsingu- ja päästetööd merel või piiriveekogul. 3. Lennu- ja merepääste olemus, osalisriigi kohustused otsingu- ja päästetöödel, lennu- ja merepääste põhiüksuse tegevused, Eesti päästepiirkond. 4. Otsingu- ja päästetööde korraldamine merel.	- Loeng; - arutelu; - seminar; - kaasuste lahendamine; - kõnesalvestuste kuulamine ja analüüs; - mõistekaardi koostamine ja esitlemine.	- Kaasuste lahendamine individuaalselt ja rühmatööna; - õpetaja suuline tagasiside kaasuste lahendamisele ja ettekandele; - eneseanalüüs.

	- teab esmaseid käitumisjuhiseid otsingu- ja päästetöödel lähtuvalt helistajalt saadud infost ja hinnatud ohust;			
- hindab ohu esinemist, ulatust, ohtu abivajaja elule, tervisele, varale, keskkonnale vastavalt merereostuse avastamise ja likvideerimise korraldamise sündmuse liigile, politsei-küsimustikule ning teab esmaseid käitumisjuhiseid;	- teab merepääste ja merevalvekeskuse ülesandeid ning töökorraldust merel ja piiriveekogu reostumise korral; - tunneb mere ja piiriveekogu reostumise sündmuse tunnuseid, õigusaktidest tulenevaid mõisteid ja küsimustiku tüüpjuhtumi reegleid; - klassifitseerib mere ja piiriveekogu reostumise sündmuse õigeks tüüpjuhtumiks lähtuvalt politseiküsimustikust ning helistaja antud infost; - hindab ohtu inimese elule, tervisele, varale ja keskkonnale lähtuvalt politseiküsimustikust ja helistaja antud infost; - teab esmaseid käitumisjuhiseid lähtuvalt helistajalt saadud infost ja hinnatud ohust;	1. Merepääste ja merevalvekeskuse ülesanded ja töökorraldus. 2. Mere ja piiriveekogu reostumise likvideerimise eest vastutava ja kaasatavate ametkondade ülesanded. 3. Politseiküsimustik. III Politsei ja piirivalve tegevusvaldkond - merereostuse avastamise ja likvideerimise korraldamine sise- ja territoriaalmeres, majandusvööndis, Peipsi, Lämmi- ja Pihkva järvel ning muus piiriveekogus. Reostumine merel või piiriveekogul.	- Loeng; - arutelu; - seminar; - kaasuste lahendamine; - kõnesalvestuste kuulamine ja analüüs; - mõistekaardi koostamine ja esitlemine.	- Kaasuste lahendamine individuaalselt ja rühmatööna; - õpetaja suuline tagasiside kaasuste lahendamisele ja ettekandele; - eneseanalüüs.
- hindab ohu esinemist, ulatust, ohtu abivajaja tervisele vastavalt piirivahejuhtumi	- tunneb piirivahejuhtumi sündmuse liikide tunnuseid, õigusaktidest tulenevaid mõisteid ja küsimustiku	1. Riigipiiriseadus. 2. Politseiküsimustik. IV Politsei- ja piirivalve tegevusvaldkonna-	- Loeng; - arutelu; - seminar; - kaasuste lahendamine;	- Kaasuste lahendamine individuaalselt ja rühmatööna; - õpetaja suuline

sündmuse liigile, politseiküsimustikule ning teab esmaseid käitumisjuhiseid;	tüüpjuhtumi reegleid; - klassifitseerib piirivahejuhtumi sündmuse õigeks tüüpjuhtumiks lähtuvalt politseiküsimustikust ning helistaja antud infost; - hindab ohtu inimese elule, tervisele, varale ja keskkonnale lähtuvalt politseiküsimustikust ja helistaja antud infost; - teab esmaseid käitumisjuhiseid piirivahejuhtumi korral lähtuvalt helistajalt saadud infost ja hinnatud ohus;	piirivahejuhtumid. Piirivalvejuhtumid.	- kõnesalvestuste kuulamine ja analüüs; - mõistekaardi koostamine ja esitlemine.	tagasiside kaasuste lahendamisele ja ettekandele; - eneseanalüüs.
- hindab ohu esinemist, ulatust, ohtu abivajaja elule, tervisele, varale, keskkonnale vastavalt politseihuvi sündmuse liigile, politseiküsimustikule ning teab esmaseid käitumisjuhiseid.	- tunneb politseihuvi sündmuse liigi tunnuseid, õigusaktidest tulenevaid mõisteid ja küsimustiku tüüpjuhtumi reegleid; - klassifitseerib politseihuvi sündmuse õigeks tüüpjuhtumiks lähtuvalt politseiküsimustikust ning helistaja antud infost; - hindab ohtu inimese elule, tervisele, varale ja keskkonnale lähtuvalt politseiküsimustikust ja helistaja antud infost; - teab esmaseid käitumisjuhiseid politseihuvi korral lähtuvalt helistajalt	1. Politseiküsimustik. V Politsei- ja piirivalve tegevusvaldkond – politseihuvi.	- Loeng; - arutelu; - seminar; - kaasuste lahendamine; - kõnesalvestuste kuulamine ja analüüs; - mõistekaardi koostamine ja esitlemine.	- Kaasuste lahendamine individuaalselt ja rühmatööna; - õpetaja suuline tagasiside kaasuste lahendamisele ja ettekandele; - eneseanalüüs.

	saadud infost ja hinnatud ohus;			
3.2. Politsei hädaabiteadete menetlemine				
- võtab vastu ja töötleb hädaabinumbritele saabuvald politsei valdkonna teateid, annab kõigile hädaabiteadetele õige ohuhinnangu, registreerib väljakutsed infosüsteemis;	- kogub etteantud aja jooksul hädaabiteate edastajalt esmast teavet sündmuse liigi määratlemiseks; - saadud info põhjal hindab ohu esinemist, ulatust ja ohtu abivajaja tervisele vastavalt sündmuse liigile ja politseiküsimustikule; - selgitab välja abi vajavate isikute arvu; - määrab abivajaja asukoha või sündmuskoha kasutades hädaabiteadete menetlemise kaarditarkvara; - registreerib hädaabiteate infosüsteemis vastavalt juhenditele; - annab hädaabiteate edastajale esmaseid juhiseid vastavalt töökorralduslikele dokumentidele;	1. Politsei valdkonna hädaabiteadete menetlemine vastavalt politseiküsimustikule.	- Praktilised simulatsioonülesanded; - arutelu; - sündmuste menetlemise analüüs; - hädaabiteadete kõnesalvestuste kuulamine ja analüüs.	- Praktilised simulatsioonülesanded; - eneseanalüüs ja hindamine; - kaasõpilaste ja õpetaja suuline tagasiside praktilistele harjutustele.
- menetleb väljakutseks mittekvalifitseeruvaid politsei valdkonna hädaabiteateid, registreerib infosüsteemis ja vajadusel edastab info asjaomastele asutustele	- võtab hädaabiteate vastu ja kogub teadet iseloomustavat infot ning annab esmase hinnangu; - registreerib väljakutseks mittekvalifitseeruvad hädaabiteated infosüsteemi vastavalt juhenditele; - edastab väljakutseks	1. Väljakutseks mittekvalifitseeruvate hädaabiteadete menetlemine vastavalt politsei küsimustikule, õigusaktidele ja koostöökokkulepetele. 2. Kõnede suunamine politsei kliendiinfo telefonile.	- Praktilised simulatsioonülesanded; - arutelud; - sündmuste menetlemise analüüs; - hädaabiteadete kõnesalvestuste kuulamine ja analüüs.	- Praktilised simulatsioonülesanded; - eneseanalüüs ja hindamine; - kaasõpilaste ja õpetaja suuline tagasiside praktilistele harjutustele.

ja isikutele;	mittekvalifitseeruva hädaabiteate kohta saadud info vastavalt kehtivale korrale asjaomasele asutusele /isikule; - vajadusel annab juhiseid probleemi lahendamiseks;			
- edastab asutusesiselt ja teistele asutustele politsei hädaabiteate töötlemise ja dokumenteerimise järgselt hädaabiteates sisalduva esmase informatsiooni vastavalt õigusaktidele ja teistele dokumentidele.	- kogub sündmuskohalt esmast ja täiendavat informatsiooni, lähtudes küsimustikest; - edastab asutusesiselt ja teistele asutustele hädaabiteate töötlemise ja dokumenteerimise järgselt hädaabiteates sisalduva esmase informatsiooni vastavalt õigusaktidele ja teistele dokumentidele;	1. Info edastamine vastavalt Häirekeskuse operatiivinformatsiooni edastamise korrale ja teistele õigusaktidele.		
3.3 Praktika Politsei- ja Piirivalveametis (OTTE ja politseipatrull)				0,5 EKAP
- kirjeldab politseipatrulli tööülesandeid, tegevusi politseisündmuse lahendamisel ja koostööd Häirekeskusega;	- kirjeldab sündmuse näitel politsei patrulli tegevusi sündmuste lahendamisel. - selgitab päästekorraldaja poolt korrektselt kogutud politseisündmuse esmase ja täiendava info olulisust õige ohuhinnangu andmiseks, sündmusest ülevaate saamiseks ja lahendamiseks;	1. Politseipatrulli tööga tutvumine. 2. Politseisündmuste (või õppuse) analüüsimine-ohuhinnangu andmine, sündmuse esmase ja täiendava info analüüsimine, päästemeeskonna juhi koostöö Häirekeskusega.	- Politseipatrulli töö vaatlemine; - arutelu politseipatrulli juhiga politseisündmuste menetlemisest ja lahendamisest; - praktikaaruande koostamine; - politseisündmuste menetlemise analüüsimine.	- Praktika juhendaja ja praktika eest vastutava isiku kirjalik hinnang;; - praktikaaruande, praktika suuline kaitsmine.
- kirjeldab OTTE logistiku tegevusi hädaabiteadete menetlemisel;	- kirjeldab OTTE logistiku tegevusi hädaabiteadete menetlemisel andmekogusse	1. OTTE logistiku tööga tutvumine. 2. Väljakutsete teenindamise	- OTTE logistiku töö vaatlemine; - arutelu OTTE logistikuga	- Praktika juhendaja ja praktika eest vastutava isiku kirjalik hinnang;

