

PAASTEKORRALDAJA OPPEKAVA MOODULITE RAKENDUSKAVA 2025/2026 õa	
Sihtrühm	Keskharidusega isikud
Õppevorm	Statsionaarne kooliõpe

## I PÕHIÕPINGU MOODULID

Mooduli nr	MOODULI NIMETUS	Maht (EKAP)		
1	Päästekorraldaja baasõpe	6		
<p><b>Eesmärk:</b> õpilane omandab teadmised Häirekeskuse organisatsioonikultuurist, tegutsemisest tava- ja kriisiolukorras, tööd reguleerivatest õigusaktidest, andmebaasidest, meeskonnas töötamise põhimõtetest, füüsilise ja vaimse tervise hoidmisest ja arendamisest.</p>				
<p><b>Nõuded mooduli alustamiseks:</b> puuduvad</p>				
<p>Mooduli juht:                  päästekolledži päästekorralduse ja tuleohutuse õppetooli lektor</p>				
Opiväljundid	Hindamiskriteeriumid	Mooduli teemad ja alateemad	Oppemeetodid	Hindamismeetodid ja hindamisülesanded
<p>Tunneb Häirekeskuse organisatsioonikultuuri, eesmärgid, teenuseid ja koostööpartnereid</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>kirjeldab Häirekeskuse organisatsioonikultuuri ja väärtuseid, tuues näiteid nende rakendamise ja päästekorraldaja töös</li> <li>teab Häirekeskuse struktuuri ning erinevate üksuse funktsioone ja pädevust</li> <li>tunneb Häirekeskuse teenuseid ja teab, millised kõned suunata 1247</li> <li>nimetab peamisi koostööpartnereid ja kirjeldab koostööd Häirekeskusega sündmuste lahendamisel</li> <li>seostab tööga seotud õigusakte päästekorraldaja igapäevaste tööülesannetega</li> </ul>	<p><b>Häirekeskus</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>missioon, visioon ja väärtused</li> <li>struktuur ja osakondade ülesanded</li> <li>teenuste tutvustus</li> <li>päästekorraldaja roll elupäästeahelas ja hädaabiteenuse osutamisel</li> <li>ligipääsetavus</li> <li>sotsiaalmeedia ja ametnik</li> <li>Häirekeskuse tööd reguleerivad õigusaktid</li> <li>avalikku teenistust reguleerivad õigusaktid, avaliku teenistuja eetika, õigused ja kohustused.</li> </ul> <p><b>Koostööpartnerid</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>koostööpartnerite rollid ja ülesanded</li> </ul>	<p>Loeng, seminar, juhtumianalüüs, e-kursus</p>	<p>Test, eneseanalüüs</p>

		<ul style="list-style-type: none"> <li>- Häirekeskuse ja partnerite vaheline koostöö hädaabiteadete menetlemisel</li> </ul>		
<p>Mõistab Häirekeskuse ülesandeid kriisijuhtimises, riigikaitse vastutust ja päästekorraldaja rolli kriisiolukordades</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• kirjeldab kriisireguleerimise põhimõtteid, Häirekeskuse rolli ja ülesandeid kriisiolukorrast</li> <li>• loetleb ja selgitab peamisi kriisialaseid Häirekeskuse dokumente ja juhiseid päästekorraldaja töö vaates</li> <li>• kirjeldab riigikaitse ametikohal töötamise tähendust ja päästekorraldaja ülesandeid kriisiolukorras</li> <li>• kirjeldab tõenäolisemaid toimepidevuse riske, mis mõjutavad päästekorraldaja tööd</li> <li>• selgitab, kuidas päästekorraldaja tegutseb kriisiolukorras</li> </ul>	<p><b>Kriisijuhtimise põhimõtted ja kriisiolukorrad</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- elanikkonnakaitse koolitus</li> <li>- kriisireguleerimise mudel</li> </ul> <p><b>Häirekeskuse roll kriisijuhtimises</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Häirekeskuse tegevust reguleerivad dokumendid kriiside lahendamisel</li> <li>- Häirekeskuse ametnike rollid ja ülesanded</li> <li>- riigikaitse ametikohal töötamine</li> <li>- koostöö partneritega kriisiolukordades ja koostöövõrgustiku olulisus</li> </ul> <p>Juhtumid ja õppetunnid:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- reaalelulised näited Häirekeskuse tegevustest kriisiolukordades</li> <li>- töökorraldus erinevate kriisistsenaariumite puhul</li> </ul>	<p>Loeng, seminar, juhtumianalüüs, e-kursus</p>	<p>Test, tagasiside juhtumianalüüsile, e-kursus</p>
<p>Mõistab enesearenduse olulisust ning kuidas luua tervislik töö- ja õpikeskkond</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• kirjeldab enesearenduse ja õppimisstrateegiate rakendamist oma õppimise protsessi</li> <li>• selgitab töökeskkonna ergonoomika põhimõtteid ja nende mõju tervisele ja töö efektiivsusele</li> <li>• kirjeldab tervisliku eluviisi põhimõtteid, mis toetavad vaimset ja füüsilist heaolu päästekorraldaja töös</li> </ul>	<p><b>Enesearendamine ja õppimine</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- ennastjuhtiv õppimine ja erinevad õppimisstrateegiad</li> <li>- refleksioon ja selle roll enesearengus</li> </ul> <p><b>Töökeskkonna ergonoomika</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- ergonoomika põhimõtted päästekorraldaja töökohal</li> <li>- töökoha ja töövahendite kohandamise tervislikuks kasutamiseks</li> </ul> <p><b>Tervisliku eluviisi põhimõtted</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- kontorivõimlemine ja hingamisharjutused</li> <li>- füüsilise ja vaimse tervise hoidmine ning ennetamine</li> </ul>	<p>Loeng, arutelu, praktilised harjutused, refleksiooni-harjutused</p>	<p>Eneseanalüüs, praktiline ülesanne, rühmatöö</p>

		- ajajuhtimine		
Tunneb pingemaandamise tehnikaid stressi ennetamiseks ja pingeolukorrast välja tulemiseks	<ul style="list-style-type: none"> <li>• kirjeldab stressi tundemärke ja erinevaid viise stressiga toimetulekuks</li> <li>• selgitab, kuidas ära tunda vaimse kurnatuse märgid endal ja kolleegidel ning kuidas toetada</li> <li>• tunneb erinevaid pingemaandamise tehnikaid kliendiga suhtlemise ajal ja pärast kõnet</li> </ul>	<b>Vaimne tervis</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- läbipõlemise, stressi olemus ja tekke signaalid</li> <li>- eneseabi tehnikad, pingete maandamine kõne ajal ja pärast kõne</li> <li>- strateegiad, tehnikad, harjutused stressi ennetamiseks ja pingeolukorrast välja tulemiseks</li> <li>- vaimse tervise esmaabi</li> <li>- organisatsiooni abi psühholoogilise šokist ja stressist ülesaamiseks</li> </ul>	Loeng, arutelu, praktilised harjutused	Eneseanalüüs, praktiline ülesanne
Teab meeskonnatöö põhimõtteid ja tulemuslikuks koostöök vajalikke oskusi	<ul style="list-style-type: none"> <li>• selgitab meeskonnatöök vajalikke oskusi, koostöök esinevaid takistusi ja nende põhjuseid</li> <li>• mõistab oma rolli meeskonnas positiivse sisekliima loomisel ja hoidmisel</li> <li>• kasutab suhtlustehnikaid info edastamiseks ja vastuvõtmiseks meeskonnas</li> </ul>	<b>Meeskonnatöö</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- meeskonnatöö põhimõtted ja arenguetapid</li> <li>- positiivse sisekliima kujundamine</li> <li>- meeskonnaliikme roll sisekliima kujundamisel</li> <li>- meeskonnasiseste konfliktide tekkepõhjused (töökonfliktid ja –kius)</li> </ul>	Loeng, arutelu, praktilised harjutused	Eneseanalüüs, praktiline ülesanne
Kasutab tööks vajalikke kõne- ja sidelahendusi ning andmekogu, järgides küberturvalisuse põhimõtteid	<ul style="list-style-type: none"> <li>• selgitab hädaabiteadete menetlemisele esitatavaid nõudeid kaasuste näitel</li> <li>• tunneb kõneside süsteemi ja programmi</li> <li>• teab GIS-kaardi funktsioone, kaardikihte ja positsioneerimisandmeid asukoha määramiseks</li> <li>• oskab sisestada teateid hädaabiteadete ning abi- ja infoteadete andmekogusse (<i>edaspidi andmekogusse</i>)</li> </ul>	Hädaabiteadete menetlemisele kord ja hädaabiteadete menetlemisele esitatavad nõuded  <b>Info- ja kommunikatsioonivahendid, andmebaasid</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- kõnesidesüsteem</li> <li>- GIS-kaardi ja positsioneerimissüsteem:</li> <li>- kaardikihid ja funktsioonid</li> </ul>	Loeng, arutelu, praktilised harjutused, rühmatöö	Kirjalik töö, eneseanalüüs, praktiline ülesanne, rühmatöö

	<p>järgides Häirekeskuse teadete menetlemise korda</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• tunneb teisi teadete edastamise kanaleid</li> <li>• teab Häirekeskuse info- ja füüsilise turbe ning küberturvalisuse põhimõtteid</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- asukoha määramine positsioneerimisandmete või koordinaatide abil</li> <li>- mõõtkava kasutamine</li> <li>- videokõne, SMS, multimeedia chat, e-call.</li> <li>- andmekogu õpe</li> </ul> <p><b>Infoturve ja küberturvalisus</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- andmekaitse põhimõtted ja isikuandmete töötlemine</li> <li>- Avaliku teabe seadus</li> <li>- küberturvalisuse alused ja riskide ennetamine</li> </ul>		
<p><b>Iseseisev töö moodulis</b> (eesmärk, teema, vajadusel hindamine)</p>	<p>Moodle kursusel õppematerjalide lugemine ja iseseisvate ülesannete, testide lahendamine. Muude õppejõu viidatud allikatega tutvumine. Iseseisev praktiline harjutamine. Eneseanalüüsi koostamine.</p>			
<p><b>Mooduli hinde kujunemine</b></p>	<p><b>Moodulit hinnatakse mitteeristavalt.</b></p> <p>Hindamise eelduseks on aruteludes ja rühmatöodes osalemine ning iseseisvate tööde tähtaegne esitamine. Moodul loetakse läbituks, kui kõik moodulis ettenähtud suulised ja kirjalikud tööd, praktilised harjutused, eneseanalüüsid ja ülesanded on sooritatud vähemalt lävendi tasemel.</p>			
<p><b>Kasutatav õppekirjandus/õppematerjal</b></p>	<p><b>ÕPPEKIRJANDUS</b>  Virovere, A., Alas, R. &amp; Liigand, J. 2005. Organisatsiooni käitumine. Tallinn: Külim.  Reinsalu, A. 2007. Praktiline ajajuhtimine. Äripäev  Merisalu, E. Töötervishoid: ohutegurid keskkonnas. Terviseriskide hindamine ja juhtimine, 2016 Tartu Ülikool</p> <p><b>ÕIGUSAKTID</b>  Eesti Vabariigi Põhiseadus (kommenteeritud väljaanne)  Häirekeskuse tööd reguleerivad õigusaktid ja juhendid</p>			

