

Sisekaitseakadeemia tegevused institutsionaalse akrediteerimise hindamiskomisjoni ekspertide soovitude arvestamise osas (1.12.2014 seisuga)

1. Organisatsiooni juhtimine ja toimimine

1.1 Juhtkonna koolitamise mõjusid tuleb süstemaatiliselt analüüsida.

- Juhtkonna koolitamise üks mõjusid on see, et rahulolu-uuringus tagasiside positiivse trendiga (nt juhtimine akadeemia tasandil 2008: 3,03; 2013: 3,99, juhtimine üksuse tasandil 2009: 4,09, 2013:4,31)
- Arenguveestlustel oleme rõhuasetus sellel, et koostöös juhiga analüüsitakse täienduskoolituse mõjust. Oleme teinud ka vastava vormi uuenduse arenguveestluse kokkuvõtte vormis.
- Juhtimistegevuste analüüsimiseks on laiemale juhtkonnale pakutud nii individuaalse kui ka grupiviisilise coachingu võimalusi, juhtide hinnangul on see neid oma töös toetanud.

1.2 Personali rahulolu kohta saadud tagasisideandmeid tuleb enam kasutada planeerimis- ja parendustegevustes.

Personali rahulolu tulemusi analüüsimise koos arenguveestluse tulemustega. Personaliarendusosakond käib tulemusi tutvustamas üksustes ja koostöös arutatakse, mida planeerida järgmise aasta tegevuskavasse. **2012. aastast on personali rahulolu kokkuvõttes kajastatud eelmise aasta ettepanekutest tulenevad arendustegevused**, mis saadetakse uue rahulolu-uuringu kaaskirjaga.

1.3 SKA peaks selgitama välja tagasisideküsitluste tulemusel ilmnunud üliõpilaste rahulolu languse võimalikud põhjused ning võtma tarvitusele vajalikud meetmed.

SKA andmete põhjal ei ole üliõpilaste rahulolu langenud. Mõningaselt mõjutas tulemusi tagasiside kogumise üleviimine ÖISI 2010/11 õa-st. Nimetatud ajani koguti tagasisidet paberikandjal ja LimeSurvey keskkonnas. Paberikandjal tagasiside puhul võis tudengitel olla teatav hirm, et tema isik on käekirja põhjal tuvastatav ja seega välditi tugevamat kriitikat.

Tagasiside osas on toimunud alljärgnevad parendustegevused:

1. Koostöös kolledžite õppereferentide ning rühmavanematega oleme 2012/13 õa-st enam **tähelepanu pööranud teadlikkuse tõstmisele tagasiside andmise vajalikkusest**. Tulemuste usaldusväärsusetõstmiseks seadsime eesmärgiks vastajate protsendi tõstmise vähemalt 60%-ni. Eesmärk on saavutatud (2011/12 õa: 35%; 2012/13 õa: 64%; 2013/14 õa: 66%).
2. Käivitasime lisaks aine tagasisidele teisi tagasiside kogumise vorme – 2013. aastast toimuvad **fookusgrupi intervjuud lõpugruppidega** õppekavale tervikliku tagasiside saamiseks, 2014. aastast **esmakursuslaste vestlusringid** jne. Tulemuste põhjal on nt politseiametniku baasõppesse sisse viimisel pädevmõõtja koolitus, muudetud/üle vaadatud on õpiväljundeid, üle on vaadatud iseseisva töö mahtusid (kadetid on välja toonud mõlemat: osades ainetes on seda liiga palju ja osades ainetes jälle liiga vähe), toimuvad kolledžitevahelised ühistunnid.
3. 2013. aastast **rakendame õppurite nõustamise süsteemi**, mille tulemusena on koostöö üliõpilastega paranenud ja rohkem erineva tasandi töötajaid panustab õppurite probleemide lahendamisse. Tänu nõustamissüsteemi rakendamisele antakse õppuritele paremat tagasisidet, mida nende poolt tõstatatud probleemide lahendamiseks on reaalselt ära tehtud.
4. 2012. aastast **täiustasime õppekavade sisehindamise süsteemi**, mille käigus kogume tagasisidet õppekava ja õppeprotsessi erinevatele aspektidele. Kolledžitel on kohustus õppekavade sisehindamise käigus ilmnunud kitsaskohad parendustegevustena tööplaani kirjutada. Selleläbi saavad lahendatud ka paljud õppurite poolt tehtud ettepanekud.
5. Tagasisideküsitluste **tulemusi arutame õppejõudude arenguveestlustel ja atesteerimisel**, tulemusena lepime kokku tegevused, tähtajad ja vastutajad. Oleme korrigeeritud õppekavasid, tunniplaan, praktikakorraldust, suurendatud praktiliste tundide arvu, muudetud ainete loogilist järgnevust moodulis.