	- salvestatud juhtumite näitel; - kirjeldab väljakutse teenindamise korraldust; - selgitab politsei juhtumite näitel päästekorraldaja poolt kogutud info põhjal sündmusest ülevaate saamist, ohuhinnangu andmist ja info edastamist.	korraldus. 3. Politsei juhtumite analüüsimine sündmuse esmase ja täiendava info põhjal.	politseisündmuste menetlemisest; - praktikaaruande koostamine; - politseisündmuste menetlemise analüüsimine.	- praktikaaruanne, praktika suuline kaitsmine.
Iseseisev töö moodulis (eesmärk, teema, vajadusel hindamine)	Iseseisva töö eesmärk on päästekorraldaja tööks vajalike teadmiste ja oskuste kinnistamine ja arendamine: - õppematerjali ja kirjanduse lugemine; - politseiküsimustike reeglite õppimine; - politsei hädaabiteadete menetlemise iseseisev praktiline õpe; - kodutöö - kaasuste koostamine ja lahendamine, kaasuste analüüs; - mõistekaardi koostamine; - praktikaaruande koostamine.			
Mooduli hinde kujunemine (hindamisjuhend, hindamiskorraldus, hindamisülesanded)	Moodulit hinnatakse mitmeeristavalt. Hindamise eelduseks on osalemine aruteludes, erinevate praktiliste ülesannete ja praktiliste simulatsioonharjutuste lahendamine lävendi tasemel ja etteantud mahus praktika sooritamise. Moodul loetakse läbituks, kui kõik moodulis ettenähtud suulised ja kirjalikud tööd on sooritatud lävendi tasemel. Praktika aruanne peab vastama kirjalike tööde koostamise ja vormistamise nõuetele, praktika programmile ja praktika juhendile, andma ülevaate praktika käigust, eesmärkide ja õpiväljundite täitmisest, sisaldama üldist hinnangut toimunud praktika korraldusele, juhendamisele ning eneseanalüüsi. Praktikaaruande kaitsmisel õpilane kirjeldab, argumenteerib, selgitab näidetega praktilist sooritatud tegevusi.			
Hindamiskriteeriumid	- mõistab politseisündmustele ohuhinnangu andmist vastavalt õigusaktidele; - tunneb patrullitegevuse, sh väljakutsete teenindamise viise ja kategooriaid tulenevalt politsei sündmuste prioriteedist; - rakendab Häirekeskuse ja Politsei- ja piirivalveameti (PPA) prefektuuri teabebüroo operatiivteabeteenistuse (OTTE) koostöökokkulepet politsei hädaabiteadete menetlemisel; - teab Häirekeskuse ja PPA Merevalvekeskuse koostöö aluseid hädaabiteadete menetlemisel; - kirjeldab politsei kliendiinfo telefoni poolt pakutavaid infoteenuseid; - tunneb tegevusvaldkonna - oht avalikule korrale ja korrariikkumised sündmuse liikide tunnuseid, õigusaktidest tulenevaid mõisteid ja sündmuse liikide ning tüüpjuhtumite reegleid; - klassifitseerib oht avalikule korrale ja korrariikkumised sündmused õigeks tüüpjuhtumiks lähtuvalt politseiküsimustikust ning helistaja antud infost; - hindab ohtu inimese elule, tervisele, varale ja keskkonnale lähtuvalt politseiküsimustikust ja helistaja antud infost;			

	9. teab esmaseid käitumisjuhiseid avaliku korra ja korrariikkumisel lähtuvalt helistajalt saadud infost ja hinnatud ohust; 10. tunneb tegevusvaldkonna- otsingu- ja päästetööd sündmuse liigi tunnuseid, õigusaktidest tulenevaid mõisteid ja tüüpjuhtumi reegleid; 11. tunneb politseilisi tegevust sidevahendi positsioneerimisel ja/või kõneeristuse teostamisel; 12. klassifitseerib otsingu- ja päästetööde sündmuse õigeks tüüpjuhtumiks lähtuvalt politseiküsimustikust ning helistaja antud infost; 13. hindab ohtu inimese elule, tervisele, varale ja keskkonnale lähtuvalt politseiküsimustikust ja helistaja antud infost; 14. teab esmaseid käitumisjuhiseid otsingu- ja päästetöödel lähtuvalt helistajalt saadud infost ja hinnatud ohust; 15. teab merepääste ja merevalvekeskuse ülesandeid ning töökorraldust merel ja piiriveekogu reostumise korral; 16. tunneb mere ja piiriveekogu reostumise sündmuse tunnuseid, õigusaktidest tulenevaid mõisteid ja küsimustiku tüüpjuhtumi reegleid; 17. klassifitseerib mere ja piiriveekogu reostumise sündmuse õigeks tüüpjuhtumiks lähtuvalt politseiküsimustikust ning helistaja antud infost; 18. hindab ohtu inimese elule, tervisele, varale ja keskkonnale lähtuvalt politseiküsimustikust ja helistaja antud infost; 19. teab esmaseid käitumisjuhiseid lähtuvalt helistajalt saadud infost ja hinnatud ohust; 20. tunneb piirivahejuhtumi sündmuse liikide tunnuseid, õigusaktidest tulenevaid mõisteid ja küsimustiku tüüpjuhtumi reegleid; 21. klassifitseerib piirivahejuhtumi sündmuse õigeks tüüpjuhtumiks lähtuvalt politseiküsimustikust ning helistaja antud infost; 22. hindab ohtu inimese elule, tervisele, varale ja keskkonnale lähtuvalt politseiküsimustikust ja helistaja antud infost; 23. teab esmaseid käitumisjuhiseid piirivahejuhtumi korral lähtuvalt helistajalt saadud infost ja hinnatud ohust; 24. tunneb politseihuvi sündmuse liigi tunnuseid, õigusaktidest tulenevaid mõisteid ja küsimustiku tüüpjuhtumi reegleid; 25. klassifitseerib politseihuvi sündmuse õigeks tüüpjuhtumiks lähtuvalt politseiküsimustikust ning helistaja antud infost; 26. hindab ohtu inimese elule, tervisele, varale ja keskkonnale lähtuvalt politseiküsimustikust ja helistaja antud infost; 27. teab esmaseid käitumisjuhiseid politseihuvi korral lähtuvalt helistajalt saadud infost ja hinnatud ohust; 28. kirjeldab politsei toimkonna tööülesandeid; 29. kirjeldab sündmuse näitel politsei patrulli tegevusi sündmuste lahendamisel; 30. selgitab päästekorraldaja poolt korrektselt kogutud politseisündmuse esmase ja täiendava info olulisust õige ohuhinnangu andmiseks, sündmusest ülevaate saamiseks ja lahendamiseks; 31. kirjeldab politsei patrulli operatiivtöös kasutatava andmekogu ja infosüsteemide kasutamist; 32. kirjeldab OTTE logistiku tegevusi hädaabiteadete menetlemisel andmekogusse salvestatud juhtumite näitel; 33. kirjeldab väljakutse teenindamise korraldust; 34. selgitab politsei juhtumite näitel päästekorraldaja poolt kogutud info põhjal sündmusest ülevaate saamist, ohuhinnangu andmist ja info edastamist.
Kasutatav Õppekirjandus/õppematerjal	ÕIGUSAKTID Politsei ja piirivalve seadus, päästeseadus, hädaolukorra seadus, halduskoostöö seadus, liiklusseadus, korrakaitse seadus, lennundusseadus, meresõiduohutuse seadus, riigipiiri seadus, kiirabi, haiglale ning pääste- ja politseiasutuste kiirabialase koostöö kord, otsingu- ja päästetööde, sealhulgas merereostuse avastamise ja likvideerimise kord, piirirežiimi eeskiri.

	Häirekeskuse, Päästeameti, Politsei- ja piirivalveameti juhendid ja töökorralduslikud kokkulepped asutusesiseseks kasutamiseks.
--	---

Mooduli nr	Mooduli nimetus		Mooduli maht	
4	Meditsiin		9 EKAP, sh 0,5 EKAP praktikat	
Eesmärk: õpetusega taotletakse, et õpilasel on teadmised ja oskused meditsiini hädaabiteadete menetlemiseks.				
Nõuded mooduli alustamiseks: mooduli teema, meditsiini hädaabiteadete menetlemine, alustamiseks peab õpilane olema omandanud hädaabiteadete menetlemise moodulis geoinfosüsteemide ja menetlemiseks vajalike side- ja infotehnoloogiavahendite kasutamise oskuse.				
Teema – õpetajad: 1. Meditsiin – Ain Siimon 2. Meditsiini hädaabiteadete menetlemine – Ülle Jõessar, Annika Hiimäe, Kaire Saage				
Õpiväljundid Õpilane:	Hindamiskriteeriumid Õpilane:	Mooduli teemad ja alateemad	Õppemeetodid	Hindamismeetodid ja hindamisülesanded
4.1 Meditsiin				5,5 EKAP
- mõistab tervishoiuteenuste osutamise ja esmatasandi arstiabi korraldust;	- eristab brigaade vastavalt võimekusele ja selgitab kiirabibrigaadide reageerimise põhimõtteid sündmuse liigist ja prioriteedist tulenevalt; - selgitab helistaja suunamise vajadust perearsti nõuandetelefonile lähtuvalt helistaja seisundist ja kehtestatud juhenditest;	1. Tervishoiuteenuse ja esmatasandi arstiabi korraldus. 2. Kiirabibrigaadide liigid vastavalt võimekusele. 3. Kiirabibrigaadide reageerimine vastavalt sündmuse liigile ja prioriteedile.	- Loeng; - arutelu.	- Test – tervishoiukorraldus.
- mõistab inimorganismi ehitust, talitlust, peamisi patoloogilisi protsesse ning oskab neid omavahel seostada;	- tunneb inimorganismi ehitust ja talitlust ning oskab kirjeldada selle toimimise põhialuseid; - tunneb ära peamiste patoloogiliste protsesside olemuse ja oskab neid omavahel seostada;	1. Inimese anatoomia, füsioloogia põhialused: rakk, koed, veri, lümf, vesi ja elektrolüüdid, soojusregulatsioon, süda ja veresoonkond, närvisüsteem, hingamiselsundkond, tugi- ja	- Loeng; - arutelu; - inimorganismi ehituse ja talituse demonstreerimine näitlike õppevahenditega (erinevad mulaažid); - kõnesalvestuste kuulamine ja	- Test - inimorganismi ehitus ja talitus.

		liikumiselundkond, seedeelundite süsteem, kusesuguelundite süsteem, meeelundkond. 2. Lühiülevaade üldpatoloogilistest protsessidest: surm, vereringehäired, kudede veesisalduse häired, põletik, termoregulatsioonihäired.	analüüsimine.	
- mõistab haiguste, vigastuste olemust, tunnuseid, kaebusi ja hindab ohtu abivajaja tervisele vastavalt meditsiiniküsimustikule;	- tunneb eluohtlike haiguste olemust, tunnuseid, kaebusi ja esmaabi; - tunneb õnnetusjuhtumite/traumade olemust, tunnuseid, kaebusi ja esmaabi; - tunneb erinevate kehaosade, haiguste ja traumade olemust, tunnuseid, kaebusi ja esmaabi; - tunneb sündroomide olemust, tunnuseid, kaebusi ja esmaabi; - teab meditsiiniküsimustiku üldreegleid; - klassifitseerib haigusi, vigastusi ja kaebusi vastavalt meditsiiniküsimustiku tüüpjuhtumitele; - hindab ohtu inimese elule, tervisele lähtuvalt meditsiini küsimustikust ja helistaja antud infost;	1. Häirekeskuse meditsiiniküsimustiku tutvustus. 2. Haiguste olemus, tunnused, kaebused ja esmaabi vastavalt tüüpjuhtumitele. 3. Eluohtlik: hingamisseiskus; teadvushäire; hingamishäire. 4. Õnnetusjuhtumid/traumad: erinevate vigastuse üldine kirjeldus; elektritrauma; hammustus/nõelamine; kukkumine kõrgusest; külmakahjustus; kuumakahjustus; muljumine; laske- ja torkevigastus; liiklusõnnetus; mürgistus; peksmine; plahvatus; põletus/söövitus; rindkeretrauma; uppumine; võõrkeha hingamisteedes. 5. Kehaosa: hambad; kurguprobleem;	- Loeng; - arutelu; - kõnesalvestuste kuulamine ja analüüsimine; - kaasuste lahendamine ja analüüsimine.	- Test Moodle keskkonnas - meditsiini tüüpjuhtumite kaebuste sisu, küsimuste reeglid hädaabiteadete menetlemisel; - meditsiinisündmuse kaasuste lahendamine; - õpetaja tagasiside kaasuste lahendamisele.