Mooduli nr	MOODULI NIMETUS		Maht (EKAP)	
2	Sotsiaalvaldkond ja klienditeenindus		4	
<b>Eesmärk:</b> õpilane omandab teadmised päästekorraldaja rollist sotsiaalprobleemide lahendamisel ning suhtlemisest ja klienditeenindusest.				
<b>Nõuded mooduli alustamiseks:</b> puuduvad				
Mooduli juht: päästekorralduse ja tuleohutuse õppetooli lektor				
Opiväljundid	Hindamiskriteeriumid	Mooduli teemad ja alateemad	Õppemeetodid	Hindamismeetodid ja hindamisülesanded
<b>Sotsiaalvaldkonna teadete menetlemine</b>				
Tunneb sotsiaalsüsteemi ülesehitust ja koostöövõimalusi sotsiaalvaldkonna partneritega	<ul style="list-style-type: none"> <li>oskab kirjeldada sotsiaalsüsteemi põhikomponente ja nende omavahelist seotust</li> <li>nimetab Häirekeskuse peamised sotsiaalvaldkonna partnerid ning kirjeldab infovahetuse aluseid</li> <li>koostab abimaterjali koostööpartnerite kontaktinfost, mida saab rakendada teadete menetlemisel</li> </ul>	<b>Sotsiaalsüsteemi põhikomponendid</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>riiklikud teenused</li> <li>kohaliku omavalitsuse roll sotsiaalteenuste pakkumisel</li> </ul> <b>Sotsiaalvaldkonna partnerid ja nende roll</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Häirekeskuse koostöö sotsiaalpartneritega</li> <li>partnerite vastutusala ja ülesanded</li> <li>koostöövõrgustiku loomine ja arendamine</li> </ul> <b>Häirekeskuse roll sotsiaalsüsteemis</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>päästekorraldaja ülesanded sotsiaalküsimuste lahendamisel</li> <li>Häirekeskuse ja sotsiaalsüsteemi infovahetus</li> </ul>	Loeng, grupiarutelu, kõnede analüüs	Test, abimaterjali koostamine
Teab erinevaid sotsiaalvaldkonna sihtrühmi ja nende vajadusi	<ul style="list-style-type: none"> <li>oskab kirjeldada sotsiaalseid sihtrühmi ja nende vajadusi</li> <li>tunneb ära kõnes sotsiaalsesse sihtrühma kuuluva abivajaja ning teab</li> </ul>	<b>Sotsiaalvaldkonna erinevad sihtrühmad ja nende vajadused</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>füüsilised erivajadused ja nendega arvestamine</li> </ul>	Loeng, kõnede analüüs, praktilised harjutused	Rühmatöö

	millal infot abivajadusest edastada koostööpartneritele	<ul style="list-style-type: none"> <li>- vaimse tervise probleemidega inimeste eripära ja vajadused</li> <li>- lapsed kui abivajajad</li> <li>- eakad ja nende vajadused</li> </ul> <b>Kriitilised sotsiaalsed olukorrad ja sihtrühmad</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- koduvägivald ja lähisuhte probleemid</li> <li>- sõltuvushäiretega inimesed</li> </ul>		
<b>Klienditeenindus</b>				
Mõistab oma hoiakute ja suhtumise tähtsust päästekorraldaja töös	<ul style="list-style-type: none"> <li>• teab kuidas suhtlemise teel edasi anda Häirekeskuse missiooni, visiooni ja väärtusi</li> <li>• selgitab suhtumise, hoiakute ning positiivse suhtluse kujundamise võimalusi</li> <li>• kirjeldab kommunikatsioonitõkkeid ja kommunikatsiooni parendamise võimalusi meeskonnas</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- ametniku eetika</li> <li>- asutuse väärtuste kajastumine kliendiga suhtlemisel</li> <li>- hoiakute mõju teeninduse kvaliteedile</li> <li>- suhtumise ja hoiakute kujundamise võimalused</li> <li>- kommunikatsioonitõkked ja nende parendamise võimalused</li> </ul>	Loeng, arutelu, rühmatöö	Kirjalik töö
Teab, kuidas suhelda sõltuvalt klienditüübist ja käitumise iseärasusest	<ul style="list-style-type: none"> <li>• kirjeldab, kuidas isiksusetooriatest lähtuvalt valida suhtlemiseks sobivat stiili</li> <li>• teab emotsionaalse intelligentsuse mõju teise inimese mõistmisel ja temaga suhtlemisel</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- isiksusetooriad</li> <li>- isiksusetüübid ja sotsiaalselt ning kultuurilisest taustast tulenevad suhtlemise eripärad</li> <li>- emotsionaalne intelligentsus</li> <li>- enesejuhtimine</li> <li>- pingetaluvus</li> <li>- enesekehtestamise põhimõtted</li> </ul>	Loeng, arutelu	Kirjalik töö, eneseanalüüs
Tunneb konfliktiolukorras kliendiga suhtlemise ja enesekehtestamise põhimõtteid	<ul style="list-style-type: none"> <li>• kirjeldab konflikti tekkimise põhjuseid ning kuidas konflikti mitte isiklikult võtta</li> <li>• selgitab konfliktis oleva kliendiga suhtlemist</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- konflikti avaldumise viisid ja konflikti juhtimine</li> <li>- konflikti tekkemehhanism ja selle etapid</li> <li>- konflikti eskalatsiooni tunnused ja põhjused</li> </ul>	Loeng, arutelu, praktilised harjutused	Kirjalik töö

	<p>lähtuvalt erinevatest klienditüüpidest</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>demonstreerib kliendi kuulamist ja kõne juhtimist</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>konfliktiolukorra lahendamise tehnikad ja konfliktikäitumise stiilid</li> <li>kuidas vältida emotsioonid ja keskenduda sõnumi sisule</li> <li>kliendi olemus ja käitumismustrid pingelises olukorras</li> <li>emotsioonide juhtimine ja traumadega toimetulek</li> </ul>		
<p>Kasutab õiget suhtlustehnikat teatajalt kiireks info saamiseks ja abi saatmiseks.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>mõistab, kuidas säilitada suhtlemisel rahu, juhendada klienti ja hoida kontrolli all abi saabumiseni</li> <li>oskab panna klienti ennast kuulama ja suunata klienti konstruktiivselt infot jagama</li> <li>tunneb kliendi mõjutamise (motiveerimise) tehnikat tulemusliku koostöö tegemiseks</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>kliendi juhendamine või suunamine kuni abi saabumiseni</li> <li>kõne etapid</li> <li>kõne juhtimine</li> <li>info hankimine ja kättesaamise kinnitamine</li> <li>info edastamise kriteeriumid</li> <li>kliendi mõjutamise tehnikad</li> <li>koostööle suunamine ja korralduste täitmine</li> </ul>	<p>Loeng, rühmatöö, praktiline töö</p>	<p>Praktiline ülesanne</p>
<p>Tunneb kriisinõustamise põhimõtteid ning teab kuidas neid rakendada kriisiolukorras enda suhtes</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>loob endale toetava abimaterjali kriisiolukorras tegutsemiseks</li> <li>selgitab, kuidas kriisiolukorras kiiresti hinnata olukorra tõsidust ning pakkuda psühholoogilist esmaabi</li> </ul>	<p><b>Kriisinõustamine</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>psühholoogiline trauma ja esmaabi</li> <li>kriisinõustamise põhimõtted</li> <li>traumaatilise sündmuse järgne ajaraam</li> </ul>	<p>Loeng, e-kursus, abimaterjali koostamine</p>	<p>Kirjalik töö</p>
<p>Oskab suitsiidimõtetega inimese kõnet juhtida kasutades erinevaid suhtlemise tehnikaid</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>kasutab teate menetlemisel suitsiidset kõnet juhtivaid meetodeid ning esitab abistavaid küsimusi</li> </ul>	<p><b>Suitsiidsete kõnede juhtimine</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>psühholoogiline šokk</li> <li>suitsidaalne käitumine</li> <li>suitsiidimõtetega kliendi kõne juhtimine</li> </ul>	<p>Loeng, arutelu, abimaterjali koostamine, praktiline harjutus</p>	<p>Abimaterjal, praktiline harjutus</p>
<p>Kasutab videokõne ja muude ligipääsetavust tagavate suhtluskanalite abil kliendikeskse</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>õpilane demonstreerib kliendisõbralikku suhtlust videokõnes kohandades</li> </ul>	<p><b>Suhtlus multimeedia kaudu</b></p>	<p>Loeng, rühmatöö, praktilised harjutused</p>	<p>Praktiline ülesanne</p>

<p>teeninduse põhimõtted teataja toetamiseks.</p>	<p>suhtlusstiili vastavalt kliendi käitumisele ja emotsionaalsele seisundile</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• tagab sõnumite selguse ja juhendamise loogilisuse, arvestades kliendi visuaalseid ja verbaalseid vihjeid</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- multimeedia roll ja tähtsus hädaabiteenuses</li> <li>- multimeedia eelised teatajaga suhtlemisel</li> <li>- kliendikeskus videokõnes</li> <li>- visuaalse kontakti mõju kliendikogemusele</li> <li>- suhtlemine teatajaga SMS-i või chati teel</li> <li>- selgete ja kiirete juhiste koostamine kirjalikus vormis</li> </ul>		
<p><b>Iseseisev töö moodulis</b> (eesmärk, teema, vajadusel hindamine)</p>	<p>Moodles õppematerjalide läbi töötamine, ülesannete lahendamine. Eneseanalüüsi koostamine.</p> <p>Kriisinõustamine - läbida kursused Digiriigiakadeemias "Psühholoogiline esmaabi kriisi sattunud inimese toetamisel" ja "Psühholoogilist traumat arvestav praktika".</p>			
<p><b>Mooduli hinde kujunemine</b></p>	<p><b>Moodulit hinnatakse mitteeristavalt.</b></p> <p>Hindamise eelduseks on osalemine aruteludes, rühmatöodes ja praktilistes ülesannetes. Moodul loetakse läbituks, kui kõik moodulis ettenähtud suulised ja kirjalikud tööd on sooritatud lävendi tasemel.</p>			
<p><b>Kasutatav õppekirjandus/õppematerjal</b></p>	<p>Suhtlemine ja klienditeenindus Evans, G. Emotsioonid. 2001, Valgus Goleman, D. Emotsionaalne intelligentsus, 2000, Väike Vanker Goleman, D. Sotsiaalne intelligentsus. 2007, Väike Vanker Goleman, D. Töö emotsionaalse intelligentsusega. 2001/ 2006, Väike Vanker Hindle, T. Toimetulek stressiga. 2000, Koolibri Lewicki, R.,J. Läbirääkimised. Kuidas sõlmida kokkuleppeid ja lahendada konflikte. 2007 Väike Vanker, Äripäev Naessen, L.- O. Parem teenindamine. 2001, Avita Oja, A. Klienditeenindus valguses ja varjus, 2005 Äripäev</p>			



