

Sisekaitseakadeemia tagasiside kogumise ja arvestamise kord

1. Käesolevaga kehtestatakse Sisekaitseakadeemia (edaspidi akadeemia) tagasiside kogumise eesmärgid ning tagasisideküsitluste korraldamise, tulemuste analüüsimise ja tulemuste avalikustamise ning arvestamise kord (edaspidi kord).
2. Akadeemia korraldab käesoleva korra punktis 6 nimetatud regulaarseid tagasiside küsitlusi ning vajadusel võib korraldada ühekordseid tagasisideküsitlusi ja osaleda akadeemia välistes õppijatele või töötajatele suunatud küsitluste või uuringute korraldamises. Ühekordsete tagasisideküsitluste korraldamisel rakendatakse korra punktides 3, 4, 8, 9 ja 10 toodud põhimõtteid.
3. Tagasiside kogumise pideva arendamise ning käesoleva korra rakendamise eest vastutab akadeemia õppeosakonna arendusjuht. Tagasisideküsitluste läbiviimist ning küsitlustulemuste analüüsimist ja avalikustamist korraldavad õppeosakond, täiendusõppe keskus või üldosakond koostöös akadeemia õppeosakonna arendusjuhi ja teiste struktuuriüksustega.
4. Tagasiside kogumise eesmärgiks on monitoorida huvigruppide õppe- ja uurimistöö taseme ja korraldusega rahulolu ja toetada tagasiside analüüsil põhinevate parendus- ning arendustegevuste kavandamist, et aidata kaasa:
 - 4.1. taseme- ja täiendusõppe arendamisele ning kvaliteedi tõusule akadeemias;
 - 4.2. personali arengule akadeemia strateegiliste eesmärkide saavutamisel;
 - 4.3. erinevate huvipoolte kaasamisele ja vajadustega arvestamisele akadeemia põhi- ja tugiprotsesside korraldamisel ja läbiviimisel.
5. Tagasiside kogumise täpsem eesmärk, läbiviimise protsess, sisu, tulemuste avalikustamine ja nendega arvestamine ning vastutus küsitluse läbiviimise ning tulemuste analüüsimise ja avalikustamise korraldamise eest on kirjeldatud käesoleva korra lisas.
6. Akadeemias regulaarselt korraldatavad tagasisideküsitlused on järgmised:
 - 6.1. Õppijale suunatud tagasisideküsitlused:
 - 6.1.1. vastuvõtuprotsess ja sellest teavitamine (esmakursuslased);
 - 6.1.2. akadeemiaga kohanemine ja õppurit toetavad arendustegevused (esmakursuslased);
 - 6.1.3. õppeained ja õppetöö läbiviimine;
 - 6.1.4. praktika korraldamine ja juhendamine;
 - 6.1.5. lõputöö protsess (lõpukursuslased);
 - 6.1.6. õppekava tervik hinnang (lõpukursuslased);
 - 6.1.7. täienduskoolitused
 - 6.2. Töötajale suunatud tagasisideküsitlused:
 - 6.2.1. töötaja rahulolu ja pühendumine
 - 6.2.2. täienduskoolitused (sh akadeemia välised);
 - 6.2.3. katseaja lõpuvestlus;
 - 6.2.4. arenguvestlus;

6.2.5. lahkumisvestlus.

6.3. Teistele huvigruppidele suunatud tagasisideküsitlused:

6.3.1. vilistlaste rahulolu;

6.3.2. tööandjate rahulolu.

7. Tagasisideküsitluste läbiviimisel ja tulemuste analüüsimisel järgitakse põhimõtet, et need oleksid võrreldavad eelmistel perioodidel toimunud tagasiside ja analüüside tulemustega. Selleks kasutatakse küsitlustes korduvaid küsimusi. Lisaks võivad tagasisideküsitlused sisaldada küsimusi, mis käsitlevad hetkel aktuaalseid teemasid.
8. Tagasisideküsitlustele vastamine toimub anonüümselt ning küsitluste tulemused avalikustatakse üldistatud kujul nii, et küsitluste vastuseid ei ole võimalik seostada ühegi konkreetse vastajaga. Akadeemia tagab alusandmete konfidentsiaalsuse.
9. Kõik akadeemia tagasisideküsitluste koondtulemused ja koondanalüüsid tehakse kättesaadavaks akadeemia siseveebis, õppijatele või avalikkusele huvipakkuvad ka akadeemia kodulehel.
10. Tagasisideanalüüside tulemusel sõnastatakse konkreetsed parendustegevused kolmeaastasesse arengukava rakenduskavasse ning struktuuriüksuste iga-aastasesse tegevuskavadesse. Aruandlus parendustegevuste elluviimise kohta toimub üks kord aastas õppijate tagasisideseminaril ning akadeemia arengupäeval, samuti rakenduskava ja tegevuskavade aruannetes.