		ninaprobleem; nahaprobleem; jäse/jäsemetrauma; kael, selg/ kaela-, seljatrauma; kõht/kõhutrauma; kõrvaprobleem; pea/peatrauma; silmaprobleem/ silmatrauma. 6. Sündroomid: allergia, iiveldus/oksendamine, insult/halvatus, joove, krambid; lamab maas, nõrkus/halb olla, palavik; rütmihäired, vererõhuprobleem, valu rinnus, sünnitus, verejooks, vaimsed häired, väikelapseprobleem. 7. Muud juhtumid: muud toimingud, nakkusoht ja saastumine, transport. 8. Esmaabi praktilised harjutused.		
- kirjeldab esmaabi andmise üldpõhimõtteid eluohtlike seisundite ja vigastuste korral;	- kirjeldab esmaabi andmise põhimõtteid eluohtlike seisundite korral; - kirjeldab esmaabi andmise põhimõtteid õnnetusjuhtumite/ traumade korral; - kirjeldab esmaabi andmise põhimõtteid kehaosa, erakorraliste haigestumiste/traumade ja	1. Eluohtlike seisundite (teadvusehäire, hingamisseiskus, hingamishäire) korral kasutatavate esmaabivõtete rakendamise praktilised harjutused: elustamine, asendid jms. 2. Õnnetusjuhtumite/ traumade korral kasutatavate esmaabi	- Loeng; - arutelu; - esmaabivõtete vaatlemine või rakendamine simulatsioonülesannetes.	- Test - esmaabi; - õpetaja tagasiside situatsioonülesanne-te lahendamisele; - eneseanalüüs.

	sündroomide korral;	võtete rakendamise praktilised harjutused: luumurdude käsitus, verejooksude äratundmine ja peatamine jms. 3. Kehaosa erakorraliste haigestumiste/traumade ja sündroomide korral kasutatavate esmaabi võtete rakendamise praktilised harjutused.		
Meditšiini hädaabiteadete menetlemine				2 EKAP
- võtab vastu ja töötleb hädaabinumbri saabuval meditsiini teateid, annab kõigile hädaabiteadetele õige ohuhinnangu, registreerib väljakutsed infosüsteemis;	- võtab hädaabiteate vastu ja kogub teadet iseloomustavat infot ning annab esmase hinnangu, kas tegemist on hädaabiteatega; - kogub etteantud aja jooksul hädaabiteate edastajalt esmast teavet sündmuse liigi määramiseks; - saadud info põhjal hindab ohu esinemist, ulatust ja ohtu abivajaja tervisele vastavalt sündmuse liigile ja meditsiiniküsimustikule; - selgitab abi vajavate isikute arvu; - määrab abivajaja asukoha või sündmuskoha kasutades hädaabiteadete menetlemise kaarditarkvara; - registreerib hädaabiteate infosüsteemis vastavalt	1. Meditsiini hädaabiteadete menetlemine vastavalt meditsiiniküsimustikule.	- Praktilised simulatsioonülesanded; - Arutelu; - sündmuste menetlemise analüüs; - hädaabiteadete kõnesalvestuste kuulamine ja analüüs.	- Praktilised simulatsioonülesanded; - eneseanalüüs ja -hindamine; - kaasõpilaste ja õpetaja suuline tagasiside praktilistele harjutustele.

	- juhenditele; - annab hädaabiteate edastajale esmaseid nõuandeid vastavalt töökorralduslikele dokumentidele;			
- menetleb väljakutseks mittekvalifitseeruvaid meditsiini hädaabiteateid, registreerib infosüsteemis ja vajadusel edastab info asjaomastele asutustele ja isikutele;	- võtab hädaabiteate vastu ja kogub teadet iseloomustavat infot ning annab esmase hinnangu; - registreerib väljakutseks mittekvalifitseeruvad hädaabiteated infosüsteemi vastavalt juhenditele; - edastab väljakutseks mittekvalifitseeruva hädaabiteate kohta saadud info vastavalt kehtivale korrale asjaomasele asutusele/ isikule; - vajadusel annab juhiseid probleemi lahendamiseks;	1. Väljakutseks mittekvalifitseeruvate hädaabiteadete menetlemine. 2. Helistaja suunamine perearsti nõuandetelefonile.	- Praktilised simulatsioonülesanded; - arutelu; - sündmuste menetlemise analüüs; - hädaabiteadete kõnesalvestuste kuulamine ja analüüs.	- Praktilised simulatsioonülesanded; - eneseanalüüs ja -hindamine - kaasõpilaste ja õpetaja suuline tagasiside praktilistele harjutustele.
- edastab asutusesiselt ja teistele asutustele hädaabiteate töötlemise ja dokumenteerimise järgselt hädaabiteates sisalduva esmase informatsiooni vastavalt õigusaktidele ja teistele dokumentidele.	- kogub sündmuskohalt esmast ja täiendavat informatsiooni, lähtudes küsimustikest; - edastab asutusesiselt ja teistele asutustele hädaabiteate töötlemise ja dokumenteerimise järgselt hädaabiteates sisalduva esmase informatsiooni vastavalt õigusaktidele ja teistele dokumentidele.	1. Info edastamine vastavalt Häirekeskuse operatiivinformatsiooni edastamise korrale ja teistele õigusaktidele.	- Praktilised simulatsioonülesanded; - arutelu; - sündmuste menetlemise analüüs; - hädaabiteadete kõnesalvestuste kuulamine ja analüüs.	- Praktilised simulatsioonülesanded; - eneseanalüüs ja hindamine; - kaasõpilaste ja õpetaja suuline tagasiside praktilistele harjutustele.

Praktika meditsiiniastutuses				0,5 EKAP
- mõistab kiirabi poolt antava meditsiiniabi võimalusi ja koostööd Häirekeskusega;	- kirjeldab haiguste ning vigastuste tunnuste väljendumist meditsiinikutsete väljasõitudel; - kirjeldab kiirabibrigaadi liikmete ülesandeid ning tegevust sündmuskohal; - selgitab päästekorraldaja poolt kogutud info olulisust kiirabibrigaadile inimese esmase seisundi või vigastuse määramisel; - annab ülevaate Häirekeskuse ja kiirabibrigaadide koostööst.	1. Kiirabibrigaadi töökorraldus. 2. Kiirabi tegevused sündmuse lahendamisel. 3. Kiirabibrigaadide koostöö Häirekeskusega.	- Kiirabibrigaadi töö vaatlemine väljasõitudel; - arutelu juhendajaga meditsiini abi võimalustest ning hospitaliseerimisest, hädaabiteadete menetlemisest; - praktikaaruande koostamine.	- Praktika juhendaja ja praktika eest vastutava isiku kirjalik hinnang; - praktikaaruanne; - praktika suuline kaitsmine.
Iseseisev töö moodulis <i>(eesmärk, teema, vajadusel hindamine)</i>	Iseseisva töö eesmärk on päästekorraldaja tööks vajalike teadmiste ja oskuste kinnistamine ja arendamine: - õppematerjali ja kirjanduse lugemine; - meditsiiniküsimustike reeglite õppimine; - meditsiini hädaabiteadete menetlemise iseseisev praktiline õpe; - kodutöö- kaasuste koostamine ja lahendamine, kaasuste analüüs; - praktikaaruande koostamine.			
Mooduli hinde kujunemine <i>(hindamisjuhend, hindamiskorraldus, hindamisülesanded)</i>	Moodulit hinnatakse mitmeeristavalt. Hindamise eelduseks on osalemine aruteludes, erinevate praktiliste ülesannete ja praktiliste simulatsioonharjutuste lahendamine lävendi tasemel ja etteantud mahus praktika sooritamise. Moodul loetakse läbituks, kui kõik moodulis ettenähtud suulised ja kirjalikud tööd on sooritatud lävendi tasemel. Praktika aruanne peab vastama kirjalike tööde koostamise ja vormistamise nõuetele, praktika programmile ja praktika juhendile, andma ülevaate praktika käigust, eesmärkide ja õpiväljundite täitmisest, sisaldama üldist hinnangut toimunud praktika korraldusele, juhendamisele ning eneseanalüüsi. Praktikaaruande kaitsmisel õpilane kirjeldab, argumenteerib, selgitab näidetega praktilist sooritatuid tegevusi.			
Hindamiskriteeriumid	- eristab brigaade vastavalt võimekusele ja selgitab kiirabibrigaadide reageerimise põhimõtteid sündmuse liigist ja prioriteedist tulenevalt; - kirjeldab kiirabibrigaadi liikmete ülesandeid ning tegevust sündmuskohal;			

	- kirjeldab haiguste ning vigastuste tunnuste väljendumist meditsiinikutsete väljasõitudel; - selgitab päästekorraldaja poolt kogutud info olulisust kiirabi brigaadile inimese esmase seisundi või vigastuse määramisel; - annab ülevaate Häirekeskuse ja kiirabi brigaadide koostööst; - selgitab helistaja suunamise vajadust perearsti nõuandetelefonile lähtuvalt helistaja seisundist ja kehtestatud juhenditest; - tunneb inimorganismi ehitust ja talitlust ning oskab kirjeldada selle toimimise põhialuseid; - tunneb ära peamiste patoloogiliste protsesside olemuse ja oskab neid omavahel seostada; - tunneb eluohtlike haiguste olemust, tunnuseid, kaebusi ja esmaabi; - tunneb õnnetusjuhtumite/ traumade olemust, tunnuseid, kaebusi ja esmaabi; - tunneb erinevate kehaosade, haiguste ja traumade olemust, tunnuseid, kaebusi ja esmaabi; - tunneb sündroomide olemust, tunnuseid, kaebusi ja esmaabi; - teab meditsiiniküsimustiku üldreegleid; - klassifitseerib haigusi, vigastusi ja kaebusi vastavalt meditsiiniküsimustiku tüüpjuhtumitele; - hindab ohtu inimese elule, tervisele lähtuvalt meditsiini küsimustikust ja helistaja antud infost; - kirjeldab esmaabi andmise põhimõtteid eluohtlike seisundite korral; - kirjeldab esmaabi andmise põhimõtteid õnnetusjuhtumite/ traumade korral; - kirjeldab esmaabi andmise põhimõtteid kehaosa, erakorraliste haigestumiste/traumade ja sündroomide korral; - võtab hädaabiteate vastu ja kogub teadet iseloomustavat infot ning annab esmase hinnangu, kas tegemist on hädaabiteatega; - kogub etteantud aja jooksul hädaabiteate edastajalt esmast teavet sündmuse liigi määratlemiseks; - saadud info põhjal hindab ohu esinemist, ulatust ja ohtu abivajaja tervisele vastavalt sündmuse liigile ja meditsiiniküsimustikule; - selgitab abi vajavate isikute arvu; - määrab abivajaja asukoha või sündmuskoha kasutades hädaabiteadete menetlemise kaarditarkvara; - registreerib hädaabiteate infosüsteemis vastavalt juhenditele; - annab hädaabiteate edastajale esmaseid nõuandeid vastavalt töökorralduslikele dokumentidele; - võtab meditsiini hädaabiteate vastu ja kogub teadet iseloomustavat infot ning annab esmase hinnangu; - registreerib väljakutseks mittekvalifitseeruvad hädaabiteated infosüsteemi vastavalt juhenditele; - edastab väljakutseks mittekvalifitseeruva hädaabiteate kohta saadud info vastavalt kehtivale korrale asjaomasele asutusele/isikule; - vajadusel annab juhiseid probleemi lahendamiseks; - kogub sündmuskohalt esmast ja täiendavat informatsiooni, lähtudes küsimustikest; - edastab asutusesiseselt ja teistele asutustele hädaabiteate töötlemise ja dokumenteerimise järgselt hädaabiteates sisalduva esmase informatsiooni vastavalt õigusaktidele ja teistele dokumentidele.
Kasutatav õppekirjandus /õppematerjal	ÕPPEKIRJANDUS Saage, K. 2014 Meditsiiniteadete menetlemise õpik päästekorraldajale. E-õpik http://riksweb.sisekaitse.ee/index.asp?action=102&tid=58295 Nienstedt, W.; Hänninen, O.; Arstila, A.; Björkqvist, S.-E. 2001a. Inimese füsioloogia ja anatoomia. Tallinn: AS Medicina.