Mooduli nr	MOODULI NIMETUS		Maht (EKAP)	
3	Meditsiiniteadete menetlemine		13 EKAP	
<b>Eesmärk:</b> õpilane omandab teadmised ja oskused meditsiiniteadete menetlemiseks, teatajale juhiste andmiseks ning klienditeeninduse nõuete järgimiseks.				
<b>Nõuded mooduli alustamiseks:</b> puuduvad				
Mooduli juht: Päästekolledži päästekorralduse ja tuleohutuse õppetooli vanemõpetaja				
Praktilise õppe juht: päästekorralduse ja tuleohutuse õppetooli päästekorralduse õppejuht-õpetaja				
Õpiväljundid	Hindamiskriteeriumid	Mooduli teemad ja alateemad	Õppemeetodid	Hindamismeetodid ja hindamisülesanded
Mõistab tervishoiuteenuste osutamise ja esmatasandi arstiabi korraldust	<ul style="list-style-type: none"> <li>tunneb erinevaid tervishoiuteenuse tasandeid ja nende ülesandeid</li> <li>teab vältimatu abi mõistet ja tunneb esmatasandi arstiabi korraldust</li> <li>kirjeldab Sotsiaalministeeriumi, Terviseameti ja Tervisekassa ülesandeid ja vastutusalasid seoses kiirabi teenuse osutamisega</li> </ul>	<b>Sissejuhatus</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Tervishoiuteenuse korraldamise seadus</li> <li>Tervishoiuteenuse ja esmatasandi arstiabi korraldus</li> <li>perearstisüsteem ja perearsti nõuandetelefon 1220</li> <li>Kiirabi, haiglate ning pääste- ja politseiasutuste kiirabialase koostöö kord</li> </ul>	Loeng, arutelu	Test
Tunneb hädaabiteadete menetlemise korda ning meditsiiniteadete menetlemise põhimõtteid	<ul style="list-style-type: none"> <li>teab oma tööd puudutavat õiguslikku regulatsiooni, meditsiinivaldkonnast lähtuvalt</li> <li>teab meditsiini tüüpjuhtumite liigitust, ohuhinnangu määramist ja reegleid</li> <li>teab kiirabi reageerimise põhimõtteid lähtuvalt sündmuse liikidest ja tüüpjuhtumitest</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>hädaabiteadete menetlemise kord</li> <li>Terviseameti tüüpjuhtumite ja juhiste tutvustus</li> </ul>	Loeng, arutelu	Test

<p>Mõistab inimorganismi ehitust, talitlust, peamisi füsioloogilisi protsesse ning oskab neid omavahel seostada</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>tunneb inimorganismi ehitust ja talitlust ning oskab kirjeldada selle toimimise põhiluseid</li> </ul>	<p><b>Inimese anatoomia, füsioloogia patoloogia põhialused</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>sissejuhatus anatoomiasse, füsioloogiasse ja patoloogiasse</li> <li>tugi- ja liikumiselundkond</li> <li>südame- ja vereringeelundkond, veri</li> <li>hingamiselundkond</li> <li>kuse- ja suguelundkond</li> <li>närvisüsteem</li> <li>sisesekretsiooninäärmed</li> <li>Meeleelundkond</li> </ul>	<p>E-õpe (veebiõpik)</p>	<p>Test</p>
<p>Võtab vastu meditsiiniteate, selgitab abivajaduse, annab sündmusele õige ohuhinnangu, registreerib sündmused hädaabiteadete menetlemise andmekogus</p> <p>Tunneb ära hädaabiteateks mitterealiseeruva teate ja annab juhised probleemi lahendamiseks</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>tunneb haiguste, traumade olemust, tunnuseid, kaebusi ja esmaabi</li> <li>määratleb haigustele, traumadele ja kaebustele õige tüüpjuhtumi ning hindab ohtu inimese elule, tervisele lähtuvalt teataja infost ja meditsiini ohuhinnangutest</li> <li>tunneb haiguste, traumade ja kaebuste tüüpjuhtumite reegleid ning nõuandeid/juhiseid vastavalt meditsiini ohuhinnangutele</li> <li>võtab teate vastu kõne või muu kanali kaudu ja kogub etteantud aja jooksul teatajalt esmast teavet meditsiini tüüpjuhtumi määratlemiseks</li> <li>saadud info põhjal hindab ohu esinemist, ohtu abivajaja tervisele vastavalt tüüpjuhtumile ning meditsiiniohuhinnangutele</li> </ul>	<p><b>Meditsiiniteadete menetlemine</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>kõnede menetlemine eri keeltes (lõimitud aine ja keeleõpe (LAK))</li> <li>meditsiinivaldkonna tüüpjuhtumid, kirjeldused, juhised ja reeglistik</li> <li>haiguste olemus, tunnused, kaebused vastavalt tüüpjuhtumitele</li> <li>äkkhaigestumised, tunnused ja ohumärgid</li> <li>traumad, hulgitraumad, traumamehhanism</li> <li>mürgistused ja üledoosid, tunnused ja ohumärgid</li> <li>ohuhinnangute määramine vastavalt Terviseameti tüüpjuhtumitele</li> <li>suurõnnetuse mõiste</li> <li>METHANE ja MIST raport</li> <li>triaaži põhimõtted</li> </ul>	<p>E-õpe (veebiõpik), veebiloeng, rühmatöö, eneseanalüüs</p>	<p>Test, praktiline ülesanne, eneseanalüüs, tagasiside, praktiline ülesanne</p>

	<ul style="list-style-type: none"><li>• sisestab reaalajas vajalikud andmed hädaabiteadete menetlemise programmi</li><li>• selgitab välja abi vajavate isikute arvu, nende tervise seisundi ja teataja abivajaduse</li><li>• määrab abivajaja asukoha või sündmuskoha kasutades GIS kaarti, vajadusel selle funktsioone, kaardikihte ja positsioneerimisandmeid</li><li>• registreerib andmekogus meditsiiniteate vastavalt juhenditele</li><li>• annab teatajale esmaseid nõuandeid/juhiseid vastavalt hinnatud ohule ja meditsiiniohuhinnangute küsimustele</li><li>• suunab vajadusel abivajaja Häirekeskuse meedikule</li><li>• sündmuse käigus laekuva lisainformatsiooni korral annab täiendava ohuhinnangu, sisestab andmekogusse ja annab viivitamatult info edasi</li><li>• tunneb ära kõnes sotsiaalse abivajaduse ning edastab info vastavalt juhenditele</li><li>• registreerib hädaabiteateks mitterealiseeruva probleemi ning annab teatajale soovitusel juhised</li><li>• seostab ja kirjeldab oma otsuseid ja tegevust võimalike tagajärgedega</li><li>• teab Häirekeskuse poolset MIMMS käsitlust</li></ul>			
--	------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--	--	--

Annab teatajale esmaabijuhised telefoni teel	<ul style="list-style-type: none"> <li>• annab teatajale telefoni teel esmaabijuhiseid eluohtlike seisundi, trauma ja äkkhaigestumise korral</li> </ul>	<b>Esmaabi</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- eluohtlike seisundite esmaabi (elustamine)</li> <li>- traumade esmaabi (verejooksud, luumurrus, hulgitrauma)</li> <li>- äkkhaigestumiste esmaabi (insult, krambihoo, allergia jne)</li> </ul>	Loeng, praktiline harjutus	Praktiline harjutus, tagasisidestamine
Suhtleb teatajaga klienditeeninduse nõudeid järgivalt	<ul style="list-style-type: none"> <li>• alustab ja lõpetab teatajaga vestluse vastavalt Häirekeskuse nõuetele</li> <li>• vestleb teatajaga lugupidavalt ja professionaalselt</li> <li>• kuulab teatajat tähelepanelikult ja aktiivselt, väljendades oma kohalolekut</li> <li>• juhib vestlust ja suhtleb ennast kehtestavalt</li> </ul>	<b>Klienditeenindus</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- suhtlusviisid ja klienditeenindusnõuded</li> <li>- aktiivne kuulamine</li> <li>- dialoogi juhtimine ja kehtestav suhtlus</li> </ul>	Arutelu, praktiline ülesanne	Simulatsiooniharjutus, juhtumianalüüs, tagasisidestamine
Hindab oma teadmisi ja oskusi hädaabiteadete menetlemisel	<ul style="list-style-type: none"> <li>• analüüsib ja hindab oma teadmisi ning oskusi päästevaldkonna sündmuste (sh kompleksisündmuste) menetlemisel</li> <li>• koostab refleksioonipäeviku moodulis õpitu kohta</li> </ul>	<b>Eneseareng ja refleksioon</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- oma teadmiste ja oskuste analüüsimine, hindamine</li> <li>- õppimisvajaduse kirjeldamine</li> <li>- refleksioonipäeviku ja õpimapi koostamine</li> </ul>	Refleksiooni-päeviku ja õpimapi koostamine	Refleksiooni päevik, õpimapp
<b>Iseseisev töö moodulis</b> (eesmärk, teema, vajadusel hindamine)	Iseseisva töö eesmärk on päästekorraldaja tööks vajalike teadmiste ja oskuste kinnistamine ning arendamine: <ul style="list-style-type: none"> <li>• õppematerjali ja kirjanduse lugemine</li> <li>• rühmatöödeks, ettekanneteks valmistumine</li> <li>• konsepti koostamine</li> <li>• refleksioonipäeviku ja õpimapi koostamine</li> </ul>			
<b>Mooduli hinde kujunemine</b>	<b>Moodulit hinnatakse mitteeristavalt</b>			

	Mooduli positiivse läbimise eelduseks on aruteludes, erinevate praktiliste ülesannete ja praktiliste simulatsiooniharjutuste lahendamine lävendi tasemel. Moodul loetakse läbituks, kui kõik moodulis ettenähtud suulised ja kirjalikud tööd on sooritatud lävendi tasemel ning kaasus on lahendatud positiivsele hindele.
<b>Kasutatav õppekirjandus/õppematerjal</b>	<p>Õppekirjandus:  Erakorralise meditsiini tehnika käsiraamat. Innove. 2014.  Saage, K. 2014. Meditsiiniteadete menetlemise õpik päästekorraldajale. E-õpik</p> <p>Õigusaktid:  Tervishoiukorralduse seadus, kiirabi, haiglate ning pääste- ja politseiasutuste kiirabialase koostöö kord  Häirekeskuse, Päästeameti, Politsei- ja piirivalveameti juhendid ja töökorralduslikud kokkulepped  asutusesiseseks kasutamiseks</p>

Mooduli nr	MOODULI NIMETUS		Maht (EKAP)	
4	Politseiteadete menetlemine		7 EKAP	
<b>Eesmärk:</b> õpilane omandab teadmised ja oskused politseiteadete menetlemiseks, teatajale juhiste andmiseks ning klienditeeninduse nõuete järgimiseks.				
<b>Nõuded mooduli alustamiseks:</b> puuduvad				
Mooduli juht (sh praktilise õppe): Päästekorralduse ja tuleohutuse õppetooli päästekorralduse õppejuht-õpetaja				
Opiväljundid	Hindamiskriteeriumid	Mooduli teemad ja alateemad	Oppemeetodid	Hindamismeetodid ja hindamisülesanded
Mõistab politseivaldkonna korraldust ja ülesandeid	<ul style="list-style-type: none"> <li>tunneb Politsei- ja Piirivalveameti ülesandeid vastavalt õigusaktidele</li> <li>kirjeldab infovahetust PPA juhtimiskeskuse ja päästekorraldaja vahel</li> </ul>	<b>Sissejuhatus:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Politsei- ja Piirivalveameti ülesanded ja pädevused</li> <li>õiguslik regulatsioon</li> <li>koostöö teiste ametkondadega</li> <li>Häirekeskuse ja Politsei- ja Piirivalveameti juhtimiskeskuse koostöökokkulepped</li> <li>Riigiinfo telefon</li> </ul>	Loeng, grupiarutelu	Test
Mõistab teadete vastuvõtmisel politseisündmustega seotud iseärasusi, ohtusid ja termineid	<ul style="list-style-type: none"> <li>teab sündmuse liikide ja tüüpjuhtumite sisu,</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>politseivaldkonna tüüpjuhtumid, nende</li> </ul>	Loeng, arutelu, e-õpe, veebiloengud	Juhtumianalüüs, test

