|  |  |
| --- | --- |
| Kutsetaotleja (nimi ) |       |
| Töökoht (asutus, üksus) |       |
| Hindaja (nimi, ametikoht) |       |

**TÖÖ KÄIGUS OMANDATUD KOMPETENTSIDE HINDAMISLEHT Päästekorraldaja- valvevahetusejuhi, tase 6**

Kutsestandard kinnitatud 11.04.2018

HINNANG KUTSETAOTLEJA TEGEVUSTELE

|  |  |
| --- | --- |
| **Järelevalve teostamine hädaabiteadete vastuvõtmisel:****Tegevusnäitajad** | **Hinnang** |
| * teostab järelevalvet hädaabinumbrile ja/või muul viisil saabunud teatele viivitamata vastamise üle, vajadusel sekkub/abistab;
 |  |
| * teostab järelevalvet probleemi väljaselgitamise ja esmase ohuhinnangu andmise üle, vajadusel sekkub/abistab;
 |  |
| * teostab järelevalvet väljakutseks mittekvalifitseeruvate hädaabiteadete kohta saadud info registreerimise ja edastamise üle, vajadusel sekkub/abistab;
 |  |
| * teostab teenistujate üle järelevalvet klientidega suhtlemisel.
 |  |
| **Märkused ja põhjendused:**       |
| **Järelevalve teostamine hädaabiteadete töötlemisel ja ohuhinnangu andmisel:****Tegevusnäitajad** |
| * teostab järelevalvet hädaabiteate töötlemise käigus esmase informatsiooni kogumise ja ohuhinnangu andmise üle, vajadusel sekkub/abistab;
 |  |
| * teostab järelevalvet hädaabiteate töötlemise käigus täiendava informatsiooni kogumise ja ohuhinnangu andmise üle, vajadusel sekkub/abistab;
 |  |
| * teostab teenistujate üle järelevalvet klientidega suhtlemisel;
 |  |
| * jälgib ja analüüsib keskuse teeninduspiirkonna väljakutseid.
 |  |
| **Märkused ja põhjendused:**       |
| **Väljasõidukorralduse andmise üle järelevalve teostamine:****Tegevusnäitajad** |
| * jälgib enda ja teiste keskuste teeninduspiirkondade operatiivolukorda ning omab pidevat ülevaadet oma teeninduspiirkonna kiirabibrigaadide ja päästeasutuse operatiivsest valmisolekust ja hõivatusest; arvestab operatiivressursi operatiivse valmisolekuga seotud teabe muutustega;
 |  |
| * jälgib keskuse teeninduspiirkonna väljakutseid, vajadusel toetab logistikut;
 |  |
| * teostab järelevalvet operatiivressursi väljasaatmise üle, vajadusel abistab ning korraldab päästeasutuse ja kiirabibrigaadide väljasaatmist sündmuskohale; abistab vajadusel logistikuid lähima operatiivressursi väljaselgitamisel
 |  |
| * koordineerib operatiivressursi kaasamist teisest teeninduspiirkonnast vastavalt väljasõiduplaanile ja/või vajadusele; abistab vajadusel logistikuid teise teeninduspiirkonna operatiivressursi kaasamisel;
 |  |
| * alustab kõnet selgelt ja positiivselt; kasutab hinnanguvaba tooni, on heatahtlik; kuulab tähelepanelikult ja aktiivselt; lõpetab kõne viisakalt, rõhutades sündmuse fikseerimist ja abi saatmist; teostab teenistujate üle järelevalvet klientide ja koostööpartneritega suhtlemisel.
 |  |
| **Märkused ja põhjendused**:        |
| **Hädaabiteadete esmase informatsiooni edastamine:****Tegevusnäitajad** |
| * edastab asutusesiseselt ja teistele asutustele hädaabiteate töötlemise ja dokumenteerimise järgselt hädaabiteates sisalduva esmase informatsiooni vastavalt õigusaktidele ja teistele dokumentidele; teostab järelevalvet hädaabiteate töötlemise ja dokumenteerimise järgselt hädaabiteates sisalduva esmase informatsiooni edastamise üle; korraldab vajadusel ümber hädaabiteadete menetlemisega seotud esmase informatsiooni edastamise, tagades selle toimimise vastavuse õigusaktidele ja teistele dokumentidele;
 |  |
| * edastab hädaabiteate esmasele informatsioonile lisandunud teabe sündmuskohale saadetud operatiivressursile viivitamata; edastab hädaabiteate esmasele informatsioonile lisandunud teabe asutusesiseselt vastavalt operatiivinfo edastamise korrale; edastab päästetöö juhi, kiirabibrigaadi juhi või demineerimistöö juhi korraldusel sündmusega seotud informatsiooni tema poolt määratud asutustele ja isikutele; teostab järelevalvet hädaabiteate esmasele informatsioonile lisandunud teabe edastamise üle; korraldab vajadusel ümber hädaabiteadete menetlemisega seotud esmasele informatsioonile lisandunud teabe edastamise, tagades selle toimimise vastavuse õigusaktidele ja teistele dokumentidele.
 |  |
| **Märkused ja põhjendused:**       |
| **Sündmuse käigus saadud informatsiooni reaalajas vahendamine:****Tegevusnäitajad** |