	ÕIGUSAKTID Tervishoiukorralduse seadus, kiirabi, haiglate ning pääste- ja politseiasutuste kiirabialase koostöö kord Häirekeskuse, Päästeameti, Politsei- ja piirivalveameti juhendid ja töökorralduslikud kokkulepped asutusesiseseks kasutamiseks
--	--

Mooduli nr	Mooduli nimetus		Mooduli maht	
5	Hädaabiteadete menetlemine		20 EKAP, sh praktika	
Eesmärk: õpetusega taotletakse, et õpilane töötab meeskonnaliikmena, iseseisvalt võtab vastu ja töötleb hädaabiteateid, annab ohuhinnangu, edastab informatsiooni asutusesiseselt ja teistele asutustele, suhtleb klienditeeninduse nõudeid järgivalt.				
Nõuded mooduli alustamiseks: puuduvad.				
Teemad - õpetajad: Hädaabiteadete menetlemine – Ülle Jõessar, Annika Hiimäe, Mart Sild, Ain Siimon Klienditeenindus Geinfosüsteemid- Tarmo Kull Praktika Häirekeskuses- Kairi Pruul				
Õpiväljundid Õpilane:	Hindamiskriteeriumid Õpilane:	Mooduli teemad ja alateemad	Õppemeetodid	Hindamismeetodid ja hindamisülesanded
5.1 Hädaabiteadete menetlemine				
- võtab vastu ja töötleb viivitamatult kõiki hädaabinumbritele saabuvald teateid, annab kõigile hädaabiteadetele kiire ja õige ohuhinnangu, registreerib väljakutsed infosüsteemis, sh praktikal;	- võtab hädaabiteate vastu viivitamatult ettenähtud aja piires; - kogub teadet iseloomustavat infot ning annab esmase hinnangu, kas tegemist on hädaabiteatega; - määrab probleemi põhjal hädaabiteate valdkonna(d); - kogub etteantud aja jooksul hädaabiteate edastajalt esmast teavet sündmuse liigi määratlemiseks;	1. Hädaabiteadete menetlemise ja menetlemisele esitatavate nõuete tutvustus. 2. Pääste, politsei ja meditsiini valdkonna hädaabiteadete menetlemine. 3. Suhtlemine avalikkusega.	- Loeng; - praktilised simulatsioonülesanded; - arutelu; - kaasuste koostamine ja kaasuste esitamine individuaal- ja rühmatööna; - sündmuste menetlemise analüüs; - hädaabiteadete kõnesalvestuste kuulamine ja analüüs.	- Praktilised simulatsioon-ülesanded; - eneseanalüüs ja hindamine; - kaasõpilaste ja õpetaja suuline tagasiside praktilistele harjutustele.

	- saadud info põhjal hindab ohu esinemist, ulatust ja ohtu abivajaja tervisele vastavalt konkreetse sündmuse liigile ja valdkonna küsimustikule; - selgitab abi vajavate isikute arvu; - selgitab välja sündmuse asukoha, kasutades kaarti; - registreerib hädaabiteate infosüsteemis vastavalt juhenditele; - võtab vastu ja töötleb SMSi teel saabunud hädaabiteateid; - annab hädaabiteate edastajale esmaseid nõuandeid vastavalt töökorralduslikele dokumentidele;			
- menetleb väljakutseks mittekvalifitseeruvaid hädaabiteateid, registreerib infosüsteemis ja vajadusel edastab info asjaomastele asutustele ja isikutele;	- võtab hädaabiteate vastu viivitamatult ettenähtud aja piires; - kogub teadet iseloomustavat infot ning annab esmase hinnangu; - registreerib väljakutseks mittekvalifitseeruvad hädaabiteated infosüsteemi vastavalt juhenditele; - edastab väljakutseks mittekvalifitseeruva hädaabiteate kohta saadud info vastavalt kehtivale	1. Väljakutseks mittekvalifitseeruvate hädaabiteadete menetlemine. 2. Operatiivinfo edastamine vastavalt operatiivinfo edastamise korrale.	- Praktilised simulatsioonülesanded; - arutelu; - kaasuste koostamine ja kaasuste esitamine individuaal- ja rühmatööna; - sündmuste menetlemise analüüs; - hädaabiteadete kõnesalvestuste kuulamine ja analüüs.	- Praktilised simulatsioonülesanded; - eneseanalüüs ja hindamine; - kaasõpilaste ja õpetaja suuline tagasiside praktilistele harjutustele.

	korrale asjaomasele asutusele/isikule; - vajadusel annab juhiseid probleemi lahendamiseks;			
- kasutab hädaabiteadete menetlemiseks vajalikke andmekogusid ja infosüsteeme, sh praktikal;	- demonstreerib hädaabi menetlemiseks kasutatavate andmekogude ja infosüsteemide kasutamist; - demonstreerib telefoniside vahendite kasutamist; - sisestab reaajas kõik hädaabiteated, hädaabiteate töötlemisel saadud esmase ja täiendava ning olulise informatsiooni infosüsteemi vastavalt töökorralduslikele juhenditele;	1. Hädaabiteadete menetlemine kasutades hädaabiteadete menetlemise andmekogus, kaarditarkvara ja teisi infosüsteeme.	- Praktilised simulatsioonülesanded; - arutelu; - kaasuste koostamine ja kaasuste esitamine individuaal- ja rühmatööna; - sündmuste menetlemise analüüs; - hädaabiteadete kõnesalvestuste kuulamine ja analüüs.	- Praktilised simulatsioonülesanded; - eneseanalüüs ja hindamine; - kaasõpilaste ja õpetaja suuline tagasiside praktilistele harjutustele.
- edastab asutusesiselt ja teistele asutustele hädaabiteate töötlemise ja dokumenteerimise järgselt hädaabiteates sisalduva esmase informatsiooni vastavalt õigusaktidele ja teistele dokumentidele, sh praktikal;	- kogub sündmuskohalt esmast ja täiendavat informatsiooni, lähtudes küsimustikest; - edastab asutusesiselt ja teistele asutustele hädaabiteate töötlemise ja dokumenteerimise järgselt hädaabiteates sisalduva esmase informatsiooni vastavalt õigusaktidele ja teistele dokumentidele;	1. Häirekeskuse operatiivinformatsiooni edastamise kord. 2. Pääste, politsei ja meditsiini valdkonna hädaabiteadete menetlemine.	- Praktilised simulatsioonülesanded; - arutelu; - kaasuste koostamine ja kaasuste esitamine individuaal- ja rühmatööna; - sündmuste menetlemise analüüs; - hädaabiteadete kõnesalvestuste kuulamine ja analüüs.	- Praktilised simulatsioonülesanded; - eneseanalüüs ja hindamine; - kaasõpilaste ja õpetaja suuline tagasiside praktilistele harjutustele.
- suhtleb hädaabiteate edastajaga igas olukorras klienditeeninduse nõudeid järgivalt, sh praktikal;	- suhtleb hädaabiteate edastajaga igas olukorras selgelt, positiivselt ja heatahtlikult; kasutab	1. Klienditeeninduse head tavad. 2. Pääste, politsei, meditsiini valdkonna ja väljakutseks	- Praktilised simulatsioonülesanded; - arutelu; - kaasuste koostamine ja	- Praktilised simulatsioonülesanded; - eneseanalüüs ja

	helistaja suhtes hinnanguvaba tooni; - kuulab helistajat tähelepanelikult ja aktiivselt, pühendub kuulamisele ja väljendab helistajale oma kohalolekut; - suhtleb helistajaga kehtestavalt, juhtides dialoogi protsessi vastavalt situatsioonile; - helistajaga kontakti loomiseks alustab kõnet sobiva sõna või fraasiga, lõpetab kõne viisakalt, rõhutades vastuvõetud hädaabiteate puhul sündmuse fikseerimist ja abi saatmist;	mittekvalifitseeruvate hädaabiteadete menetlemine.	kaasuste esitamine individuaal- ja rühmatööna; - sündmuste menetlemise analüüs; - hädaabiteadete kõnesalvestuste kuulamine ja analüüs.	hindamine; - kaasõpilaste ja õpetaja suuline tagasiside praktilistele harjutustele.
- tunneb Häirekeskuse ning koostööpartnerite abi- ja infotelefone, et aidata kiiremini ja kvaliteetsemalt abivajajaid;	- kirjeldab Häirekeskuse abi- ja infotelefonide poolt pakutavaid infoteenuseid; - kirjeldab Häirekeskuse koostööpartnerite abi- ja infotelefonide poolt pakutavaid infoteenuseid; - oskab olukorrast, sündmusest lähtuvalt suunata helistaja, abivajaja probleemile lahendust pakkuvale abi- ja infotelefoni liinile.	1. Häirekeskuse abi- ja infotelefonid - 1524, 1345, 1313. 2. Koostööpartnerite infotelefonid- 1343, 1510, 6922500 jne. 3. Psühholoogilise- ja kriisinõustamise abitelefonid.	- Loeng; - arutelu; - kõnesalvestuste kuulamine ja analüüs; - kaasuste lahendamine.	Test - probleemikirjeldusele vastavalt ametkonna infotelefoni määramine.
- töötab iseseisvalt ja ennastjuhtivalt meeskonnaliikmena,	- täidab iseseisvalt päästekorraldaja tööülesandeid;	1. Praktika päästekorraldaja ametikohal.	- Arutelu praktika juhendajaga töös kasutatavatest õigus-	- Praktika aruanne, sh eneseanalüüs; - praktika kaitsmine.