	<ul style="list-style-type: none"> <li>liigitust, ohuhinnangu määramist ja reegleid</li> <li>teab politsei reageerimise põhimõtteid lähtuvalt sündmuse liikidest ja tüüpjuhtumitest</li> </ul>	<p>kirjeldused, reeglid ja juhised</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>politseivaldkonna hädaabiteadete menetlemise ja dokumenteerimise üldpõhimõtted</li> <li>politseivaldkonna sündmustele ohuhinnangu andmise prioriteetid ja ajalised määratlused</li> </ul>		
<p>Tunneb hädaabiteadete menetlemise korda ning politseiteadete menetlemise põhimõtteid</p> <p>Võtab vastu politseiteate, annab sündmusele õige ohuhinnangu, registreerib sündmuse andmekogus ning annab nõuandeid/juhiseid</p> <p>Tunneb ära hädaabiteateks mitterealiseeruva teate ja annab juhiseid probleemi lahendamiseks</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>võtab vastu teate kõnena või muul viisil ning kogub etteantud aja jooksul infot politsei tüüpjuhtumi ja prioriteedi määramiseks</li> <li>määrab teatele õige tüüpjuhtumi ning hindab ohtu inimese elule, tervisele lähtuvalt teataja infost ja politsei ohuhinnangutest</li> <li>kogub teatajalt infot ohu ulatuse, abivajaja(te) arvu ja terviseseisundi, keskkonna ja vara ohu kohta</li> <li>sisestab reaajas hädaabiteatest saadud informatsiooni korrektselt ja arusaadavalt</li> <li>määrab abivajaja asukoha või sündmuskoha kasutades GIS kaarti, vajadusel selle funktsioone, kaardikihte ja positsioneerimisandmeid</li> <li>sündmuse käigus laekuva lisainformatsiooni korral annab täiendava ohuhinnangu, sisestab</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>kõnede menetlemine eri keeltes (LAK)</li> <li>hädaabiteadete menetlemise kord</li> </ul> <p><b>Avalik kord</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>sündmuse liigi tüüpjuhtumi määramine ja ohuhinnangute määramine ning info kogumine</li> <li>valdkonna hädaabiteateks mitterealiseeruvad teated</li> </ul> <p><b>Liiklusnõuete ja sõiduki käitusnõuete rikkumine</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>sündmuse liigi tüüpjuhtumi määramine ja ohuhinnangu andmine ning info kogumine</li> <li>valdkonna hädaabiteateks mitterealiseeruvad teated</li> </ul> <p><b>Isikuvastased süüteo</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>sündmuse liigi tüüpjuhtumi määramine ja ohuhinnangu andmine ning info kogumine</li> <li>valdkonna hädaabiteateks mitterealiseeruvad teated</li> </ul> <p><b>Relva ja padrunite käitlemine</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>sündmuse liigi tüüpjuhtumi määramine ja ohuhinnangu andmine ning info kogumine</li> </ul>	<p>Loeng, arutelu, e-õpe, veebiloengud</p>	<p>Juhtumianalüüs, praktiline ülesanne, simulatsiooniharjutus, tagasiside praktilisele ülesandele</p>

	<p>andmekogusse ja annab viivitamatult info edasi Politsei- ja Piirivalveametile</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• tunneb ära kõnes sotsiaalse abivajaduse ning edastab info vastavalt juhenditele</li> <li>• registreerib hädaabiteateks mitterealiseeruva probleemi ning annab teatajale soovitusel, juhised</li> <li>• annab hädaabiteate tegijale käitumisjuhiseid vastavalt juhenditele</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- valdkonna hädaabiteateks mitterealiseeruvad teated</li> </ul> <p><b>Salakaup ja narkootikumid</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- sündmuse liigi tüüpjuhtumi määramine ja ohuhinnangu andmine ning info kogumine</li> <li>- valdkonna hädaabiteateks mitterealiseeruvad teated</li> </ul> <p><b>Vargus</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- sündmuse liigi tüüpjuhtumi määramine ja ohuhinnangu andmine ning info kogumine</li> <li>- valdkonna hädaabiteateks mitterealiseeruvad teated</li> </ul> <p><b>Otsingu ja/või päästetööd ning reostumine merel või piiriveekogul</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- sündmuse liigi tüüpjuhtumi määramine ja ohuhinnangu andmine ning info kogumine</li> <li>- ametkondade vastutusala</li> <li>- valdkonna hädaabiteateks mitterealiseeruvad teated</li> </ul> <p><b>Piirivalvejuhtumid</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- sündmuse liigi tüüpjuhtumi määramine ja ohuhinnangu andmine ning info kogumine</li> <li>- valdkonna hädaabiteateks mitterealiseeruvad teated</li> </ul> <p><b>Politseihuvi</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- sündmuse liigi tüüpjuhtumi määramine ja ohuhinnangu andmine ning info kogumine</li> <li>- valdkonna hädaabiteateks mitterealiseeruvad teated</li> </ul>		
<p>Suhtleb teatajaga klienditeeninduse nõudeid järgivalt</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• alustab ja lõpetab teatajaga vestluse</li> </ul>	<p><b>Klienditeenindus</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- suhtlusviisid ja klienditeenindusnõuded</li> </ul>	<p>Arutelu, praktiline ülesanne</p>	<p>Simulatsiooniharjutus, juhtumianalüüs, tagasisidestamine</p>

	<p>vastavalt Häirekeskuse nõuetele</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• vestleb teatajaga lugupidavalt ja professionaalselt</li> <li>• kuulab teatajat tähelepanelikult ja aktiivselt, väljendades oma kohalolekut</li> <li>• juhib vestlust ja suhtleb ennast kehtestavalt</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- aktiivne kuulamine</li> <li>- dialoogi juhtimine ja kehtestav suhtlus</li> </ul>		
Hindab oma teadmisi ja oskusi hädaabiteadete menetlemisel	<ul style="list-style-type: none"> <li>• analüüsib ja hindab oma teadmisi ning oskusi päästevaldkonna sündmuste (sh kompleksisündmuste) menetlemisel</li> <li>• koostab refleksioonipäeviku moodulis õpitu kohta</li> </ul>	<p><b>Eneseareng ja refleksioon</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- enda teadmiste ja oskuste analüüsimine, hindamine</li> <li>- õppimisvajaduse kirjeldamine</li> <li>- refleksioonipäeviku ja õpimapi koostamine</li> </ul>	Refleksioonipäeviku ja õpimapi koostamine	Refleksiooni päevik, õpimapp
<b>Iseseisev töö moodulis</b> (eesmärk, teema, vajadusel hindamine)	<p>Iseseisva töö eesmärk on päästekorraldaja tööks vajalike teadmiste ja oskuste kinnitamine ja arendamine:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• õppematerjali ja kirjanduse lugemine;</li> <li>• politsei ohuhinnangute reeglite õppimine;</li> <li>• politsei hädaabiteadete menetlemise iseseisev praktiline õpe;</li> <li>• kodutöö - kaasuste koostamine ja lahendamine, kaasuste analüüs</li> <li>• refleksioonipäeviku ja õpimapi koostamine</li> </ul>			
<b>Mooduli hinde kujunemine</b>	<p><b>Moodulit hinnatakse mitteeristavalt</b></p> <p>Mooduli positiivse läbimise eelduseks on aruteludes, erinevate praktiliste ülesannete ja praktiliste simulatsiooniharjutuste lahendamine lävendi tasemel. Moodul loetakse läbituks, kui kõik moodulis ettenähtud suulised ja kirjalikud tööd on sooritatud lävendi tasemel ning kaasus on lahendatud positiivsele hindele.</p>			
<b>Kasutatav õppekirjandus/õppematerjal</b>	<p>Õppematerjalid Moodles</p> <p><b>ÕIGUSAKTID:</b> Kiirabi, haiglate, pääste- ja politseiasutuste, Kaitseväge ning Terviseameti kiirabialane koostöö kord Häirekeskuse, Päästeameti, Politsei- ja piirivalveameti juhendid ja töökorralduslikud kokkulepped asutusesiseseks kasutamiseks</p>			



Mooduli nr	MOODULI NIMETUS		Maht (EKAP)	
6	Päästeteadete menetlemine		6	
<b>Eesmärk:</b> õpilane omandab teadmised ja oskused päästeteadete menetlemiseks, teatajale juhiste andmiseks ning klienditeeninduse nõuete järgimiseks.				
<b>Nõuded mooduli alustamiseks:</b> puuduvad				
Mooduli juht: päästekorralduse ja tuleohutuse õppetooli õpetaja				
Praktilise õppe juht: päästekorralduse ja tuleohutuse õppetooli päästekorralduse õppejuht-õpetaja				
Opiväljundid	Hindamiskriteeriumid	Mooduli teemad ja alateemad	Oppemeetodid	Hindamismeetodid ja hindamisülesanded
Mõistab päästeteenuse osutamise ja päästesündmuse korraldust	<ul style="list-style-type: none"> <li>kirjeldab Päästeameti struktuuri eristades administratiivset ja operatiivteenistuslikku</li> <li>teab väljasõidukorra ja väljasõiduplaani rolli päästeteadete menetlemisel</li> <li>teab päästeteenuse osutamise põhimõtteid</li> <li>teab päästesündmusel erinevate asutuste rolle ja kohustusi</li> </ul>	<b>Sissejuhatus:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Päästeamet organisatsioonina</li> <li>päästetööde teenused seoses hädaabiteadete menetlemisega</li> <li>Päästeameti operatiivteenistuslik struktuur</li> <li>päästesündmusele reageerimine ja selle lahendamine</li> <li>pääste ohuhinnangute tutvustus ja reeglid</li> <li>ohuhinnangute andmise seos päästeressursside reageerimisega</li> <li>otsuste vastuvõtmine ajakriitilistes olukordades</li> </ul>	Loeng, arutelu, e-õpe, veebiloengud	
Mõistab teadete vastuvõtmisel päästesündmustega seotud iseärasusi, ohtusid ja termineid	<ul style="list-style-type: none"> <li>oskab nimetada peamisi tuleohutusnõudeid ja teab nende seost</li> </ul>	<b>Tuleohutus ja seadusandlus</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>tulekahju mõisted, tekkepõhjused ja ohud</li> <li>põlemine: põlemiskeemia ja -füüsika üldised alused</li> </ul>	Loeng, arutelu, e-õpe, veebiloengud	Juhtumianalüüs Test

