

KOMMUNIKATSIOONI KORRALDAMINE KRIISIOLOKORRAS VÖRUMAA TORMI NÄITEL



Sisekaitseakadeemia
Päästekolledž
2021. aasta lõputöö
AUTOR: Sven Lätt

JUHENDAJA: Kärt Reitel
KAASJUHENDAJA: Raini Vaarask

TÖÖ EESMÄRK

Suurendada elanikkonna teadlikkust, valmisolekut ning teadmiste andmise kaudu valmistada ennetavalt elanikkonda ette kriisiolukorras käitumiseks ning selleks valmistumiseks.

TULEMUS

Tööst järeldus, et sarnaselt Eestile on kommunikatsiooni korraldajateks kriisiolukorra ajal eksperdid, kogukonna juhid või ametnikud. Sellist viisi peetakse efektiivseks vaid siis, kui elanikkonnale edastatakse informatsiooni õigeaegselt, selgelt ja sellisel viisil, mis võimaldab elanikel kaaluda võimalusi ja tegutseda asjakohaselt. Töö autori uuringule tuginedes leidis uuringus osalenud valim samuti, et kommunikatsiooni korraldamist peaks juhtima kriisiolukorda lahendav asutus, kuna hädaolukorra lahendamise käigus on kõige adekvaatsem info ja ülevaade toimuvast just kriisiolukorda juhtival asutusel. Tööst järeldus, et kommunikatsiooni korraldamiseks on oluline sarnaselt mujal maailmas kasutusel olevad erinevad hoiatussüsteemid, mis on välja töötatud kohalikul – või riiklikul tasandil. Uuringu tulemustest järeldus uus probleem, kus ühe olulise aspektina leiti, et hädaolukorra lahendamise plaani peaks sisse kirjutama usaldusväärse meediakanali, keda vajadusel kaasata.

METOODIKA

Lõputöös kasutas autor uurimismeetodina juhtumiuuringut ja andmete kogumiseks poolstruktureeritud intervjuud eesmärgistatud valimile tuginedes.

VÕTMESÕNAD

Hädaolukord, kohalik omavalitsus, kriisikommunikatsioon, riskikommunikatsioon

Dissertation „Organizing communication in a crisis situation on the example of the storm in Võrumaa“ sought an answer to research problem, how was the organization of local government communication ensured during the liquidation of the consequences of the Võru storm. The study shows that this is an area in need of development. The storm in Võru highlighted the vulnerability of the continuity of communication services and vital services. In addition, it turned out that the means for effective communication are in the communication between the population, the crisis committee and providers of vital services. According to the author, the study carried out in the dissertation fulfilled its purpose, but need further research on how to direct the population to get the right information and distinguish it from disinformation during the resolution of the emergency.