hinnates oma teadmisi ja oskusi päästekorraldaja ametikohal töötamiseks lähtudes ametijuhendis toodud nõuetest.	- analüüsib ja hindab oma teadmisi, oskusi ja hoiakuid päästekorraldaja töös; - analüüsib ja hindab enda meeskonnatöö oskust.		aktidest, andmekogudest ja infosüsteemidest ning hädaabiteadete vastuvõtmi- sest ja töötlemisest; - praktika töökohal; - praktikaaruande koostamine; - eneseanalüüsi koostamine.	
Geosüsteemid				1 EKAP
- tunneb kartograafia aluseid lõppkasutaja tasemel;	- orienteerub geograafiliste koordinaatide süsteemis; - teab leppemärkide tähendusi kaarti lugedes ja asukohta määrates; - oskab kaardi mõõtkavast lähtudes kaugust arvutada.	1. Kartograafia alused - mõõtkava, projektsioon, värvid, sümbolid, kaardikomponendid, leppemärgid, paberkaardid, digitaalkaardid. 2. Geograafiliste koordinaatide süsteem. 3. Üldistamine kaardil. 4. Punkt, joon ja polügoon objektid. 5. Vektor- ja rasterkaardid.	- Loeng; - arutelu; - praktilised harjutused arvutis; - tunniülesannete lahendamine.	- Test; - õpetaja tagasiside tunniülesannete lahendamisele.
- kasutab kaarte ja geopositsioneerimist lõppkasutaja tasemel;	- teab Eestis kasutatavaid paber- ja digitaalkaarte ning oskab neid lugeda; - oskab kasutada erinevaid aluskaarte; - oskab kasutada geopositsioneerimist (GPS) ja selle rakendusi.	1. GPS tööpõhimõte. 2. Aluskaardid. 3. Eestis kasutatavad paber- ja digitaalkaardid. 4. Geopositsioneeritud fotod. 5. Kaardikihid. 6. Geoandmebaasid.	- Loeng; - arutelu; - praktilised harjutused arvutis; - tunniülesannete lahendamine; - praktilised harjutused maastikul- GPSga asukoha määramine.	- Test; - õpetaja tagasiside tunniülesannete lahendamisele.
- kasutab hädaabiteadete menetlemise kaarditarkvara helistaja asukoha või	- tunneb päästekorraldaja töös vajaminevaid hädaabiteadete	1. Hädaabiteadete menetlemise tarkvara - päästekorraldaja töös	- Loeng; - arutelu; - praktilised harjutused -	- Praktilised harjutused asukoha leidmiseks.

sündmuskoha määramisel.	menetlemise kaarditarkvara funktsioone; - määrab abivajaja asukoha või sündmuskoha kasutades hädaabiteadete menetlemise kaarditarkvara;	kasutatavad funktsionaalsused. 2. Helistaja asukoha või sündmuskoha määramine kaardil.	kaarditarkvara kasutamine.	
Klienditeenindus				1,5 EKAP
- tunneb telefonisuhtluse iseärasusi;	- teab telefonisuhtluse eripära ja nõudeid ametnikule;	1. Telefonisuhtluse eripära info vastuvõtmisel ja edastamisel. 2. Nõuded telefonisuhtlusele riigiasutuses. 3. Hääl töövahendina: hääle õige kasutus.	- Loeng; - arutelu; - praktilised harjutused.	- Test;
- mõistab kvaliteedi mõisteid ja seoseid telefoniteenindusega;	- omab ülevaadet kodanike ootustest teenindusele; - tunneb Häirekeskuse kvaliteedihindamise süsteemi ja -meetodeid; - teab Häirekeskuse väärtushinnanguid teenuse pakkumisel kodanikele.	1. Kvaliteedi mõiste, selle väärtus ja olemus teeninduses. 2. Mida helistajad teenindusprotsessis hindavad. 3. Teenuse kvaliteedi-mõõdikud hädaabiteadete menetlemisel. 4. Kliendi ootused Häirekeskusele. 5. Ootustepõhine klienditeenindus.	- Loeng; - arutelu; - rühmatööd.	- arutelu osalemine; - meeskondlik viktoriin.

- tunneb klienditüüpe ja peamisi tehnikaid nendega suhtlemisel;	- tunneb kliendigruppe ja teab nende käitumismudelit; - tunneb telefonisuhtlemistehnikaid vastavalt klienditüübile; - kasutab suhtlemistehnikaid tõhusalt sõltuvalt teenindussituatsioonist, keskendudes olulisele.	1. Klienditüübid ja nende käitumismuster. 2. Tegevussammud vastavalt klienditüübile. 3. Telefonikõne juhtimine. 4. Kliendi mõjutamise tehnikad – koostööle suunamine. 5. Info hankimine ja info edastamine kriteeriumid.	- Loeng; - arutelu; - kõnesalvestuste kuulamine ja analüüsimine; - rühmatööd; - praktilised harjutused; - rollimängud.	- Arutelu osalemine; - kõnesalvestuste põhjal situatsioonianalüüs ja lahenduste pakkumine; - ettekanne etteantud teenindussituatsiooni lahenduse kohta; - rollimäng.
- tunneb konflikti etappe, tekkemehhanisme ja kuidas ennetada ning lahendada konflikte telefoni teel;	- oskab näha konflikti märke; - mõistab leida parimad konflikti lahendamise tegevused;	1. Konflikti tekkemehhanism ja etapid. 2. Kliendi käitumine konfliktolukorras. 3. Konflikti tekitajad. 4. Emotsioonid ja nende juhtimine. 5. Konfliktolukorra lahendamise tehnikad.	- Loeng; - arutelu; - kõnesalvestuste kuulamine ja analüüs; - praktilised harjutused; - rollimängud, videotreening.	- Arutelu osalemine; - hädaabikõnede simulatsioon.
- oskab kõne ajal juhtida nii iseennast kui helistajat.	- tunneb mõistet emotsionaalne intelligentsus; - oskab kasutada pingemaandamise tehnikaid; - oskab hinnata helistaja emotsionaalset seisundit ja selle põhjal valida õige suhtlusstiil.	1. Emotsionaalne intelligentsus. 2. Enesejuhtimine ja oma emotsioonide kontrolli all hoidmine. 3. Helistaja emotsioonide hindamine. 4. Kuidas leida jutust vajalik sisu.	- Loeng; - arutelu; - praktilised harjutused.	- Praktilised harjutused; - õpetaja tagasiside praktilistele harjutustele.
Iseseisev töö moodulis (eesmärk, teema, vajadusel hindamine)	Iseseisva töö eesmärk on päästekorraldaja tööks vajalike teadmiste ja oskuste kinnistamine ja arendamine: - õppematerjali ja kirjanduse lugemine; - küsimustike reeglite kordamine;			

	- hädaabiteadete menetlemise iseseisev praktiline õpe; - kodutöö - kaasuste koostamine ja lahendamine, kaasuste analüüs; - praktikaaruande koostamine.
Mooduli hinde kujunemine (hindamisjuhend, hindamiskorraldus, hindamisülesanded)	Moodulit hinnatakse mitteeristavalt. Hindamise eelduseks on aruteludes osalemine, erinevate praktiliste simulatsioonülesannete lahendamine lävendi tasemel ja etteantud mahus praktika sooritamine. Praktika aruanne peab vastama kirjalike tööde koostamise ja vormistamise nõuetele, praktika programmile ja praktika juhendile, andma ülevaate praktika käigust, eesmärkide ja õpiväljundite täitmisest, sisaldama üldist hinnangut toimunud praktika korraldusele, juhendamisele ning eneseanalüüsi. Praktikaaruande kaitsmisel õpilane kirjeldab, argumenteerib, selgitab näidetega praktilal sooritatuid tegevusi.
Hindamiskriteeriumid	1. võtab hädaabiteate vastu viivitamatult ettenähtud aja piires; 2. kogub teadet iseloomustavat infot ning annab esmase hinnangu, kas tegemist on hädaabiteatega; 3. määrab probleemi põhjal hädaabiteate valdkonna (d); 4. kogub etteantud aja jooksul hädaabiteate edastajalt esmast teavet sündmuse liigi määratlemiseks; 5. saadud info põhjal hindab ohu esinemist, ulatust ja ohtu abivajaja tervisele vastavalt konkreetse sündmuse liigile ja valdkonna küsimustikule; 6. selgitab abi vajavate isikute arvu; 7. registreerib hädaabiteate infosüsteemis vastavalt juhenditele; 8. võtab vastu ja töötleb SMS teel saabunud hädaabiteateid; 9. annab hädaabiteate edastajale esmaseid nõuandeid vastavalt töökorralduslikele dokumentidele; 10. võtab hädaabiteate vastu viivitamatult ettenähtud aja piires; 11. kogub teadet iseloomustavat infot ning annab esmase hinnangu; 12. registreerib väljakutseks mittekvalifitseeruvad hädaabiteated infosüsteemi vastavalt juhenditele; 13. edastab väljakutseks mittekvalifitseeruva hädaabiteate kohta saadud info vastavalt kehtivale korrale asjaomasele asutusele / isikule; 14. vajadusel annab juhiseid probleemi lahendamiseks; 15. demonstreerib hädaabi menetlemiseks kasutatavate andmekogude ja infosüsteemide kasutamist; 16. demonstreerib telefoniside vahendite kasutamist; 17. sisestab reaajas kõik hädaabiteated, hädaabiteate töötlemisel saadud esmase ja täiendava ning olulise informatsiooni infosüsteemi vastavalt töökorralduslikele juhenditele; 18. kogub sündmuskohalt esmast ja täiendavat informatsiooni, lähtudes küsimustikest; 19. edastab asutusesiseselt ja teistele asutustele hädaabiteate töötlemise ja dokumenteerimise järgselt hädaabiteates sisalduva esmase informatsiooni vastavalt õigusaktidele ja teistele dokumentidele; 20. suhtleb hädaabiteate edastajaga igas olukorras selgelt, positiivselt ja heatahtlikult; kasutab helistaja suhtes hinnanguvaba tooni;