	<p>hädaabiteadete menetlemisega</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• selgitab tulekahjuga kaasnevaid ohte ja tuleohutuspaigaldiste rolli tulekahju avastamisel, teavitamisel ja likvideerimisel</li> <li>• teab päästevaldkonna õiguslikku regulatsiooni</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- tuleohutuse tagamine ja tuleohutusnõuded</li> <li>- tuleohutuspaigaldised</li> <li>- Päästeseadus ja korraaitseadus</li> </ul>		
<p>Tunneb hädaabiteadete menetlemise korda ning päästeteadete menetlemise põhimõtteid</p> <p>Võtab vastu päästeteate, annab sündmusele õige ohuhinnangu, registreerib sündmuse hädaabiteadete menetlemise andmekogus ning annab nõuandeid/juhiseid</p> <p>Tunneb ära hädaabiteateks mitterealiseeruva teate ja annab juhiseid probleemi lahendamiseks</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• võtab teate vastu kõne või muu kanali kaudu ja kogub etteantud aja jooksul teatajalt teavet pääste tüüpjuhtumi määramiseks</li> <li>• loob seose hädaabiteate sisu ja päästeressursside reageerimis- ja infovajadusega</li> <li>• valib tulenevalt hädaabiteatest õige tüüpjuhtumi ja ohuhinnangu</li> <li>• kogub sündmuskohalt esmast ja täiendavat informatsiooni</li> <li>• sisestab reaajas hädaabiteatest saadud informatsiooni korrektselt ja arusaadavalt</li> <li>• määrab abivajaja asukoha või sündmuskoha kasutades GIS kaarti, vajadusel selle funktsioone,</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Kõnede menetlemine eri keeltes (LAK)</li> <li>- Hädaabiteadete menetlemise kord</li> <li>- päästevaldkonna hädaabiteadete menetlemise ja dokumenteerimise üldpõhimõtted</li> <li>- päästevaldkonna sündmustele ohuhinnangu andmise printsiibid</li> </ul> <p><b>Tulekahju</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- erinevad hoone liigid, päästemeeskondade tegevused sündmuskohal, kriitiline infovajadus päästemeeskondadele</li> <li>- tulekahju sündmuse liigi ohuhinnangute määramine ja lisainfo kogumine</li> <li>- Päästeameti eritehnika kaasamine sündmuse liigile</li> <li>- valdkonna hädaabiteateks mitterealiseeruvad teated</li> </ul> <p><b>Transpordiavarii</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- transpordiavarii sündmuse liigi ohuhinnangute</li> </ul>	<p>Loeng, arutelu, e-õpe, veebiloengud</p>	<p>Juhtumianalüüs Praktiline ülesanne Simulatsiooniharjutus Tagasiside praktilisele ülesandele</p>

	<p>kaardikihte ja positsioneerimis-andmeid</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• tunneb ära kõnes sotsiaalse abivajaduse ning edastab info vastavalt juhenditele</li> <li>• registreerib hädaabiteateks mitterealiseeruva teate andmekogus ja annab teatajale juhised probleemi lahendamiseks</li> <li>• annab hädaabiteate tegijale käitumisjuhiseid vastavalt juhenditele</li> <li>• menetleb hädaabiteateid vastavalt menetlemise korrale, töökorralduslikele kokkulepetele ja reeglitele ning juhistele.</li> </ul>	<p>määramine ja lisainfo kogumine</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- erinevad avarii mehhanismid ja nende käsitlemine</li> <li>- päästemeeskondade poolt erinevate asutuste vastutusala</li> <li>- transpordiavarii sündmuse lahendamisel</li> <li>- valdkonna hädaabiteateks mitterealiseeruvad teated</li> </ul> <p><b>Tehniline päästetöö</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- sündmuse liigi ohuhinnangute määramine ja lisainfo kogumine</li> <li>- Päästeameti eritehnika kaasamine sündmuse liigile</li> <li>- valdkonna hädaabiteateks mitterealiseeruvad teated</li> </ul> <p><b>Demineerimine</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- sündmuse liigi ohuhinnangute määramine ja lisainfo kogumine</li> <li>- demineerimisalase sündmuse käsitlemine demineerimistöde juhi poolt</li> <li>- valdkonna hädaabiteateks mitterealiseeruvad teated</li> </ul> <p><b>Reostumine</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- reostumise sündmuse liigi ohuhinnangute määramine ja lisainfo kogumine</li> <li>- Päästeameti eritehnika kaasamine sündmuse liigile</li> <li>- CBRN sündmused</li> <li>- valdkonna hädaabiteateks mitterealiseeruvad teated</li> </ul> <p><b>Õnnetus veekogul</b></p>		
--	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--	--

		<ul style="list-style-type: none"> <li>- õnnetus veekogul sündmuse liigi ohuhinnangute määramine ja lisainfo kogumine</li> <li>- erinevate ametkondade vastutusalad sündmuse liigi lahendamisel</li> <li>- Päästeameti eritehnika kaasamine sündmuse liigile</li> <li>- valdkonna hädaabiteateks mitterealiseeruvad teated</li> </ul>		
Suhtleb teatajaga klienditeeninduse nõudeid järgivalt	<ul style="list-style-type: none"> <li>• alustab ja lõpetab teatajaga vestluse vastavalt Häirekeskuse nõuetele</li> <li>• vestleb teatajaga lugupidavalt ja professionaalselt</li> <li>• kuulab teatajat tähelepanelikult ja aktiivselt, väljendades oma kohalolekut</li> <li>• juhib vestlust ja suhtleb ennast kehtestavalt</li> </ul>	<b>Klienditeenindus</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- suhtlusviisid ja klienditeenindusnõuded</li> <li>- aktiivne kuulamine</li> <li>- dialoogi juhtimine ja kehtestav suhtlus</li> </ul>	Arutelu, praktiline ülesanne	Simulatsiooniharjutus, juhtumianalüüs, tagasisidestamine
Hindab oma teadmisi ja oskusi hädaabiteadete menetlemisel	<ul style="list-style-type: none"> <li>• analüüsib ja hindab oma teadmisi ning oskusi päästevaldkonna sündmuste (sh komplekssündmuste) menetlemisel</li> <li>• koostab refleksioonipäeviku moodulis õpitu kohta</li> </ul>	<b>Eneseareng ja refleksioon</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- enda teadmiste ja oskuste analüüsimine, hindamine</li> <li>- õppimisvajaduse kirjeldamine</li> <li>- refleksioonipäeviku ja õpimapi koostamine</li> </ul>	Refleksiooni-päeviku ja õpimapi koostamine	Refleksiooni päevik, õpimapp
<b>Iseseisev töö moodulis</b>  (eesmärk, teema, vajadusel hindamine)	Iseseisva töö eesmärk on päästekorraldaja tööks vajalike teadmiste ja oskuste kinnistamine ja arendamine: <ul style="list-style-type: none"> <li>• õppematerjali ja kirjanduse lugemine;</li> <li>• pääste ohuhinnangute reeglite õppimine;</li> <li>• pääste hädaabiteadete menetlemise iseseisev praktiline õpe;</li> <li>• kodutöö - kaasuste koostamine ja lahendamine, kaasuste analüüs;</li> </ul>			

	<ul style="list-style-type: none"> <li>refleksioonipäeviku ja õpimapi koostamine</li> </ul>
<b>Mooduli hinde kujunemine</b>	<p><b>Moodulit hinnatakse mitteeristavalt.</b></p> <p>Mooduli positiivse läbimise eelduseks on aruteludes, erinevate praktiliste ülesannete ja praktiliste simulatsiooniharjutuste lahendamine lävendi tasemel. Moodul loetakse läbituks, kui kõik moodulis ettenähtud suulised ja kirjalikud tööd on sooritatud lävendi tasemel ning arvestuse kaasused on lahendatud positiivsele hindele.</p>
<b>Kasutatav õppekirjandus/õppematerjal</b>	<p>Õppekirjandus:</p> <p>Mumma, A; Tammik, A. Päästetöö juhtimise taktikalised alused I ja II juhtimistasandile, 2017 Tallinn  Ivanov, V; Angelstok, F; Ojala, T; Marvet, T. Päästetöö terminite seletav sõnaraamat, 2017 Tallinn  Vainjärv, A. Päästejuhised veepäästetöödel, 2013 Tallinn  Teder, G. Päästejuhised liiklusõnnetuste tagajärgede kõrvaldamisel, 2015 Tallinn  Soodla, H. Päästejuhised tulekustutustöödel, 2010 Tallinn</p> <p>Õigusaktid:</p> <p>Päästeseadus, tuleohutuse seadus, liikluseadus, lennundusseadus, haiglate ning pääste- ja politseiasutuste kiirabialase koostöö kord, otsingu- ja päästetööde, sealhulgas merereostuse avastamise ja likvideerimise kord päästesündmusel osalevate riigi- ja kohaliku omavalitsuse asutuste ning isikute koostöö kord.</p> <p>Häirekeskuse, Päästeameti, Politsei- ja piirivalveameti juhendid ja töökorralduslikud kokkulepped asutusesiseseks kasutamiseks</p>

Mooduli nr	MOODULI NIMETUS		Maht (EKAP)	
7	Praktikad		14	
<b>Eesmärk:</b> õpilane menetleb iseseisvalt hädaabiteateid ja hädaabiteateks mitterealiseeruvaid teateid, järgib Häirekeskuse väärtuseid, töötab tõhusalt meeskonnas ning kasutab refleksiooni professionaalsuse arendamisel.				
<b>Nõuded mooduli alustamiseks:</b> läbitud teoreetilised moodulid vastavalt õppekava rakenduskavale				
Mooduli juht: Päästekorralduse ja tuleohutuse õppetooli päästekorralduse õppejuht-õpetaja				
<b>Opiväljundid</b>	<b>Hindamiskriteeriumid</b>	<b>Mooduli teemad ja alateemad</b>	<b>Oppemeetodid</b>	<b>Hindamismeetodid ja hindamisülesanded</b>
<b>Päästekorraldaja tutvumispraktika</b>				

<p>Tunneb päästekorraldaja töö spetsiifikat</p> <p>Mõistab Häirekeskuse organisatsioonikultuuri ja hindab enda väärtuste seost Häirekeskuse väärtustega</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>koostab ja vajadusel täiendab hädaabiteadete menetlemise abimaterjali</li> <li>kirjeldab Häirekeskuse organisatsioonikultuuri, tuues välja kuidas see väljendus päästekorraldaja töös ja töökeskkonnas</li> <li>hindab enda isikuomaduste ja väärtuste sobivust päästekorraldaja tööks</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Häirekeskuse tööd ja sisekorda reguleerivate dokumentidega tutvumine</li> <li>päästekorraldaja töö vaatlemine</li> <li>kõnede kuulamine</li> </ul>	<p>Vaatluspraktika, eneseanalüüsi ja essee kirjutamine</p>	<p>Essee – enda isiklike väärtuste võrdlus Häirekeskuse väärtustega ning isikuomaduse sobivus päästekorraldaja tööks</p> <p>Abimaterjali koostamine</p>
-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	------------------------------------------------------------	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