2. Õppetegevus

2.1 SKA peaks võtma kasutusele meetmed tagamaks, et lõpetajad oleksid võimelised tööalaselt suhtlema nii eesti kui vene keeles.

I meede: eesti keele täiendusõpe eesti keelest erineva emakeelega tudengitele:

1. 2012/13 õa-l toimus **eesti keele kursus kõrghariduse õppuritele C1 tasemel**. Kursust rahastas MISA, kursus kestis 60 t. osales 12 I kursuse tudengit, kursusel rakendati LAK õppe põhimõtteid.
2. 2013/14 õa-l toimus **eesti keele täiendkoolitusele B2 tasemel kutseõppe õppuritele**. Kursust rahastas MISA, osales 11 PPK kadetti. Kursus kestis 40 t ning rakendati LAK õppe põhimõtteid.
3. 2014/15 õa-l toimus **eesti keele täiendava õppe koolitus B2 tasemel kutseõppe kadettidele**. Kursust rahastas MISA, kursus kestis 40 t, osales 9 PPK õppurit, rakendati LAK õppe põhimõtteid.

II meede: lõimitud aine- ja keeleõppe (keeleõppe integreerimine erialaainetesse = LAK- õpe) rakendamine, et parendada lõpetajate toimetulekut eesti ja vene keelega (2012/13 õa-st)

1. **Eesti keel:** 2013/14 õa-st on eesti keele õpe integreeritud erialaainetesse, st et eesti keele õppejõud töötab paralleelselt erialaõppejõuga, vaatab läbi õppurite kirjalikud ülesanded ja annab individuaalset tagasisidet ning konsulteerib õppuritega.
2. **Vene keel:** 2012/13 õa-st on vene keele õpe integreeritud erialaainetesse, st toimuvad praktilised tegevused, paralleelne õpetamine (eriala- ja keeleõppejõud koos), õuesõpe (töölaste situatsioonide läbimängimine vene ja inglise keeles). NT PPK kutseõppes on vene keel valikainena 3 EKAPi ulatuses õppuritele, kelle emakeel on eesti keel. Rakendame integreeritud õpet, kus on koos eriala- ja keeleõpetaja. Õppurid mängivad läbi töös ettetulevaid olukordi vene keeles ja saavad tagasisidet keelekasutusele. *Päästekolledži* kutseõppes päästekorraldajate rühmaga viiakse 24 tunni ulatuses läbi vene keelega integreeritud õpet, kus mängitakse läbi tööalased situatsioonid ja õppurid saavad tagasisidet. Korrektsiooni eriala õppekavas suurendasime vene keele mahtu ($18 \times 26 = 468$ tundi) ja oleme sisu muutnud erialakeskemaks, oleme erialase vene keele õpetamise metoodikat kaasajastanud. Vene keele õpe on suunatud suhtluspädevuse arendamisele, keelebarjääri ja võimalike suhtlusprobleemide ületamisele. Eelkõige arendatakse rääkimis- ja kuulamisoskust, mida toetab praktiliste ülesannete läbiviimine koostöös erialaõppejõududega. Vene keele omandamiseks on loodud erinevaid õppevahendeid, sh elektroonilisi õppematerjale; kasutatakse IKT-l põhinevaid õppemeetodeid.