	21. kuulab helistajat tähelepanelikult ja aktiivselt; pühendub kuulamisele ja väljendab helistajale oma kohalolekut; 22. suhtleb helistajaga kehtestavalt, juhtides dialoogi protsessi vastavalt situatsioonile; 23. helistajaga kontakti loomiseks alustab kõnet sobiva sõna või fraasiga, lõpetab kõne viisakalt, rõhutades vastuvõetud hädaabiteate puhul sündmuse fikseerimist ja abi saatmist; 24. kirjeldab Häirekeskuse abi- ja infotelefonide poolt pakutavaid infoteenuseid; 25. kirjeldab Häirekeskuse koostööpartnerite abi- ja infotelefonide poolt pakutavaid infoteenuseid; 26. oskab olukorrast, sündmusest lähtuvalt suunata helistaja, abivajaja probleemile lahendust pakkuvale abi- ja infotelefoni liinile; 27. täidab iseseisvalt päästekorraldaja tööülesandeid; 28. analüüsib ja hindab oma teadmisi, oskusi ja hoiakuid päästekorraldaja töös; 29. analüüsib ja hindab enda meeskonnatöö oskust; 30. orienteerub geograafiliste koordinaatide süsteemis; 31. teab leppemärkide tähendusi kaarti lugedes ja asukohta määrates; 32. oskab kaardi mõõtkavast lähtudes kaugust arvutada; 33. teab Eestis kasutatavaid paber- ja digitaalkaarte ning oskab neid lugeda; 34. oskab kasutada Google Earth rakendust; 35. oskab kasutada geopositsioneerimist (GPS) ja selle rakendusi; 36. tunneb päästekorraldaja töös vajaminevaid hädaabiteadete menetlemise kaarditarkvara funktsioone; 37. määrab abivajaja asukoha või sündmuskoha kasutades hädaabiteadete menetlemise kaarditarkvara; 38. teab telefonisuhtluse eripära ja nõudeid ametnikule; 39. omab ülevaadet kodanike ootustest teenindusele; 40. tunneb Häirekeskuse kvaliteedihindamise süsteemi ja -meetodeid; 41. teab Häirekeskuse väärtushinnanguid teenuse pakkumisel kodanikele; 42. tunneb kliendigruppe ja teab nende käitumismudelit; 43. tunneb telefoni- suhtlemistehnikaid vastavalt klienditüübile; 44. kasutab suhtlemistehnikaid tõhusalt sõltuvalt teenindussituatsioonist, keskendudes olulisele; 45. oskab näha konflikti märke; 46. mõistab leida parimad konflikti lahendamise tegevused; 47. tunneb mõistet emotsionaalne intelligentsus; 48. oskab kasutada pingemaandamise tehnikaid; 49. oskab hinnata helistaja emotsionaalset seisundit ja selle põhjal valida õige suhtlusstiil.
Kasutatav õppekirjandus/õppematerjal	Eelnevates moodulites käsitletud õppekirjandus, õppematerjalid ja õigusaktid Häirekeskuse, Päästeameti, Politsei- ja Piirivalveameti juhendid ja töökorralduslikud kokkulepped asutusesiseseks kasutamiseks Suurna, R., Sisas, E. GIS ja kartograafia alused. http://www.ekk.edu.ee/vvfiles/0/GIS_loeng.pdf

VALIKÕPINGUD

Mooduli nr	Mooduli nimetus		Mooduli maht	
6	Venekeelsete hädaabiteadete menetlemise moodul		5 EKAP	
Eesmärk: õpetusega taotletakse, et õpilane saab keelelise ettevalmistuse tööks Häirekeskuses (hädaabiteadete vastuvõtmine ja töötlemine vene keeles vastavalt nõuetele), omandab ja kinnistab töösituatsioonides vajamineva vene keele suulise eneseväljendusoskuse.				
Nõuded mooduli alustamiseks: venekeelsete hädaabiteadete menetlemise eelduseks on, et õpilane omab madalamat kesktaset (B1) vene keeles ning on läbinud pääste, meditsiini ja politsei mooduli.				
Teema – õpetajad: Erialane vene keel - Jelena Kapura Venekeelsete hädaabiteadete menetlemine - Jelena Kapura, Annika Hiiemäe				
Õpiväljundid Õpilane:	Hindamiskriteeriumid Õpilane:	Mooduli teemad ja alateemad	Õppemeetodid	Hindamismeetodid ja hindamisülesanded
6.1 Erialane vene keel				
- rakendab erialast vene keelt igapäevastes ja tööalastes suhtlussituatsioonides;	- vestluses kasutatav sõnavara on asjakohane ja piisav igapäevases ja tööalases suhtlemises; - vestluses võivad esineda mõningad grammatika vead, mis ei takista sõnumi edastamist ja sellest arusaamist; - erialase teksti läbi töötamisel leiab olulise info, edastab info ja suhtleb ametikeeles; - osaleb aktiivselt vestluses, arendab vestlust vastavalt etteantud rollile ja teemale; - saab aru hädaabiteate sisust ja klassifitseerib	1. Sõnavara, hääldamine, grammatika. 2. Suhtlemine. 3. Pääste hädaabiteated - sõnavara, küsimustik. 4. Meditsiini hädaabiteated - sõnavara, küsimustik. 5. Politsei hädaabiteated - sõnavara, küsimustik. 6. Nädala uudised (pääste). 7. Nädala uudised (kiirabi). 8. Nädala uudised (politsei).	- Rühmatöö; - paaristöö; - rollimäng; - dialoog; - individuaaltöö; - sõnakaardid; - kõnesalvestuste kuulamine.	- Sõnade töö; - töösituatsiooni modelleerimine (dialoogi koostamine ja läbimängimine); - sobitamisülesanded (kõne/väljakutse sisu ja prioriteedi sobitamine); - lugemine; - kuulamisülesanded (tabeli täitmine kuuldu järgi); - suuline tagasiside keele kasutamisele; - 4-5 minutilise suulise kokkuvõtte (ülevaate) koostamine nädala uudistest.

	sündmuse vastavalt küsimustikule.			
6.2 Venekeelsete hädaabiteadete menetlemine				
- menetleb venekeelseid hädaabiteateid vastavalt hädaabiteate vastuvõtmise ja töötlemise nõuetele.	- võtab vastu ja töötleb viivitamatult kõiki hädaabinumbriks saabuvasid venekeelseid teateid; - mõistab hädaabinumbriks selges kõnekeeles tehtud teate sisu ning osutab kaasabi helistajale probleemi lahendamisel; - annab kõigile hädaabiteadetele kiire ja õige ohuhinnangu; - määrab abivajaja asukoha või sündmuskoha kasutades GIS112 kaarti; - registreerib väljakutsed infosüsteemis; - suhtleb hädaabiteate edastajaga igas olukorras klienditeeninduse nõudeid järgivalt.	1. Meditsiini hädaabiteadete menetlemine. 2. Politsei hädaabiteadete menetlemine. 3. Pääste hädaabiteadete menetlemine.	- Praktilised simulatsioonülesanded; - arutelu; - sündmuste menetlemise analüüs; - hädaabiteadete kõnesalvestuste kuulamine ja analüüs.	- Praktilised simulatsioonülesanded; - eneseanalüüs ja hindamine; - kaasõpilaste ja õpetaja suuline tagasiside praktilistele harjutustele.
Iseseisev töö moodulis (eesmärk, teema, vajadusel hindamine):	Iseseisva töö eesmärk: kinnistada vajalik erialane sõnavara pääste, meditsiini ja politsei valdkonna hädaabiteadete menetlemiseks Iseseisev töö - õppematerjali ja õppekirjanduse lugemine, kirjalikud/suulised ülesanded, sõnade õppimine. Teemad: - Pääste, politsei ja meditsiini sõnavara omandamine ja kinnistamine, küsimuste esitamise oskus (suulised ja kirjalikud ülesanded). - Erinevate internetipõhiste allikatega töötamine (meditsiin, pääste, politsei).			
Mooduli hinde kujunemine (hindamisülesanded hindamiskorraldus)	Moodulit hinnatakse mitmeeristavalt. Hindamise eelduseks on aruteludes ja rühmatöös osalemine, iseseisvate tööde tähtaegne esitamine. Moodul loetakse läbituks, kui kõik moodulis ettenähtud suulised ja kirjalikud tööd on sooritatud lävendi tasemel.			

<i>hindamisjuhend)</i>	Venekeelsete hädaabiteadete praktilist menetlemist hinnatakse kujundavalt, st õpilane osaleb vähemalt 75% praktilistel simulatsioonharjutustel ja muudab oma tegevust vastavalt õpetaja tagasisidele harjutuste jooksul ning pärast harjutusi saadud tagasisidele. Venekeelsete hädaabiteadete menetlemise teema on hinnatud positiivselt, kui õpilane täidab õpiväljundid vähemalt lävendikriteeriumile ja vastavalt hindamisjuhendile. Mooduli hinne on mitmeeristav. Moodul on arvestatud, kui kõik hindamisülesanded on sooritatud vähemalt lävendi tasemel.
Hindamiskriteeriumid	1. vestluses kasutatav sõnavara on asjakohane ja piisav igapäevases ja töölases suhtlemises; 2. vestluses võivad esineda mõningad grammatika vead, mis ei takista sõnumi edastamist ja sellest arusaamist; 3. erialase teksti läbi töötamisel leiab olulise info, edastab info ja suhtleb ametikeeles; 4. osaleb aktiivselt vestluses, arendab vestlust vastavalt etteantud rollile ja teemale; 5. saab aru hädaabiteate sisust ja klassifitseerib sündmuse vastavalt küsimustikule; 6. võtab vastu ja töötleb viivitamatult kõiki hädaabinumbrile saabuvald venekeelseid teateid; 7. mõistab hädaabinumbri selges kõnekeeles tehtud teate sisu ning osutab kaasabi helistajale probleemi lahendamisel; 8. annab kõigile hädaabiteadetele kiire ja õige ohuhinnangu; 9. määrab abivajaja asukoha või sündmuskoha kasutades hädaabiteadete menetlemise kaarditarkvara; 10. registreerib väljakutsed infosüsteemis; 11. suhtleb hädaabiteate edastajaga igas olukorras klienditeeninduse nõudeid järgivalt.
Kasutatav õppekirjandus /õppematerjal	ÕPPEKIRJANDUS Nечунаева, Н., Таммела, М.2007. Русский язык. Учебные материалы для спасателей. Sisekaitseakadeemia Vissak, H.2001. Eesti-vene-eesti politseivestmik. Estada Kirjastus OU Vene-eesti-vene online sõnastik - www.eki.ee Eslon, P.2003. Lihtne vene keele grammatika. Tallinn Kotovits, I. 2005.Vene keele õpik. Tallinn, Koolibri ÕIGUSAKTID Häirekeskuse küsimustikud ametkonnasiseseks kasutamiseks.

Mooduli nr	Mooduli nimetus	Mooduli maht
7	Ingliskeelsete hädaabiteadete menetlemise moodul	5 EKAP
Eesmärk: õpetusega taotletakse, et õpilane saab keelelise ettevalmistuse tööks Häirekeskuses (hädaabiteadete vastuvõtmine ja töötlemine inglise keeles vastavalt nõuetele), omandab ja kinnistab töösituatsioonides vajamineva inglise keele suulise eneseväljendusoskuse.		
Nõuded mooduli alustamiseks: ingliskeelsete hädaabiteadete menetlemise mooduli eelduseks on, et õpilane omab A2 taset inglise keeles ning on läbinud pääste, meditsiini ja politsei mooduli.		
Teemad - õpetajad:		

1. Erialane inglise keel – Kerli Linnart 2. Ingliskeelsete hädaabiteadete menetlemine – Kerli Linnart, Annika Hiimäe				
Õpiväljundid Õpilane:	Hindamiskriteeriumid Õpilane:	Mooduli teemad ja alateemad	Õppemeetodid	Hindamismeetodid ja hindamisülesanded
7.1. Erialane inglise keel				1,5 EKAP
- rakendab erialast inglise keelt igapäevastes ja tööalastes suhtlus-situatsioonides;	- sõnavara on asjakohane ja piisav igapäevases ja tööalases suhtlemises; - koostab küsimusi ja vastab küsimustele vastavalt situatsioonile; - esinevad mõningad vead, mis ei takista sõnumi edastamist; - arendab vestlust vastavalt etteantud rollile ja teemale;	1. Sõnavara, hääldamine. 2. Grammatika - põhilised grammatikastruktuurid. 3. Suhtlemine. 4. Päästesündmuste liigid. 5. Meditsiini tüüpjuhtumid. 6. Politsei sündmuse liigid. 7. Päästevahendid - tehnika ja varustus. 8. Isikute, esemete ja sündmuskohtade kirjeldamine. 9. Esmaabi ja meditsiin. 10. Sündmuste kirjeldamine.	- Loeng; - suuline vestlus; - õpilaste individuaalsed, paaris- ja rühmatööd; - erialaste tekstide lugemine kontakttundides ja iseseisva tööna; - dialoogid - omandatud sõnavara kasutamiseks, kinnistamiseks ja olulise info eristamiseks.	- Vestlus (dialoog) tundides läbitud erialastel teemadel; - suuline tagasiside keele praktilisele kasutamisele.
7.2. Ingliskeelsete hädaabiteadete menetlemine				3,5 EKAP
- menetleb ingliskeelseid hädaabiteateid vastavalt hädaabiteadete vastuvõtmise ja töötlemise nõuetele.	- võtab vastu ja töötleb viivitamatult kõiki hädaabinumbrile saabuvald ingliskeelseid teateid, s.t mõistab hädaabinumbrile selges kõnekeeles tehtud teate sisu ning osutab kaasabi helistajale probleemi lahendamisel; - annab kõigile hädaabiteadetele kiire ja õige ohuhinnangu;	1. Meditsiini hädaabiteadete menetlemine. 2. Politsei hädaabiteadete menetlemine. 3. Pääste hädaabiteadete menetlemine.	- Praktilised simulatsioonülesanded; - arutelu; - sündmuste menetlemise analüüs; - hädaabiteadete kõnesalvestuste kuulamine ja analüüs.	- Praktilised simulatsioon-ülesanded; - eneseanalüüs ja hindamine; - kaasõpilaste ja õpetaja suuline tagasiside praktilistele harjutustele.