### Praktika Häirekeskuses

<p>Võtab hädaabinumbri 112 saanud teate vastu kõnena või muul õigusaktides sätestatud viisil saanud teatena, lähtudes juhenditest</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>annab ohuhinnangu lähtudes Päästeameti, Politsei- ja Piirivalveameti ning Terviseameti tüüpjuhtumitest ja juhistest</li> <li>kogub teatajalt infot ohu ulatuse, abivaja(te) arvu ja terviseseisundi, keskkonna ja vara ohu kohta</li> <li>sisestab reaajas asjakohase informatsiooni korrektselt ja arusaadavalt, abiandjate väljasaatmiseks andmekogusse vastavalt töökorralduslikele juhenditele ja kordadele</li> <li>registreerib sündmuse andmekogus vastavalt juhenditele</li> <li>annab hädaabiteate edastajale juhised vastavalt töökorralduslikele dokumentidele</li> </ul>	<p>Hädaabiteadete menetlemine regionaalsetes keskustes</p>	<p>Praktika regionaalsetes keskustes, eneseanalüüsi kirjutamine</p>	<p>Praktikaaruanne on koostatud vastavalt praktika programmile ja juhendile</p> <p>Praktikajuhendaja hinnang praktikandi teadmiste, oskuste ja hoiakutele praktika perioodil ning sobivusele töötamaks päästekorraldaja ametikohal (hindamislehe kriteeriumid on hinnatud positiivselt)</p> <p>Suuline praktika ja – aruande kaitsmine (õpilane selgitab praktika tegevusi)</p> <p>Refleksioonipäeviku ja õpimapi täiendamine</p>
<p>Kasutab hädaabiteadete menetlemiseks vajalikke kõne- ja sidelahendusi, andmebaase ja -kogusid</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>kasutab hädaabiteadete menetlemiseks, info vahetamiseks ja kõnesalvestuse kuulamiseks vajalikke info- ja kommunikatsiooni-tehnoloogilisi vahendeid ning programme</li> </ul>			

<p>Selgitab välja sündmuse asukoha, kasutades GIS112 kaardi ja positsioneeringu andmeid</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• tunneb päästekorraldaja töös vajaminevaid GIS kaardi funktsioone ja kaardikihte</li> <li>• määrab kirjelduse põhjal abivajaja või sündmuse asukoha kasutades GIS kaarti</li> <li>• oskab kaardi mõõtkavast lähtudes arvutada kaugusi</li> <li>• määrab sündmuse või abivajaja asukoha GIS kaardil, kui teataja edastab koordinaadid erinevates koordinaatsüsteemides</li> </ul>			
<p>Registreerib hädaabiteateks mitterealiseeruva teate andmekogus vastavalt töökorralduslikele õigusaktidele, kordadele ja juhenditele</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• registreerib hädaabiteateks mitterealiseeruvad teated andmekogus vastavalt juhenditele</li> <li>• edastab hädaabiteateks mitterealiseeruvate teadetest saadud info vastavalt kehtivale korrale asjaomasele asutusele/isikule.</li> <li>• annab juhised teatajale probleemi lahendamiseks</li> </ul>			
<p>Suhtleb teatajaga igas olukorras klienditeeninduse nõudeid järgivalt</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• teatajaga kontakti loomiseks alustab kõnet sobiva sõna või fraasiga, lõpetab kõne viisakalt, rõhutades vastuvõetud hädaabiteate puhul sündmuse fikseerimist ja vajadusel abi saatmist</li> <li>• suhtleb teatajaga igas olukorras selgelt, positiivselt ja heatahtlikult</li> <li>• suhtleb teatajaga vältides mistahes diskrimineerimist, sh kasutab teataja suhtes hinnanguvaba tooni</li> <li>• kuulab teatajat tähelepanelikult ja aktiivselt, pühendub kuulamisele ja väljendab teatajale oma kohalolekut</li> </ul>			

	<ul style="list-style-type: none"> <li>• suhtleb teatajaga kehtestavalt, juhtides dialoogi protsessi vastavalt situatsioonile</li> </ul>			
<p>Töötab tõhusalt meeskonnas, arvestab teistega ja täidab iseseisvalt oma tööülesandeid</p> <p>Rakendab töös oma teadmisi ning oskusi maksimaalselt lähtudes organisatsiooni eesmärkidest</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• täidab oma pädevuse piires iseseisvalt päästekorraldaja tööülesandeid</li> <li>• analüüsib ja hindab oma teadmisi, oskusi ja hoiakuid päästekorraldaja töös</li> <li>• lähtub oma töös Häirekeskuse väärtustest</li> <li>• analüüsib ja hindab enda meeskonnatöö oskust</li> <li>• otsib probleemide tekkimisel vajadusel abi kolleegidelt ja juhtidest jt.</li> <li>• analüüsib ja arvestab kvaliteedihindamiselt saadud tagasisidet, eristab fakte hinnangutest ja vajadusel parendab oma tegutsemisviise</li> <li>• kasutab õppetöös loodud refleksioonipäevikut ja vajadusel täiendab</li> </ul>			
<b>Praktika kiirabis</b>				
<p>Mõistab kiirabi poolt antava meditsiiniabi võimalusi ja koostööd Häirekeskusega</p> <p>Seostab teoorias õpitud reaalse haiguste- ja traumade olemusega</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• kirjeldab kiirabibrigaadi liikmete ülesandeid ning tegevust sündmuskohal</li> <li>• analüüsib Häirekeskuse ja kiirabibrigaadide koostööd</li> <li>• mõistab hädaabiteate ohu hindamise olulisust, eelkõige õige tüüpjuhtumi ja prioriteedi ning täiendava informatsiooni kogumise vajadusega lähtuvalt abivajaja probleemist</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- kiirabibrigaadi töökorraldus ja kiirabi tegevused sündmuse lahendamisel</li> <li>- kiirabibrigaadide koostöö Häirekeskusega</li> <li>- reaalsel väljakutsetel traumade ja haigestumiste vaatlemine</li> </ul>	Praktika kiirabis	Praktikaaruande koostamine ja esitamine
<b>Praktika Politsei- ja Piirivalveameti juhtimiskeskuses</b>				
<p>Mõistab PPA juhtimiskeskuse töökorraldust ning koostööd Häirekeskusega</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• kirjeldab PPA juhtimiskeskuse ülesandeid ja tegevusi hädaabiteadete lahendamisel</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Häirekeskuse ja PPA juhtimiskeskuse koostöö hädaabiteadete edastamisel</li> </ul>	Praktika Politsei- ja Piirivalveameti juhtimiskeskuses	Praktikaaruande koostamine ja esitamine



Mõistab politseiteadete informatsiooni küsimise vajadust ja olulisust	<ul style="list-style-type: none"> <li>• selgitab, kuidas politseiteates kogutud info mõjutab sündmuse lahendamist</li> </ul>			
<b>Iseseisev töö moodulis</b> (eesmärk, teema, vajadusel hindamine)	Õigusaktide jm juhendaja poolt määratud materjalidega tutvumine. Praktika aruande koostamine.			
<b>Mooduli hinde kujunemine</b>	<p>Praktika loetakse sooritatuks, kui kõik praktikad on läbitud hindele "arvestatud"</p> <p>Tutvumispraktika Häirekeskuses - õpilane koostab essee, kus võrdleb ja hindab oma individuaalsete väärtuste seost Häirekeskuse väärtustega ning oma isikuomaduste sobivust päästekorraldaja tööks. Koostab ja täiendab hädaabiteadete menetlemise abimaterjali koolis õpitu ning vaatluspraktikal kogetu põhjal.</p> <p>Praktika Häirekeskuses - õpilane koostab refleksioonipäeviku, kus reflekteerib ja hindab enda tegevusi õppimisel ja töötamisel ning toob välja enda tugevused ja arenguvajadused ning kavandab tegevused enda arendamiseks.</p> <p>Õpilane on läbinud praktika õppekavas ettenähtud mahus ning on täitnud praktika õpiväljundid:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- praktika juhendaja hinnang on positiivne;</li> <li>- aruanne on koostatud nõuetekohaselt ja esitatud tähtaegselt; (praktika aruanne koostatakse praktikatel - Häirekeskuses, kiirabis ja PPA juhtimiskeskuses)</li> <li>- õpilane vastab korrektselt ja arusaadavalt kaitsmiskomisjoni küsimustele</li> </ul>			
<b>Kasutatav õppekirjandus/õppematerjal</b>	Sisekaitseakadeemia praktika juhend ja praktika programm Järvet, S., jt. 2021. Üliõpilastööde koostamise ja vormistamise juhend. Tallinn: Sisekaitseakadeemia Õigusaktid Juhendaja poolt viidatud materjalid			

## II. Valikõpingud

Mooduli nr	MOODULI NIMETUS		Maht (EKAP)	
7	Venekeelsete hädaabiteadete menetlemine		7 EKAP	
<b>Eesmärk:</b> õpilane omandab teadmised ja oskused venekeelsete hädaabiteadete menetlemiseks.				
<b>Nõuded mooduli alustamiseks:</b> venekeelsete hädaabiteadete menetlemise eelduseks on, et õpilane omab madalamat kesktaset (B1) vene keeles				
Mooduli juht: Keelekeskuse lektor				
Opiväljundid	Hindamiskriteeriumid	Mooduli teemad ja alateemad	Oppemeetodid	Hindamismeetodid ja hindamisülesanded

<p>Rakendab erialast vene keelt igapäevastes ja tööalastes suhtlussituatsioonides</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• vestluses kasutatav sõnavara on asjakohane ja piisav igapäevases ja tööalases suhtlemises</li> <li>• vestluses võivad esineda mõningad grammatika vead, mis ei takista sõnumi edastamist ja sellest arusaamist</li> <li>• leiab olulise info erialase teksti läbi töötamisel ning edastab info suheldes ametikeeles</li> <li>• osaleb aktiivselt vestluses, arendab vestlust vastavalt etteantud rollile ja teemale;</li> <li>• saab aru hädaabiteate sisust, määratleb sündmuse tüüpjuhtumi vastavalt küsimustikule ning esitab küsimusi</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- sõnavara, hääldamine, grammatika</li> <li>- suhtlemine</li> <li>- päästeteated: sõnavara, ohuhinnangute küsimused</li> <li>- meditsiiniteated: sõnavara, ohuhinnangute küsimused</li> <li>- politseiteated: sõnavara, ohuhinnangute küsimused</li> <li>- nädala uudised (pääste, kiirabi, politsei)</li> </ul>	<p>Loeng, rühmatöö, praktilised simulatsiooniülesanded</p>	<p>Praktiline töö, simulatsiooni-ülesanne</p>
<p>Menetleb venekeelseid hädaabiteateid vastavalt juhenditele ja küsimustikele</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• võtab vastu venekeelse teate ja mõistab selges kõnekeeles tehtud teate sisu, kogub etteantud aja jooksul teatajalt esmast teavet sündmuse tüüpjuhtumi määratlemiseks</li> <li>• saadud info põhjal hindab sündmuse ohtu vastavalt tüüpjuhtumile ning ohuhinnangutele</li> <li>• selgitab välja abi vajavate isikute arvu, nende terviseseisundi ja teataja abivajaduse</li> <li>• määrab abivajaja asukoha või</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- venekeelsete meditsiini-, politsei-, pääste- ja komplekssündmuste menetlemine</li> <li>- hädaabiteateks mitterealiseeruvad teated</li> </ul>	<p>Loeng, rühmatöö, praktilised simulatsiooniülesanded</p>	<p>Praktiline simulatsiooni-ülesanne</p>