| * korraldab operatiivinformatsiooni viivitamata edastamist asutusesiseselt ja asjaomastele isikutele ning asutustele vastavalt õigusaktidele ja teistele dokumentidele;
 |  |
| * kogub hädaabiteadete menetlemisega seotud informatsiooni, kuulates kõnesalvestusi ja raadiosidet, jälgides infosüsteemi registreeritud informatsiooni ja töösaali tööd jne; analüüsib saadud infot ja langetab vajadusel otsuseid hädaabiteadete paremaks menetlemiseks;
 |  |
| * koordineerib hädaabiteate menetlemisel kogutud ja analüüsitud informatsiooni edastamist ja vahendamist asutusesiseselt, avalikkusele, asjaomastele isikutele ja asutustele.
 |  |
| **Märkused ja põhjendused:**        |
| **Valvevahetuse juhtimine:****Tegevusnäitajad** |
| * jälgib ja vajadusel abistab päästekorraldajaid hädaabiteadete töötlemisel, dokumenteerimisel, informatsiooni edastamisel ja vahendamisel; jälgib ja vajadusel abistab logistikuid päästemeeskondade, demineerijate ja kiirabibrigaadide alarmeerimisel, raadioside pidamisel, väljakutsetega seotud informatsiooni edastamisel/vahendamisel ja dokumenteerimisel ning väljakutsetega seotud korralduste täitmisel; teostab järelevalvet teavituskohustuse täitmise ning dokumenteerimise üle vastavalt õigusaktidele ja teistele dokumentidele;
 |  |
| * teostab teenistujate töösoorituste kvaliteedikontrolli õigeaegselt ja vastavalt keskuse juhtkonna korraldustele ning Häirekeskuse kvaliteedi hindamise korras kehtestatud nõuetele ja kriteeriumitele; jälgib päästekorraldajate ja logistikute professionaalset enesearendamist ja vajadusel suunab neid enesetäiendamisele;
 |  |
| * jälgib valvevahetuse isikkoosseisu ja töökoormust, vajadusel kutsub operatiivse valmisoleku tagamiseks välja täiendava isikkoosseisu; korraldab vajadusel ümber keskuse sisemise töökorralduse, tagamaks efektiivsema ning otstarbekama tööjaotuse hädaabiteadete menetlemisel ja Häirekeskusele pandud kohustuste täitmisel; koordineerib hädaabiteadete menetlemisega seotud informatsiooni nõuetekohast edastamist ja vahendamist vajalikele isikutele ning ametkondadele; tagab valmisoleku teise keskuse teeninduspiirkonna töö osaliseks või täielikuks ülevõtmiseks;
 |  |
| * juhendab teenistujaid nende teadmiste, oskuste ning kvalifikatsiooni tõstmisel; teeb ettepanekuid keskuse juhtkonnale mitterahuldavaid töösooritusi teinud teenistuja arendamiseks ja/või täiendavaks järelevalveks
 |  |
| **Märkused ja põhjendused:**        |
| **Läbivad kompetentsid:****Tegevusnäitajad** |
| * kasutab oma töös riigikeelt tasemel C1, vene keelt osaoskuste mõistmine ja rääkimine osas tasemel B1 ja veel ühte võõrkeelt vähemalt tasemel B1 osaoskuste mõistmine ja rääkimine osas koos erialase sõnavaraga;
 |  |
| * kasutab oma töös arvutit vastavalt arvuti kasutamise oskuste baasmoodulitele Arvuti põhitõed, Interneti põhitõed, Tekstitöötlus, Tabelitöötlus, standardmoodulitele Andmebaasid, IT-turvalisus ja Koostöö internetis;
 |  |
| * kasutab hädaabiteadete menetlemiseks vajalikke side- ja infotehnoloogilisi programme, andmebaase ja -kogusid
 |  |
| * suhtleb edukalt ja viisakalt inimestega kõikidelt tasanditelt; lahendab konflikte; langetab kiireid ja selgeid otsuseid ka mittetäieliku info alusel (ka rasked ja riski sisaldavad otsused); juhib meeskonda- kaasab, suhtleb, annab selgeid ja täpseid juhiseid ning korraldusi meeskonna liikmetele;
 |  |
| * kujundab positiivse, usaldusliku, teineteist toetava töökeskkonna; arvestab meeskonnaliikmete erinevustega, toetab meeskonnaliikmeid ja aitab lahendada tööülesannete täitmisel tekkinud probleeme; teeb ettepanekuid muudatusteks enda või meeskonna edaspidises tegevuses, teeb ettepanekuid saadud kogemuste edaspidiseks rakendamiseks; motiveerides ja tunnustades suurendab meeskonnaliikmete enesekindlust, aidates neil oma potentsiaali täielikult realiseerida (organisatsiooni arenguks);
 |  |
| * lähtub oma tegevuses seadusandlusest ning organisatsiooni reeglistikust;
 |  |
| * eriliste asjaolude olemasolul või ilmnemisel leiab parima võimaliku lahenduse;
 |  |
| * järgib oma töös päästeteenistuja kutse-eetikat ja avaliku teenistuse eetikakoodeksit
 |  |
| **Märkused ja põhjendused:**        |

|  |
| --- |
| **Koondhinnang** (sobivus töötada päästekorraldaja- valvevahetusejuhi ametikohal)**:**       |
| **Põhjendus (soovi korral iseloomustus):**       |
| Hindaja allkiri: | Kuupäev:       |