III meede: toetus õppuritele:

1. Oleme teadlikult loonud võimalusi **eesti ja vene keele täiendavaks õppimiseks läbi vabaainete**.
2. Võõrkeeleskuse taseme tõstmise ning rahvusvahelise mooduli ainete valiku mitmekesistamise eesmärgil pakume **üha enam õppeaineid võõrkeeles**. 2014/15 õa-st sätestab ŐKE, et **õppekava osa on üks kohustuslik ning kaks valikainet võõrkeeles**. Valiku, kas võõrkeeles on inglise keel või vene keel, teeb kolledž lähtuvalt tulevase töökeskkonna iseloomust ja vajadustest.
3. Esmakursuslased ja kaugõppe üliõpilased sooritavad õpingute alguses **vene keele testi** ning saavad oma keeletaseme kohta tagasisidet (tase ja vajaminevad tegevused enne erialakeele kursust). Õppurid, kelle vene keele tase ei ole piisav vene erialakeele õppimiseks, on kohustatud läbima vabaaineid. II kursuse lõpus korraldatakse vene keele taseme testi, et mõõta üliõpilase vene keele oskuse arengut. III kursusel on kohustuslik aine erialane vene keel.

2.2 Kuna rahvusvahelistumine on üks kõrgkooli arengueesmärkidest, peaks SKA leidma viise, kuidas edendada välismobiilsust üliõpilaste ja õppejõudude hulgas.

1. 2011. aastast on rakendame **DoRa** programmi võimalusi, mis on suurendanud nii magistrantide kui õppejõudude mobiilsust. Päästekolledži õppejõud kaitses magistrikraadi välisriigis.
2. **ERASMUS** akadeemilise ja mitteakadeemilise mobiilsuse stipendiumide arv on kasvanud 6-lt 15ni.
3. 2012. aasta kevadsemestril võõrustas SKA esmakordselt **9 ERASMUS välisüliõpilast rahvusvahelise mooduli raames**. Moodul sisaldas õppeaineid nii meie sisejulgeoleku magistriõppes kui ka mooduli jaoks spetsiaalselt loodud inglisekeelsetest ainetest.
4. Koostöös Tallinna Tervishoiuakademiaga ja Tallinna Tehnikakõrgkooliga töötasime välja ERASMUS üliõpilastele **ühise rahvusvahelise mooduli ainete riskasutamiseks**. Ühismoodulit rakendasime pilootprojektina aastal 2012. 2014. aastast on kavas välja töötada laiapõhjaline ja atraktiivne inglise

keelne moodul akadeemia õppeainete põhjal ja õppejõudude baasil suurema ja kvaliteetsema rahvusvahelise tudengkonna toomiseks akadeemiasse sisejulgeoleku valdkonnas.

5. **2012/13 õa-st toimuvad regulaarsed kohtumised rahvusvahelistumise teemadel, mille eesmärk on** 1) kaardistada kitsaskohti õppejõudude ja kadettide mobiilsuses; 2) fookuseerida üksuste tegevusi vastavalt väliskoostöö prioriteetidele; 3) leida väliseid rahastamisvõimalusi arendustegevustele. 2013/14 õa-st kaasame kohtumistele tööandjad, et kadettide välisõpingud/praktika teeniks tööandja huve ning leppida kokku põhimõtted välistudengite praktikaks Eesti tööandjate juures.
6. SKA õppekavade vähenemine paindlikkus ja õppeainete ülekandmise keerukus on sageli põhjuseks, miks välisõpingute maht ei suurene. Rakenduskõrgkoolina on meile välisõpingutega samavõrd olulised välispraktika vahendusel omandatud õpiväljundid ja seetõttu tegelevad SKA praktikakuraatorid sihipäraselt selle nimel, et **arendada koostöösidemeid Soome politsei, pääste ja korrektsiooni valdkonna tööandjatega**, et suurendada välispraktika võimalusi.
7. **11,9% kadettidest on mobiilsed.** Kadettide pikaajalise mobiilsuse vaates on olulise hüppe teinud politsei- ja piirivalvekolledži, päästekolledži ja justiitskolledži kadetid, kelle mobiilsus on viimaste aastatega tõusnud (nt organiseerib justiitskolledž suviseid praktikad kadettidele Helsingi ja Oslo Vanglas; politsei- ja piirivalvekolledž on koostöös PPAGA nihutanud 2. kursuse kadettide praktika suvisele perioodile, tänu millele tekib kadettidel kolm kuud vaba perioodi, mis nad vahetuses saavad käia; päästekolledži kadetid käisid see aasta esmakordselt Bulgaarias pääste praktikal, kus neil õnnetus külastada tuumajaama ning teha mägi/nõöripäästet).
8. **2013. aastast korraldab SKA rahvusvahelist nädalat**, mille eesmärk on tutvustada SKA rahvusvahelist moodulit ja õppimisvõimalusi, pakkuda võimalust välislektoritele avalikeks loenguteks, leida uusi partnereid ja projekteid.
9. **Õppejõududele on laienenud võimalused rahvusvahelise kogemuse omandamiseks läbi arendus- ja arengukoostöö projektide.** Päästekolledžil on kaks koolitusprojekti, üks Afganistanis, teine Moldovas, kus on ekspertidena kaastanud õppejõud samuti osalesid nad CBRN Integrated Response 2014, EL MODEX õppuste korraldamisel, ÜRO-ga koolituste korraldamisel, Läänemeremaade koostöö ja EL projektitaotlused (koostöös Päästeameti ning Soome ja Leeduga).