	<p>sündmuskoha kasutades GIS112 kaarti</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• registreerib sündmuse andmekogus vastavalt juhenditele</li> <li>• annab teatajale juhised lähtuvalt hinnatud ohust ja päästeohuhinnangutest</li> <li>• suhtleb teatajaga igas olukorras klienditeeninduse nõudeid järgivalt</li> </ul>			
<p><b>Iseseisev töö moodulis</b> (eesmärk, teema, vajadusel hindamine)</p>	<p>Iseseisva töö eesmärk: kinnistada vajalik erialane sõnavara pääste, meditsiini ja politsei valdkonna hädaabiteadete menetlemiseks</p> <p>Iseseisev töö - õppematerjali ja õppekirjanduse lugemine, kirjalikud/suulised ülesanded, sõnade õppimine.</p> <p>Teemad:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• pääste, politsei ja meditsiini sõnavara omandamine ja kinnistamine, küsimuste esitamise oskus (suulised ja kirjalikud ülesanded).</li> <li>• erinevate internetipõhiste allikatega töötamine (meditsiin, pääste, politsei)</li> </ul>			
<p><b>Mooduli hinde kujunemine</b></p>	<p>Moodulit hinnatakse mitmeeristavalt.</p> <p>Hindamise eelduseks on aruteludes ja rühmatöodes osalemine, iseseisvate tööde tähtaegne esitamine.</p> <p>Moodul loetakse läbituks, kui kõik moodulis ettenähtud suulised ja kirjalikud tööd on sooritatud lävendi tasemel.</p> <p>Hindamismeetodid</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• sõnavaratöö;</li> <li>• töösituatsiooni modelleerimine (dialoogi koostamine ja läbimängimine);</li> <li>• sobitamisülesanded (kõne/väljakutse sisu ja prioriteedi sobitamine);</li> <li>• lugemine;</li> <li>• kuulamisülesanded;</li> <li>• suuline tagasiside keele kasutamisele;</li> <li>• 4-5 minutilise suulise kokkuvõtte (ülevaate) koostamine nädala uudistest;</li> <li>• praktilised simulatsioonülesanded;</li> <li>• eneseanalüüs ja hindamine;</li> <li>• kaasõpilaste ja õpetaja suuline tagasiside praktilistele harjutustele.</li> </ul> <p>Venekeelsete hädaabiteadete praktilist menetlemist hinnatakse kujundavalt. Õpilane osaleb vähemalt 75% praktilistel simulatsiooniharjutustel ja muudab oma tegevust vastavalt õpetaja tagasisidele harjutuste jooksul ning pärast harjutusi saadud tagasisidele. Venekeelsete hädaabiteadete menetlemise teema on hinnatud positiivselt, kui õpilane täidab õpiväljundid vähemalt lävendikriteeriumile ja vastavalt hindamisjuhendile.</p>			

<b>Kasutatav õppekirjandus/õppematerjal</b>	Kapura, Jelena, 2022. Вы позвонили в Центр тревоги : Учебные материалы по русскому языку для работников Центра тревоги. Sisekaitseakadeemia Нечунаева, Н., Таммела, М.,Трахтман, Е. 2008. Русский язык. Учебные материалы. Подготовительный курс. Sisekaitseakadeemia Vissak, H.2001. Eesti-vene-eesti politseivestmik. Estada Kirjastus OU Vene-eesti-vene online sõnastik - <a href="http://www.eki.ee">www.eki.ee</a> Eslon, P.2003. Lihtne vene keele grammatika. Tallinn Kotovits, I. 2005.Vene keele õpik. Tallinn, Koolibri
---------------------------------------------	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

Mooduli nr	MOODULI NIMETUS		Maht (EKAP)	
8	Inglisekeelsete hädaabiteadete menetlemine		7 EKAP	
<b>Eesmärk:</b> õpilane omandab oskused ja teadmised ingliskeelsete hädaabiteadete menetlemiseks.				
<b>Nõuded mooduli alustamiseks:</b> ingliskeelsete hädaabiteadete menetlemise mooduli eelduseks on, et õpilane oskab inglise keelt A2 tasemel.				
Mooduli juht: Keelekeskuse lektor				
Opiväljundid	Hindamiskriteeriumid	Mooduli teemad ja alateemad	Oppemeetodid	Hindamismeetodid ja hindamisülesanded
Rakendab erialast inglise keelt igapäevastes ja tööalastes suhtlussituatsioonides	<ul style="list-style-type: none"> <li>• vestluses kasutatav sõnavara on asjakohane ja piisav igapäevases ja tööalases suhtlemises</li> <li>• vestluses võivad esineda mõningad grammatika vead, mis ei takista sõnumi edastamist ja sellest arusaamist</li> <li>• arendab vestlust vastavalt etteantud rollile ja teemale</li> <li>• leiab olulise info erialase teksti läbi töötamisel ning edastab info suheldes ametikeeles</li> <li>• saab aru hädaabiteate</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- sõnavara, hääldamine, grammatika</li> <li>- suhtlemine</li> <li>- päästeteated: sõnavara, küsimustik.</li> <li>- meditsiiniteated: sõnavara, küsimustik.</li> <li>- politseiteated: sõnavara, küsimustik</li> <li>- isikute, esemete ja sündmuskohtade, sündmuste kirjeldamine.</li> <li>- esmaabi andmine telefoni teel</li> </ul>	Loeng, rühmatöö, kõnede analüüs	Analüüs, test

	<p>sisust, määratleb sündmuse tüüpjuhtumi vastavalt küsimustikule ning esitab küsimusi</p>			
<p>Menetleb inglisekeelseid hädaabiteateid vastavalt juhenditele ja küsimustikele</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• võtab vastu inglisekeelse teate ja mõistab selges kõnekeeles tehtud teate sisu, kogub etteantud aja jooksul teatajalt esmast teavet sündmuse tüüpjuhtumi määratlemiseks</li> <li>• saadud info põhjal hindab sündmuse ohtu vastavalt tüüpjuhtumile ning küsimustikule</li> <li>• selgitab välja abi vajavate isikute arvu, nende terviseseisundi ja teataja abivajaduse</li> <li>• määrab abivajaja asukoha või sündmuskoha kasutades GIS112 kaarti</li> <li>• registreerib sündmuse andmekogus vastavalt juhenditele</li> <li>• annab teatajale juhised lähtuvalt hinnatud ohust ja päästeküsimustikust;</li> <li>• suhtleb teatajaga igas olukorras klienditeeninduse nõudeid järgivalt</li> </ul>	<p>- inglisekeelsete meditsiini-, politsei-, pääste- ja kompleksündmuste menetlemine</p> <p>- hädaabiteateks mitterealiseeruvad teated</p>	<p>Loeng, rühmatöö, praktilised simulatsiooniülesanded</p>	<p>Praktiline simulatsiooniülesanne</p>

<p><b>Iseseisev töö moodulis</b> (eesmärk, teema, vajadusel hindamine)</p>	<p>Iseseisva töö eesmärgiks on tunnis omandatud teadmiste kinnistamine</p> <p>Läbitud teemade kohta käivate artiklite/ tekstide lugemine ja kokkuvõtte tegemiseks valmistumine suuliselt.</p> <p>Uute sõnade ja väljendite sõnastiku koostamine ja selgeks õppimine</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) ettekande „Minu töö päästekorraldajana“ teksti koostamine ja esitlemine;</li> <li>2) kirjalik töö - 20 küsimuse koostamine kolmes erinevas ajavormis (minevik, olevik, tulevik);</li> <li>3) dialoogi koostamine - koosta ja kanna ette 2 dialoogi kolmes erinevas valdkonnas ( meditsiin, pääste, politsei);</li> <li>4) erinevate Internetipõhiste allikatega töötamine (meditsiin, pääste, politsei);</li> <li>5) video põhjal olukorrast kokkuvõtte tegemine</li> </ol>
<p><b>Mooduli hinde kujunemine</b></p>	<p>Moodulit hinnatakse mitmeeristavalt.</p> <p>Hindamise eelduseks on aruteludes ja rühmatöodes osalemine, iseseisvate tööde tähtaegne esitamine. Moodul loetakse läbituks, kui kõik moodulis ettenähtud suulised ja kirjalikud tööd on sooritatud lävendi tasemel.</p> <p>Hindamismeetodid:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• vestlus (dialoog) tundides läbitud erialastel teemadel;</li> <li>• suuline tagasiside keele praktilisele kasutamisele;</li> <li>• praktilised simulatsioonülesanded;</li> <li>• eneseanalüüs ja hindamine;</li> <li>• kaasõpilaste ja õpetaja suuline tagasiside praktilistele harjutustele.</li> </ul> <p>Inglisekeelsete hädaabiteadete praktilist menetlemist hinnatakse kujundavalt, st õpilane osaleb vähemalt 75% praktilistel simulatsioonharjutustel ja muudab oma tegevust vastavalt õpetaja tagasisidele harjutuste jooksul ning pärast harjutusi saadud tagasisidele.</p> <p>Inglisekeelsete hädaabiteadete menetlemise moodul on hinnatud positiivselt, kui õpilane täidab õpiväljundid vähemalt lävendikriteeriumile ja vastavalt hindamisjuhendile.</p>
<p><b>Kasutatav õppekirjandus/õppematerjal</b></p>	<p>Call Centers, Evans, V, Dooley, J., Miranda, S. Express Publishing 2013</p> <p>Asking and giving directions in English (Sound is available for all the English phrases on this page). <a href="http://www.speakenglish.co.uk/phrases/asking_and_giving_directions">http://www.speakenglish.co.uk/phrases/asking_and_giving_directions</a></p> <p>AutoEnglish (Telephone English: saying telephone number). <a href="http://www.autoenglish.org/telephoneenglish/phonenumbershtm">http://www.autoenglish.org/telephoneenglish/phonenumbershtm</a></p> <p>BBC Learning English. Quizzes - Quiznet. <a href="http://www.bbc.co.uk/worldservice/learningenglish/quizzes/quiznet/quiznet_archive.shtml">http://www.bbc.co.uk/worldservice/learningenglish/quizzes/quiznet/quiznet_archive.shtml</a></p> <p>BBC Health: First Aid <a href="http://www.bbc.co.uk/health/treatments/first_aid/index.shtml">http://www.bbc.co.uk/health/treatments/first_aid/index.shtml</a></p> <p>British Council. Learn English. <a href="http://www.learnenglish.org.uk">www.learnenglish.org.uk</a></p> <p>news.err.ee</p> <p>Dispatch Magazine On-Line (news and information about public safety communications). <a href="http://www.911dispatch.com/">http://www.911dispatch.com/</a> Elustamise ABC (Everyday first aid – educational videos) <a href="http://www.tps.edu.ee/materjalid/terviseopetus/esmaabi/elustamise_abc.html">http://www.tps.edu.ee/materjalid/terviseopetus/esmaabi/elustamise_abc.html</a> English Grammar Rules and Usage. <a href="http://www.yourdictionary.com/library/grammar.htm">www.yourdictionary.com/library/grammar.htm</a></p> <p>English Lessons and Tests. <a href="http://www.englishlearner.com/tests/test.html">www.englishlearner.com/tests/test.html</a></p> <p>Free online dictionary of English pronunciation. <a href="http://www.howjsay.com/">http://www.howjsay.com/</a></p>