	- määrab abivajaja asukoha või sündmuskoha kasutades hädaabiteadete menetlemise kaarti; - registreerib väljakutsed infosüsteemis; - suhtleb hädaabiteate edastajaga igas olukorras klienditeeninduse nõudeid järgivalt; - ebaselge probleemi või kiires, ebaselges keeles tehtud teate puhul oskab kõnet suunata lahenduse saamiseks Häirekeskuse töösaali kompetentsemale kolleegile.			
Iseseisev töö moodulis (eesmärk, teema, vajadusel hindamine)	Iseseisva töö eesmärgiks on anda õpilasele suunised tunnis omandatud teadmiste kinnistamiseks. - Ettekande „Minu töö päästekorraldajana“ teksti koostamine ja esitlemine. - Kirjalik töö - 20 küsimuse koostamine kolmes erinevas ajavormis (minevik, olevik, tulevik). - Dialoogi koostamine - koosta ja kanna ette 2 dialoogi kolmes erinevas valdkonnas (meditsiin, pääste, politsei). - Erinevate Internetipõhiste allikatega töötamine (meditsiin, pääste, politsei). - Video põhjal olukorrast kokkuvõtte tegemine (kirjelda olukorda) http://www.youtube.com/watch?v=K3XdTva3hDU			
Mooduli hinde kujunemine <i>Hindamisülesanded – Hindamiskorraldus - Hindamisjuhend - Hindekriteeriumid –</i>	Moodulit hinnatakse mitmeeristavalt. Hindamise eelduseks on aruteludes ja rühmatöös osalemine, iseseisvate tööde tähtaegne esitamine. Moodul loetakse läbituks, kui kõik moodulis ettenähtud suulised ja kirjalikud tööd on sooritatud lävendi tasemel. Venekeelsete hädaabiteadete praktilist menetlemist hinnatakse kujundavalt, st õpilane osaleb vähemalt 75% praktilistel simulatsiooniharjutustel ja muudab oma tegevust vastavalt õpetaja tagasisidele harjutuste jooksul ning pärast harjutusi saadud tagasisidele. Venekeelsete hädaabiteadete menetlemise teema on hinnatud positiivselt, kui õpilane täidab õpiväljundid vähemalt lävendikriteeriumile ja vastavalt hindamisjuhendile. Mooduli hinne on mitmeeristav. Moodul on läbitud, kui kõik hindamisülesanded on sooritatud vähemalt lävendi tasemel.			
Hindamiskriteeriumid	1. sõnavara on asjakohane ja piisav igapäevases ja tööalases suhtlemises; 2. koostab küsimusi ja vastab küsimustele vastavalt situatsioonile; 3. esinevad mõningad vead, mis ei takista sõnumi edastamist; 4. arendab vestlust vastavalt etteantud rollile ja teemale;			

	5. võtab vastu ja töötleb viivitamatult kõiki hädaabinumbrile saabuaid ingliskeelseid teateid, st mõistab hädaabinumbrile selges kõnekeeles tehtud teate sisu ning osutab kaasabi helistajale probleemi lahendamisel; 6. annab kõigile hädaabiteadetele kiire ja õige ohuhinnangu; 7. määrab abivajaja asukoha või sündmuskoha kasutades hädaabiteadete menetlemise kaarti; 8. registreerib väljakutsed infosüsteemis; 9. suhtleb hädaabiteate edastajaga igas olukorras klienditeeninduse nõudeid järgivalt; 10. ebaselge probleemi või kiires, ebaselges keeles tehtud teate puhul oskab kõnet suunata lahenduse saamiseks Häirekeskuse töösaali kompetentsemale kolleegile.
Kasutatav õppekirjandus /õppematerjal	ÕPPEMATERJALID 1. Call Centers, V.Evans; J.Dooley; S.Miranda. Express Publishing 2013 2. Asking and giving directions in English (Sound is available for all the English phrases on this page) http://www.speakenglish.co.uk/phrases/asking_and_giving_directions 3. AutoEnglish (Telephone English: saying telephone number)- http://www.autoenglish.org/telephoneenglish/phonenumbershtm 4. BBC Learning English. Quizzes - Quiznet. http://www.bbc.co.uk/worldservice/learningenglish/quizzes/quiznet/quiznet_archive.shtml 5. BBC Health: First Aid http://www.bbc.co.uk/health/treatments/first_aid/index.shtml 6. British Council. Learn English. www.learnenglish.org.uk/news.err.ee 7. Dispatch Magazine On-Line (news and information about public safety communications) http://www.911dispatch.com/ 8. Elustamise ABC (Everyday first aid – educational videos) http://www.tps.edu.ee/materjalid/terviseopetus/esmaabi/elustamise_abc.html 9. English Grammar Rules and Usage. www.yourdictionary.com/library/grammar.htm 10. English Lessons and Tests www.englishlearner.com/tests/test.html 11. Free online dictionary of English pronunciation http://www.howjsay.com/ 12. The Guardian (transcripts and recordings of some emergency calls) http://www.guardian.co.uk/society/2008/nov/29/unpublished-999-call-transcripts 13. Playlist: Call 911 videos (Listen to 911 calls made by people in need of emergency help, plus exclusive interviews with dispatchers and operators) http://investigation.discovery.com/crime-fighting/videos/call-911.htm 14. You Tube A Day in the Life in the Communications Center (3:41) http://www.youtube.com/watch?v=BFxI4o9Vb5o 15. 911 Dispatcher Orientation (36:46) http://www.youtube.com/watch?v=Y1wOkcgLNso 16. Police Dispatchers and 911 Call Takers Job Overview (1:05) http://www.youtube.com/watch?v=qg6lto314f0 17. Example of handling a call (car accident) http://www.youtube.com/watch?v=K3XdTva3hDU

Mooduli nr	Mooduli nimetus	Mooduli maht		
8	Vene keel	2 EKAP		
Eesmärk: õpetusega taotletakse, et õppilane tuleb toime igapäevasel ja päästekorraldaja tööga seotud suhtlemisel.				
Nõuded mooduli alustamiseks: vene keele oskus madalam kesktasemel (B1).				
Teemad - õpetajad: Vene keel - Jelena Kapura				
Õpiväljundid Õpilane:	Hindamiskriteeriumid Õpilane:	Mooduli teemad ja alateemad	Õppemeetodid	Hindamismeetodid ja hindamisülesanded
- kasutab igapäevastes suhtlussituatsioonides tavapärasest sõnavara; - esitab küsimusi ja vastab küsimustele õppeprotsessis läbitud teemade raames; - mõistab kuulamisel ja lugemisel läbitud teemade raames venekeelset teksti, edastades olulise info kuulajatele;	- kasutab vestlusel igapäevastes suhtlussituatsioonides ja päästekorraldaja tööga seotud sõnavara, hääldades sõnu viisil, mis ei takista sõnumist arusaamist; - koostab ja esitab asjakohaseid küsimusi õppeprotsessis läbitud teemade raames, vastab küsimustele ning osaleb aktiivselt vestluses; - koostab loetud tekstile kokkuvõtte ning esitab suulise kokkuvõtte arusaadavalt;	1. Pere, sugulased, tuttavad. 2. Küsitlemine. Isiklikud andmed - nimi, sugu, sünniaeg ja -koht, perekonnaseis, haridus, tegevusala, elukutse, kontaktandmed. 3. Portree - välimus, erilised tunnused, riietus. 4. Aastaajad, kuud, nädalad, päevad. 5. Ilm ja ilmastikuga seotud olud. 6. Asukoha ja objekti kirjeldus. 7.Sündmused. Töö tekstidega - Mis juhtus? Kus juhtus? Millal juhtus? Kas on kannatanuid/vigastatuid? Küsimused kannatanule - mis seisundis ja asendis ? Teejuhatuse.	- Dialoogid; - rollimängud ja simulatsioonid - igapäevaste suhtlussituatsioonide läbi mängimine - töölehtede täitmine kursusel läbitud teemadel; - tekstide kuulamine ja lugemine.	- Dialoogide koostamine läbitud teemadel, kasutades kursusel omandatud sõnavara; - sõnavara testid kursusel läbitud teemadel; - suuline kokkuvõtte loetud artiklite kohta.
Iseseisev töö moodulis (eesmärk, teema, vajadusel hindamine)	Iseseisva töö eesmärgiks on tunnis omandatud teadmiste kinnistamine. 1. Läbitud teemade kohta käiva artikli lugemine ja esitluseks valmistumine. 2. Uute sõnade ja väljendite sõnastiku koostamine ja selgeks õppimine.			
Mooduli hinde kujunemine	Moodulit hinnatakse mitmeeristavalt. Mooduli hinne kujuneb dialoogide koostamise ja küsimuste esitamise (1, 2), sõnavara testide (1, 2, 3) ja loetud artiklite kokkuvõtete (3) alusel.			
Hindamiskriteeriumid	1. kasutab vestlusel igapäevastes suhtlussituatsioonides ja päästekorraldaja tööga seotud sõnavara, hääldades sõnu viisil, mis ei takista sõnumist arusaamist; 2. koostab ja esitab asjakohaseid küsimusi õppeprotsessis läbitud teemade raames, vastab küsimustele ning osaleb aktiivselt			

	vestluses; 3. koostab loetud tekstile kokkuvõtte ning esitab suulise kokkuvõtte arusaadavalt
Kasutatav õppekirjandus /õppematerjal	KOHUSTUSLIKUD ALLIKAD - Нечунаева, Н., Таммела, М., Трахтман, Е. 2008. Русский язык. Учебные материалы. Подготовительный курс. Сisekaitseakadeemia - Mangus, I. 2008. Vene keele õpik algajatele ja taasalustajatele. Tallinn:TEA. - Õppejõu koostatud õppematerjalid. SOOVITUSLIKUD ALLIKAD - Kotovits, I. 2005. Vene keele õpik keeltekoostajatele- ja kursustele, Tallinn: Koolibri. - Vene-eesti-vene on-line sõnastik - www.eki.ee