3. Teadus- arendus- ja/või muu loometegevus (TAL)

3.1. SKA ei ole täielikult täitnud eneseanalüüsis välja toodud eesmärges osas, mis puudutab uute teadmiste ja innovaatiliste lahenduste juurutamist.

- 2012/13 õa-st läks SKA üle võistleva grandipõhisele teadus-, arendus- ja loometegevusele. TAL konkursil saab taotleda rahastust innovaatiliste lahenduste rakendusteks. Taotluste hindamise üks kriteeriume on uute teadmiste ja innovaatiliste lahenduste rakendusväärtus ning juurutusvõimalused.
- SKA on arendanud ja täiustanud TAL toote- ja teenusekatalooge, toetamaks rakendusteadmiste ning innovaatiliste lahenduste pakumist nii Siseministeeriumi valitsemisalale kui ka teistele riigi- ning erasektori asutustele.

3.2. SKA-l peaks välja töötama oma teadus- ja arendustegevuse strateegia ning konkreetse tegevuskava selle rakendamiseks.

4.03.2013 kinnitati SKA teadus-, arendus ja loometegevuse strateegia (TAL), mille põhisuunad toetuvad SKA arengukava 2020 ja Siseministeeriumi valitsemisala arengukava (SiM VAAK) eesmärkidele ja põhimõtetele ning toetavad nimetatud arengukavade rakendamist. 2014. aastal moodustasime ekspertgrupi TAL strateegia hindamiseks ning selle edasiarendatud versiooni väljatöötamiseks.

3.3. Et saavutada TAL osas seatud prioriteete (edendada teadustöö alast suutlikkust) ning uurimigrühmade planeeritud töötulemusi, on SKA õppejõududel tarvis rohkem tegeleda rahvusvahelise teaduskoostööga.

- SKA on viimastel aastatel järk-järgult suurendanud ressursse õppejõudude osalemiseks rahvusvahelistel erialakonverentsidel, mille üks osalemise tingimus on ettekande tegemine.
- SKA TAL granditaotluste hindamisel ning õppejõudude atesteerimisel arvestame kõrgemate punktidega rahvusvahelise teaduskoostöö mõõdet.
- Seoses hoogustuva rahvusvahelistumisega vajab akadeemia ingliskeelset teadustöö väljundit, seega on

Toimetised 2014. aastast täielikult inglisekeelne ja jõudis ETISE andmebaasis 1.2 klassifikaatorini. „Proceedings“ pakub parimatele sisejulgeoleku alastele töödele rahvusvahelist publitseerimisväljundit.
3.4 SKA peaks otsima alternatiivseid rahastusallikaid arendustegevusele juhuks, kui Euroopa Sotsiaalfondi põhine rahastus peaks vähenema. • SKA eraldab läbi sisemise granditaotluste vooru TAL tegevustele täiendavalt 80.000–100.000 eurot arendusvahendeid ja osaleb rahvusvahelistes projektides ja EL finantseerimismeetmetes arvestusliku mahuga 15-20% asutuse iga-aastasest eelarvest. • SKA juurde on kavas luua puitehitiste tuleohutuse uurimisgrupp, mille tööks taotleme projektipõhist kaasfinantseerimist Majandus- ja Kommunikatsiooni ning Siseministeeriumilt. • Keelekursuste läbiviimiseks saime rahastust Integratsiooni ja Migratsiooni Sihtasutuselt Meie Inimesed (loetelu punktis 2.1). 2013/14 õa-l taotlesime Leedu ja Soome partneritega rahastust lõimitud aine-ja keeleõppe materjalide koostamiseks Nordplusi projektist „<i>ILTAWE - Integrated language teaching in adult working environment</i>“. Taotlust ei rahastatud, 2014/15 õa esitame uue taotluse.