<p>The Guardian (transcripts and recordings of some emergency calls).  <a href="http://www.guardian.co.uk/society/2008/nov/29/unpublished-999-call-transcripts">http://www.guardian.co.uk/society/2008/nov/29/unpublished-999-call-transcripts</a>          Playlist: Call 911 videos (Listen to 911 calls made by people in need of emergency help, plus exclusive interviews with dispatchers and operators).  <a href="http://investigation.discovery.com/crime-fighting/videos/call-911.htm">http://investigation.discovery.com/crime-fighting/videos/call-911.htm</a> You Tube A Day in the Life in the Communications Center (3:41). <a href="http://www.youtube.com/watch?v=BFXl4o9Vb5o">http://www.youtube.com/watch?v=BFXl4o9Vb5o</a>          911 Dispatcher Orientation (36:46). <a href="http://www.youtube.com/watch?v=Y1wOkcgLNso">http://www.youtube.com/watch?v=Y1wOkcgLNso</a>          Police Dispatchers and 911 Call Takers Job Overview (1:05). <a href="http://www.youtube.com/watch?v=qg6lto314f0">http://www.youtube.com/watch?v=qg6lto314f0</a>          Example of handling a call (car accident). <a href="http://www.youtube.com/watch?v=K3XdTva3hDU">http://www.youtube.com/watch?v=K3XdTva3hDU</a></p>
--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

Mooduli nr	MOODULI NIMETUS		Maht (EKAP)	
	Digipädevus		2 EKAP	
<b>Eesmärk:</b> õpilane omandab teadmised, oskused ja tövõtted arvutitöökohal töötamiseks, kasutades erinevaid tarkvarasid ja pilvelahendusi, mis toetavad iseseisvat või koostööist digitaalset sisuloomet.				
<b>Nõuded mooduli alustamiseks:</b>				
Mooduli juht: Digiarenguosakond haridustehnoloog või IKT spetsialist				
Opiväljundid	Hindamiskriteeriumid	Mooduli teemad ja alateemad	Oppemeetodid	Hindamismeetodid ja hindamisülesanded
Kasutab efektiivselt arvutit õppimisel, töös ja igapäevases elus	<ul style="list-style-type: none"> <li>• kasutab efektiivseid tövõtteid mitme kuvariga arvutiga töötamisel</li> <li>• kasutab arvuti kiirklahve ja pimekirjutamist kiireks ja korrektseks teksti loomiseks</li> <li>• kirjeldab Office365 jt, pilvelahenduste võimalusi</li> <li>• kasutab ajaplaneerimise töövahendit oma tegevuste planeerimisel ning oskab jagada infot</li> <li>• kirjeldab erinevaid keskkondi ja nende võimalusi veebipõhise küsimustiku koostamiseks</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Mitme kuvariga tövõtted</li> <li>- Klaviatuur ja selle efektiivne kasutamine Office365</li> <li>- tarkvarad ja pilverakendused:</li> <li>- veebipõhiste küsitluste keskkonnad ja nende võimalused andmete kogumiseks- MS Forms/ Limesurvey</li> </ul>	Loeng, arutelu, rühmatöö, küsitluse koostamine ja andmete kogumine, veebilehe loomine ja esitlemine	<p>Praktiline töö- küsitluse tulemuste analüüsimine ja esitamine</p> <p>Praktiline töö- veebileht (õpimapp ja refleksioonipäevik)</p>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>• loob veebikeskkonnas õpimapi ja refleksioonipäeviku</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- veebilehe koostamise erinevad keskkonnad, nt. MS Sway</li> </ul>		
Kasutab tehisintellekti info leidmiseks ja andmete esitlemiseks	<ul style="list-style-type: none"> <li>• teab erinevaid tehisintellekte ja nende rakendamise võimalusi erinevates valdkondades</li> <li>• demonstreerib tehisintellekti kasutamist etteantud ülesande lahendamisel</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- tehisintellekti tööriistad ja nende võimalused</li> </ul>	Tehisintellekti tööriistade demonstreerimine ja tulemust loova sisendi sõnastamine	Praktiline töö
mõistab ametniku eetikat sotsiaalmeedias ja teab andmekaitse ning autoriõiguse olulisust	<ul style="list-style-type: none"> <li>• teab andmekaitsega seotud riske ja mõistab autoriõigusega vajalikkust</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- ametnik sotsiaalmeedias</li> <li>- andmekaitse ja autoriõigused</li> <li>- autoriõiguse kontrollimine erinevatel meediumitel</li> </ul>	Näidiskaasuste lahendamine	Praktiline töö
<b>Iseseisev töö moodulis</b> (eesmärk, teema, vajadusel hindamine)	Praktilised tööd- küsitluse loomine, andmete kogumine ja esitlemine, veebilehe loomine õpimapi ja refleksioonipäeviku pidamiseks.			
<b>Mooduli hinde kujunemine</b>	Moodulit hinnatakse mitteeristavalt. Hindamise eelduseks on aruteludes ja rühmatöodes osalemine ning iseseisvate tööde tähtaegne esitamine. Moodul loetakse läbituks, kui kõik moodulis ettenähtud suulised ja kirjalikud ülesanded on sooritatud vähemalt lävendi tasemel.			
<b>Kasutatav õppekirjandus/õppematerjal</b>	-			

Mooduli nr	MOODULI NIMETUS		Maht (EKAP)	
10	Täenduslik õppimine		2 EKAP	
<b>Eesmärk:</b> õpilane hindab oma õppimise tähenduslikkust ning koostab enda arenguplaani				
<b>Nõuded mooduli alustamiseks:</b> puuduvad				
Mooduli juht: päästekolledži elanikkonnakaitse teadus- ja arenduskeskuse teadur				
Õpiväljundid	Hindamiskriteeriumid	Mooduli teemad ja alateemad	Õppemeetodid	Hindamismeetodid ja hindamisülesanded



Rakendab tähendusliku õppimise põhimõtteid isiklikus õpiprotsessis	<ul style="list-style-type: none"> <li>• kirjeldab tähendusliku õppimise põhimõtteid</li> <li>• reflekteerib omandatud teadmisi ja oskusi lähtudes tähendusliku õppimise põhimõtetest</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- õppimise definitsioon ja eesmärgid</li> <li>- tähendusliku õppimise põhimõtted</li> <li>- refleksiooni meetodid</li> </ul>	Loeng, seminar. Individuaalne töö: eneseanalüüs, refleksioonipäeviku pidamine.	Refleksioonipäevik
Kasutab erinevaid õppimisstrateegiaid üksi või rühmas	<ul style="list-style-type: none"> <li>• õppur analüüsib ja dokumenteerib oma õpiprotsessi, kasutades sobivaid meetodeid (nt päevik, refleksioonivormid)</li> <li>• valib ja põhjendab õppimisstrateegiaid, mis toetavad seatud eesmärkide saavutamist.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- eneseanalüüs ja õpistiilid</li> <li>- õpivajaduste ja eesmärkide analüüs.</li> <li>- õppimisstrateegiad</li> <li>- rollid rühmas</li> <li>- enese-ja rühma-regulatsioon</li> </ul>	Individuaalne töö: eneseanalüüs, refleksioonipäeviku pidamine  Rühmatöö: arutelu, juhtumianalüüsid. Esitluse koostamine	Õpiplaani, rühmatöö aruanne, esitlus
arendab enesejuhtimise oskust, jälgides oma edusamme ja kohandades vajadusel õppimisprotsessi.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• õppur demonstreerib enesejuhtimise oskust, koostades realistliku ja toimiva õpiplaani</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- enesejuhtimine ja motivatsioon</li> <li>- motivatsiooni hoidmine ja arendamine</li> </ul>	Õppejõuga kohtumised: juhendatud refleksioon ja tagasiside.	Refleksioonipäevik Esitlus
<b>Iseseisev töö moodulis</b> (eesmärk, teema, vajadusel hindamine)	Refleksioonipäeviku pidamine mooduli jooksul Rühmaaruande koostamine Esitluse koostamine			
<b>Mooduli hinde kujunemine</b>	<p>Refleksioonipäevikus õpilane analüüsib oma õpiprotsessi ja strateegiaid, toob välja enda tugevused ja arenguvajadused ning kavandab tegevused enda arendamiseks. Päevikus hinnatakse refleksiooni põhjalikkust ja sidusust. Õppur koostab oma eesmärkidele vastava õpiplaani. Plaanis hinnatakse realistlikkust ja põhjalikkust.</p> <p>Rühmatöö aruande koostavad õpilased juhtumianalüüsi põhjal. Aruandes hinnatakse analüüsioskust, korrektsust, põhjalikkust. Esitlus või projekt: Õpilane demonstreerib oma õppimise edenemist ja tähenduslikkust praktilise projekti või esitluse kaudu. Esitlusel hinnatakse esitluse struktuuri, loovust ja seost eesmärkidega.</p> <p>Moodulit hinnatakse mitmeeristavalt. Hindamise eelduseks on iseseisvate tööde tähtaegne esitamine. Moodul loetakse läbituks, kui kõik moodulis ettenähtud suulised ja kirjalikud tööd, rühmatööd, analüüsid ja ülesanded on sooritatud vähemalt lävendi tasemel</p>			

<b>Kasutatav õppekirjandus/õppematerjal</b>	Artikkel: S.Polikarpus, Katrin Poom-Valicki „Täendusliku õppimise taksonoomia rakendamise kogemustest päästekorraldajate väljaõppes“  Kirjandus: Märja.T, Jõgi.L, Lõhmus.M, 2003. Andragoogika. Raamat täiskasvanute õppimisest ja õpetamisest.
-------------------------------------------------	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

### III. Lõpueksam

Mooduli nr	MOODULI NIMETUS	Maht (EKAP)
	Lõpueksam	1
<b>Eesmärk:</b> hinnata kutsestandardis kirjeldatud 4.taseme päästekorraldaja tööks vajalike kompetentside omandamist.		
<p>Õppekava läbinud (va lõpueksam) õpilase kompetentsust hinnatakse vastavalt päästevaldkonna kutse andmise korrale. Õpe lõpeb kutseeksami sooritamise, mille eesmärk on hinnata õpilaste teadmisi, oskusi ja hoiakuid kutsestandardis sätestatud päästekorraldaja töövaldkonda läbivates ja erialastes tööosades hädaabiteadete menetlemises.</p> <p>Kutse, päästekorraldaja tase 4, omistatakse õpilasele, kes on läbinud õppekava täismahus ja sooritanud kutseeksami vastavalt päästevaldkonna kutse andmise korrale. Kutseeksami ebaõnnestumisel lõpeb õpe erialase lõpueksami sooritamise. Erialase lõpueksami sooritamine toimub õppeaja jooksul omandatavate õpiväljundite saavutatuse hindamisel vastavalt moodulite rakenduskavas toodud hindamiskriteeriumitele. Erialase lõpueksami korraldus ja üldised hindamispõhimõtted on reguleeritud akadeemia lõpueksami korras. Erialase lõpueksami komisjon annab õpilasele lahendada kolledži direktori käskkirjaga kinnitatud ülesandekomplekti.</p>		
<b>Nõuded mooduli alustamiseks:</b> läbinud õppekava täies mahus		
Mooduli juht: päästekolledži päästekorralduse ja tuleohutuse õppetooli juhataja-lektor		