Mooduli nr	Mooduli nimetus		Mooduli maht		
9	Eesti keel		2 EKAP		
Eesmärk: õpetusega taotletakse, et õppija tuleb toime ametialasel suhtlemisel keeleoskustasemel C1 ja arendab nii kirjalikku kui ka suulist keeleoskust.					
Nõuded mooduli alustamiseks: kursusel osalemise eeldus on eesti keele oskus B2 keeletasemel.					
Teema – õpetajad: Eesti keel					
Õpiväljundid Õpilane:	Hindamiskriteeriumid Õpilane:	Mooduli teemad ja alateemad	Õppemeetodid	Hindamismeetodid ja hindamisülesanded	
- saab aru keerukatest tekstidest ja erialastest artiklitest; - väljendab ja põhjendab oma seisukohti selgelt, täpselt ja lüüdlaselt nii kõnes kui ka kirjas; - loob selgeid hea ülesehitusega tekste keerukal teemal.	- koostab kokkuvõtte kuulatud helisalvestise kohta ja presenteerib selle suuliselt; - koostab erialateemalise ettekande, väljendab ja põhjendab oma seisukohti selgelt, täpselt ja lüüdlaselt nii kõnes kui ka kirjas; - kirjutab selge ja struktureeritud esse, toetades oma seisukohti selgitustega, põhjendustega ja asjakohaste näidetega.	1. Päevakajalised artiklid, sõnavõtted, ettekanded, loengud, raadiosaated. 2. Lause õigekeelsus, tekstõpetus, ortograafia. 3. Kirja/essée/aruande koostamine. 4. Avalik esinemine.	- Loeng; - rühmatöö; - paaristöö; - arutelu; - sõnavõtted; - kriitiline kuulamine; - rollimäng, individuaaltöö; - lugemine ja kokkuvõtte koostamine, ettekande koostamine.	- Ettekande, loengu, intervjuu, sõnavõtu, raadiosaate kuulamine, sellest kokkuvõtte kirjutamine ja suuline esitus; - erialase artikli lugemine, kokkuvõtte kirjutamine ja selle suuline presenteerimine; - päästekorraldaja tööga seotud teemal ettekande koostamine.	

Iseseisev töö moodulis (eesmärk, teema, vajadusel hindamine):	1. Koduste ülesannete tegemine (raadio- ja telesaadete kuulamine, kirjaliku kokkuvõtte, essee ja kirja koostamine, grammatikaharjutuste tegemine, päevakajalise artikli jms lugemine). 2. Pikema erialase artikli lugemine. 3. Politseitööga seotud teemal ettekande ettevalmistamine nii kirjalikult kui ka suuliselt.			
Mooduli hinde kujunemine	Moodulit hinnatakse mitteeristavalt. Mooduli hinne kujuneb ettekande, loengu, intervjuu, sõnavõtu, raadiosaate kuulamise, sellest kokkuvõtte kirjutamise ja suulise esitluse (1); erialase artikli lugemise, kokkuvõtte kirjutamise ja selle suulise presenteerimise (2,3); essee kirjutamise (4) ning erialase ettekande koostamise ja presenteerimise (3) alusel.			
Hindamiskriteeriumid	1. koostab kokkuvõtte kuulatud helisalvestise kohta ja presenteerib selle suuliselt; 2. koostab erialateemalise ettekande, väljendab ja põhjendab oma seisukohti selgelt, täpselt ja ladusalt nii kõnes kui ka kirjas; 3. kirjutab selge ja struktureeritud esse, toetades oma seisukohti selgituste, põhjenduste ja asjakohaste näidetega.			
Kasutatav õppekirjandus /õppematerjal	ÕPPEMATERJALID Õppejõu valitud ja koostatud jaotusmaterjali, raadiosaated, ettekanded, loengud, intervjuud, uudised. ÕPPEKIRJANDUS 1. Ametniku keelekäsiraamat. Tallinn: Juura, Õigusteabe AS, 2003. 2. Ehala, M. Kirjutamise kunst. Tallinn: Künnamees, 2000. 3. Erelt, T. 2007. Eesti ortograafia. Tallinn: Eesti Keele Sihtasutus. 4. Erelt, M. 2006. Lause õigekeelsus. Juhatused ja harjutused. Tartu. 5. Kasik, R., Erelt, M., Erelt, T. „Eesti keele väljendusõpetus kõrgkoolidele. Tartu. 6. Kuhhi, M. 2006. Eesti ametikeel. Tallinn: Ilo. 7. Raadik, M. 2011. Väikesed tarbetekstid. Tallinn: Eesti Keele Sihtasutus.			

Mooduli nr	Mooduli nimetus	Mooduli maht		
10	Terviseõpetuse moodul	2 EKAP		
Eesmärk: õpetusega taotletakse, et õpilane jälgib, hindab ja väärtustab oma tervist ning mõistab füüsilise tervise arendamise, tervislikku toitumise ning töö- ja eraelu planeerimise tähtsust füüsilise, vaimse ja emotsionaalse tervise tasakaalus hoidmisel.				
Nõuded mooduli alustamiseks puuduvad.				
Teema - õpetaja: 1. Terviseõpetus – Epp Jalakas				
Õpiväljundid Õpilane:	Hindamiskriteeriumid Õpilane:	Mooduli teemad ja alateemad	Õppemeetodid	Hindamismeetodid ja hindamisülesanded

1. Terviseõpetus				
- mõistab füüsilise tervise arendamise vajalikkust pidevat valmisolekut, kiiret reageerimist nõudvast tööst tekkiva stressi vältimiseks;	- oskab tervislikust seisundist lähtuvalt hinnata oma füüsilist aktiivsuse võimekust ning vajadust; - koostab treeningu teostamise alustest lähtuvalt endale ühekuulise treeningkava; - sooritab võimlemisharjutusi istuval tööl tekkivate vaevuste ennetamiseks ja heaks enesetunde loomiseks; - tunneb hingamisharjutusi stressitekitavas olukorras kehalise ja vaimse pinge leevendamiseks ning emotsionaalse tasakaalu seisundi viimiseks; - tunneb kontoritööl tekkivate kaela ja -ülaselja lihaspingete leevendamiseks tehtavaid massaaživõtteid;	1. Treeningu teoreetilised alused. 2. Südame – veresoonkonna arendamine erinevate spordialade kaudu (jooks, ujumine, jalgrattasõit, suusatamine, aeroobika). 3. Kehakaal ja selle mõjutamise vahendid. 4. Organismi tasakaalustavad vahendid – on-site massaaž, kontorivõimlemine, erinevate saunade mõju organismile. 5. Veebipõhiste materjalide kasutamine treeningute ja võimlemisharjutuste läbiviimisel.	- Loeng; - arutelu; - videofilmi vaatamine; - praktilised treeningharjutused; - praktilised massaažiharjutused.	- Test tervisesesundi hindamiseks enne tervisespordi alustamist või kehaliste võimete ja tervise hindamiseks; - õpetaja suuline tagasiside praktiliste treeningharjutuste sooritamisele; - enese- ja vastastikhindamine.
- kirjeldab tervisliku toitumise aluseid;	- mõistab toitumise seost tervisliku kehakaalu hoidmise ja saavutamiseks; - koostab tervisliku toitumise põhitõdedest lähtuvalt enda nädalamenüü;	1. Toitumise põhitõed – toiduvaliku põhimõtted, tervislik kehakaal. 2. Tervislik toitumine töökohal ja vabal ajal. 3. Toitumine ja haigused.	- Loeng; - arutelu; - nädalamenüü koostamine.	- Ettekanne; - menüü analüüs; - õpetaja suuline hinnang menüü koostamisele.
- mõistab ajajuhtimise põhimõtteid prioriteetide määramiseks ja elu efektiivsemaks korraldamiseks.	- tunneb erinevaid ajajuhtimise meetodeid ja vahendeid igapäevase elu planeerimisel; - mõistab tegevuste	1. Eesmärkide ja vahendite planeerimine. 2. Aja planeerimise meetodid. 3. Ajaplaani koostamine. 4. Tegevuste prioritseerimine.	- Loeng; - arutelu; - test; - ajaplaani koostamine.	- Õpetaja suuline hinnang ja tagasiside ajaplaani koostamisele.

	eesmärgistamine, planeerimine ja prioritseerimise vajalikkust elu kvaliteedi tagamisel.	5. Väsimus kui ajaraiskaja.		
Iseseisev töö moodulis (eesmärk, teema, vajadusel hindamine)	Iseseisva töö eesmärk on päästekorraldaja tööks vajaliku vaimse tervise ja füüsilise võimekuse säilitamiseks ning arendamiseks vajalike teadmiste ja oskuste kinnistamine ja arendamine: - õppematerjali ja kirjanduse lugemine; - treeningplaani koostamine; - toitumiskava koostamine; - ajaplaani koostamine.			
Mooduli hinde kujunemine (hindamisjuhend, hindamisülesanded, hindamiskorraldus)	Moodulit hinnatakse mitmeeristavalt. Hindamise eelduseks on aruteludes osalemine, erinevate praktiliste harjutuste sooritamine ja iseseisvate tööde koostamine ning esitamine lävendi tasemel.			
Hindamiskriteeriumid	1. oskab tervislikust seisundist lähtuvalt hinnata oma füüsilist aktiivsuse võimekust ning vajadust; 2. koostab treeningu teostamise alustest lähtuvalt endale ühekuulise treeningkava; 3. sooritab võimlemisharjutusi istuval tööolul tekkivate vaevuste ennetamiseks ja heaks enesetunde loomiseks; 4. tunneb hingamisharjutusi stressitekitavas olukorras kehalise ja vaimse pingele leevendamiseks ning emotsionaalse tasakaalu seisundi viimiseks; 5. tunneb kontoritööl tekkivate kaela ja ülaselja lihaspingete leevendamiseks tehtavaid massaaživõtteid; 6. mõistab toitumise seost tervisliku kehakaalu hoidmise ja saavutamiseks; 7. koostab tervisliku toitumise põhitõdedest lähtuvalt enda nädalamenüü; 8. tunneb erinevaid ajajuhtimise meetodeid ja vahendeid igapäevase elu planeerimisel; 9. mõistab tegevuste eesmärgistamine, planeerimine ja prioritseerimise vajalikkust elu kvaliteedi tagamisel.			
Kasutatav õppekirjandus /õppematerjal	ÕPPEKIRJANDUS Reinsalu, A.2007. Praktiline ajajuhtimine. Äripäev E-õpiobjekt „Kehalised katsed“: http://www.sisekaitse.ee/kehalisedkatsed http://www.terviseinfo.ee/et/tervise-edendamine/tookohal/olulised-abimaterjalid http://www.liigume.ee/sinu-treener/programmid http://tap.nutridata.ee/ www.fitness.ee			

LÕPUEKSAM	1 EKAP
Eesmärk: hinnata kutsestandardis kirjeldatud 4.taseme päästekorraldaja tööks vajalike kohustuslike kompetentside omandamist. Lõpueksam on kutseksam.	