4. Ühiskonna teenimine

4.1 Täiendõppe juhtimine SKA allasutustes vajab korrastamist • Loodud on akadeemiaülene täienduskoolitust reguleeriv üksus täiendusõppe keskus (TÕK, 13.06.2012), millega loodi ühtne informatsioon tööandjatele ja kolledžitele, kodulehe osa ning selle alusena täiendusõppe läbiviimise kord.
4.2 SKA-l on tarvis ühe prioriteedina määratleda enda kavatsused ja eesmärgid täiendõppe, elukestva ja vabaharidusliku õppe alal ning seejärel töötada välja plaan, kuidas neid eesmärgi parimal viisil saavutada. Peamised tegevussuunad on määratletud täiendusõppe keskuse põhimääruses ja SKA täiendusõppe läbiviimise korras. Valdkonnaga on arvestatud SKA arengukavas ning iga-aastase tegevuskava koostamisel nii TÕK kui teiste SKA üksuste puhul. Täiendusõppe arengusuundade lõpuleviimine ei ole täies mahus rakendunud seetõttu, et hetkel on SiM tellinud uuringu selles valdkonnas ja selle tulemused mõjutavad edasisi arenguid.
4.3 Eneseanalüüsi aruandes toodi välja madal rahulolu Avaliku Teenistuse Arendus- ja Koolituskeskusega (ATAK) ning see vajab SKA juhtkonna kõrgendatud tähelepanu. ATAKi juhtimine toimub nüüdseks läbi täiendusõppe keskuse, mitte SKAst eraldiseisvalt ning ATAK järgib kõiki SKA täiendusõpet reguleerivaid dokumente. Välja on töötanud uus elektroonilise tagasisideküsitluse (Limesurvey põhjal), mida kolledžid katsetavad. 2015 soovime seda laiemalt kasutada. Jätkame järjepidevat tagasiside kogumist kõigilt ATAKi koolitustelt. 5-palli skaalal on ATAKi koolituste keskmine rahuolu nii korralduse kui koolitajatega olnud viimase 2 aasta jooksul üle 4 palli.
4.4 SKA ei ole täielikult täitnud eneseanalüüsis välja toodud eesmärgi osas, mis puudutab uute teadmiste ja innovaatiliste lahenduste juurutamist, puudub teadus- ja arendustegevuse strateegia. Vt. punkte 3.1.-3.4
4.5 Täiendõppe juhtimise ja kvaliteedi tase SKA allasutustes on ebaühtlane ja vajab korrastamist. Vt ka punkti 4.1, 4.2 • Laienenud on koostöö peamiste partnerite ja tööandjatega. 2013. aastal pidasime läbirääkimisi PPAga nende täiendusõppe SKAsse ületoomiseks. Valmis projektdokument, mida PPA peadirektor, SKA rektor ja PPK nõukogu toetasid. Hetkel on selle rakendamine ootel SIM otsuse taga, oodatakse ära PRAXISE uuringu tulemused SKA võimaliku haridusmudeli kohta ning täiendusõppe kohta selles. • Simulatsiooniklassi baasil pakume suurõnnetuste juhtimisalast täienduskoolitust erinevatele sihtrühmadele. Välja on töötatud tsiviilmissioonide täienduskoolitus, kavas on veel kahe iga-aastaselt toimiva kriisireguleerimisalase täienduskoolituse programmi väljatöötamise. Täiendõppe parendamiseks on tööandjatega arutatud võimalusi muuta osa täienduskoolitusi regulaarseteks (s.o töötajad peavad teatud täienduskoolitused läbima kindlaksmääratud sagedusega).